



# MANUAL

DE IDENTIDAD  
Y SEÑALIZACIÓN

*para buses*

Cartagena, en su preocupación por resolver la problemática de movilidad y transporte masivo que se ha agudizado en los últimos años, ha resuelto producir un reordenamiento en este aspecto de la ciudad teniendo un alto impacto positivo en el entorno urbanístico y mejorando la calidad de vida de la ciudadanía; y así generando un mayor sentido de pertenencia en la ciudad.

El Sistema Integrado de Transporte Masivo - TRANSCARIBE S.A. es un sistema que traerá cambios significativos en la vida cotidiana de los Cartageneros y que generará beneficios a todo nivel, especialmente en su infraestructura urbana y cultural.

TRANSCARIBE S.A. ha reordenado la movilidad de los Cartageneros. Por eso es de gran importancia para el sistema retomar los aspectos culturales que definen a la ciudad.

Cartagena es una ciudad cálida por su clima y su gente, algo que debe verse reflejado en los buses del Sistema. Debido a esto se seleccionó una gama de colores cálidos y brillantes que se destacaran por ser vibrantes, llamativos y alegres.

De igual manera se tuvo en cuenta que fueran acordes a la identidad corporativa de TRANSCARIBE S.A. y que tuvieran una acertada asociación con el Sistema.

Con estos conceptos en mente, además de una articulación con la identidad señalética que se le ha dado al resto del Sistema, se han definido los colores a presentarse a continuación.



# PRESENTACIÓN

- › Construcción y ubicación
- › Area de seguridad
- › Tipografía
- › Paleta de colores
- › Aplicación sobre fondo blanco
- › Aplicación sobre fondo oscuro
- › Aplicación blanco y negro y a escala de grises
- › Usos incorrectos



**LOGOSÍMBOLO**

El Logotipo por su parte está constituido en una tipografía que comunica seriedad, alegría, dinamismo y confianza. El logosímbolo, como parte de la identidad visual describe con exactitud los atributos, personalidad y vocación de la marca. Su símbolo y su logotipo están perfectamente integrados para expresar con claridad su razón de ser.



**EL  
LOGOSÍMBOLO**

# CONSTRUCCIÓN Y UBICACIÓN DEL LOGO

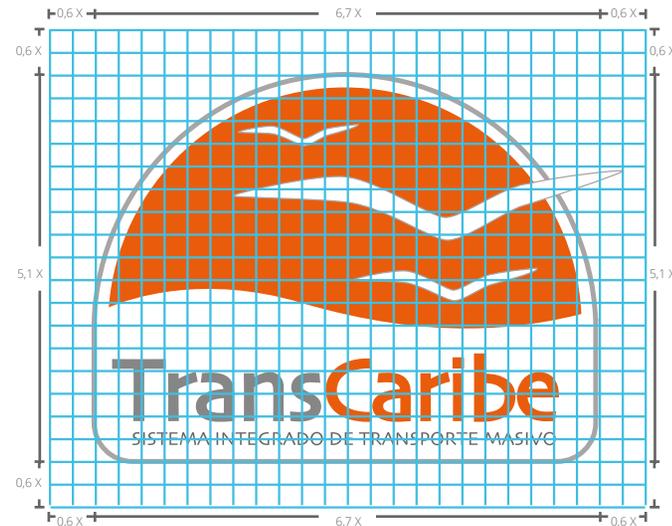
La construcción sobre un plano reticular muestra las proporciones de las partes que componen el logotipo y su ubicación con respecto a otros.

Este plano se presenta como guía de referencia y solamente se recomienda la construcción del logotipo a partir de él para aplicaciones a grandes escalas en las que sea imposible trabajar en forma digital.

Para la reproducción a escalas normales se recomienda solicitar el logotipo a la Gerencia de Mercadeo.

Cabe resaltar que una buena ubicación del logotipo es tan importante como una buena reproducción; por lo cual, en el plano reticular se ha asignado una zona mínima a la que se pueden ubicar elementos de diseño.

Esta zona está representada con la letra "X" y debe ser respetada para evitar problemas de legibilidad e interferencia.



# ÁREA DE SEGURIDAD

La buena ubicación del logotipo es tan importante como una buena reproducción del mismo. Es necesario respetar todas las normas establecidas para su construcción al igual que las normas que establecen su posición con respecto al espacio.

La siguiente gráfica muestra las proporciones del símbolo con respecto al logotipo y del logotipo con respecto al área de seguridad.

El área de seguridad es una zona que debe permanecer libre de elementos de diseño alrededor del logotipo, para que estos no interfieran con la legibilidad y buena lectura del mismo.

La correcta aplicación de esta norma garantiza que en todas las piezas donde aparezca el logotipo la legibilidad sea mejor y de esta manera se realce la identidad gráfica.



# TIPOGRAFÍAS

La tipografía escogida para el logo es la ELEGANTECH BOLD y ELEGANTECH LIGHT, con modificaciones manuales, fuentes que nos brinda legibilidad.

Se hizo un juego tipografico combinando dos estilos, por lo que le otorga originalidad, obteniendo personalidad amable y moderna.

# TransCaribe

ELEGANTECH

1234567890 /\*!@#\$%^&\*()\_+{}"  
ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnñopqrstuvwxyz

SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE MASIVO

ELEGANTECH

1234567890 /\*!@#\$%^&\*()\_+{}"  
ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnñopqrstuvwxyz



# PALETA DE COLORES

TINTAS EN CMYK

	C	M	Y	K
	1	75	100	0
	47	37	37	18
	56	46	46	35
	0	0	0	0

TINTAS EN PANTONE

	PANTONE 717 C
	PANTONE 430 C
	PANTONE COOL GRAY 10 C



# APLICACIÓN

## SOBRE FONDO CLARO

A continuación las versiones correctas del logo para utilización en color sobre fondo blanco. Todas las versiones que no estén incluidas en esta sección deben ser consultadas con la Gerencia de Mercadeo.

### VERSIÓN ESTÁNDAR

Para uso sobre fondos que no perjudiquen el contraste de colores del logo.



# APLICACIÓN

## SOBRE FONDO OSCURO

A continuación las versiones correctas del logo . para utilización en color sobre fondo oscuro. Todas las versiones que no estén incluidas en esta sección deben ser consultadas con la Gerencia de Mercadeo.

### VERSIÓN ESTÁNDAR

Para uso sobre fondos que no perjudiquen el contraste de colores del logo.

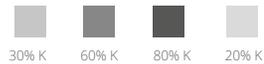




## APLICACIÓN EN ESCALA DE GRISES Y BLANCO Y NEGRO

A continuación las versiones correctas del logo para utilización en Escala de grises y en blanco y negro. Todas las versiones que no estén incluidas en esta sección deben ser consultadas con la Gerencia de Mercadeo.

### ESCALA DE GRISES



### BLANCO Y NEGRO



## AGUNOS USOS INCORRECTOS

A continuación las versiones incorrectas del logo y utilizaciones erróneas.  
Para mayor información sobre la correcta aplicación de la marca, consulte con la Gerencia de Mercadeo.



**TransCaribe**  
SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE MASIVO



**TransCaribe**  
SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE MASIVO



**TransCaribe**  
SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE MASIVO





**SEÑALIZACIÓN**  
EXTERNA E INTERNA  
*para buses*

## FACHADA

- › Bus Articulado
- › Bus Padrón
- › Bus Alimentador



# SIMBOLOGÍA

## BUSES

La marcación exterior de los buses se hace en vinilo reflectivo fundido conformable y adhesivo removible con coeficiente de retroreflexión mínima de 70 cd/lux/m<sup>2</sup>, con recubrimiento resistente a rayos UV.

Con una garantía de 7 años.

■ k 100%

TransCaribe S.A.

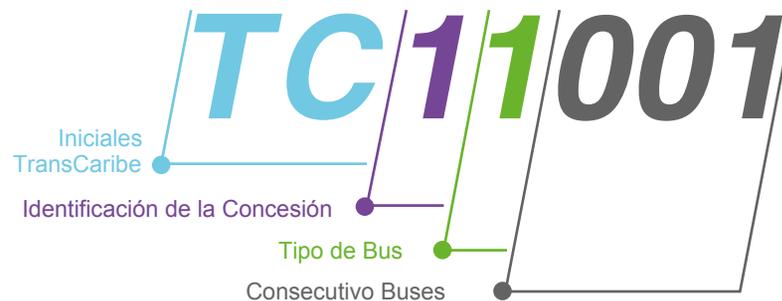
**TC11001**

SOTRAMAC S.A.S

Identificación de la Concesión

Concesión	Identificación
SOTRAMAC S.A.S.	1
TRANSCARIBE OPERADOR	2
TRANSAMBIENTAL S.A.S.	3

Tipo De Bus	Identificación
Articulado	1
Padrón	2
Busetón	3



# SIMBOLOGÍA

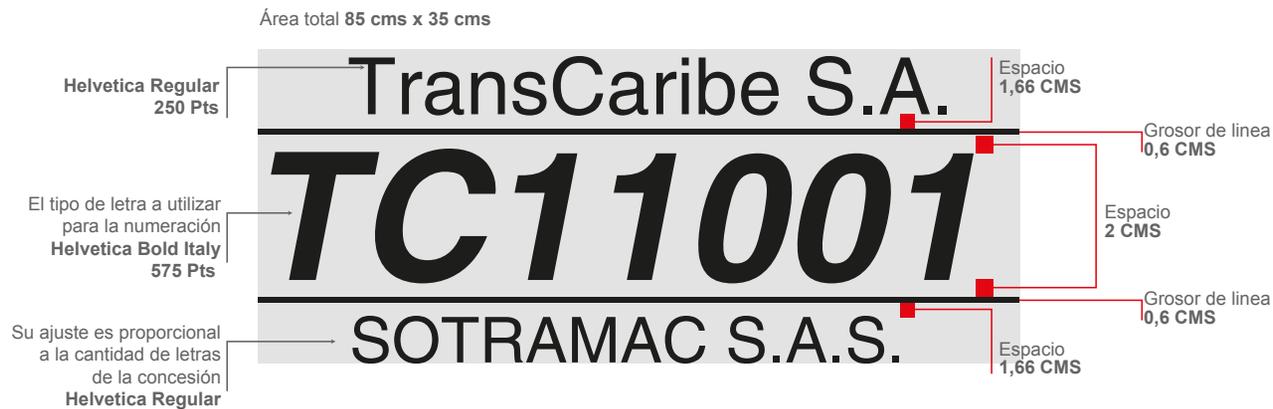
## BUSES

La marcación exterior de los buses se hace en vinilo reflectivo fundido conformable y adhesivo removible con coeficiente de retroreflexión mínima de 70 cd/lux/m<sup>2</sup>, con recubrimiento resistente a rayos UV.

Con una garantía de 7 años.

Estas medidas se pueden ajustar proporcionalmente al espacio estipulado para la ubicación de la señalización.

■ k 100%



# BUS

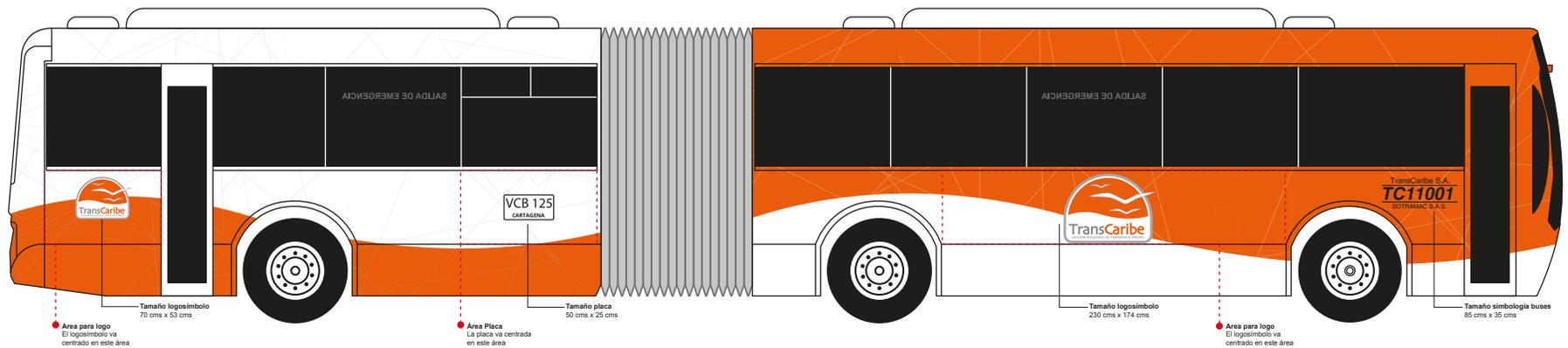
## ARTICULADO

La marcación exterior de los buses se hace en vinilo reflectivo fundido conformable y adhesivo removible con coeficiente de retroreflexión mínima de 70 cd/lux/m<sup>2</sup>, con recubrimiento resistente a rayos UV. Con una garantía de 7 años.

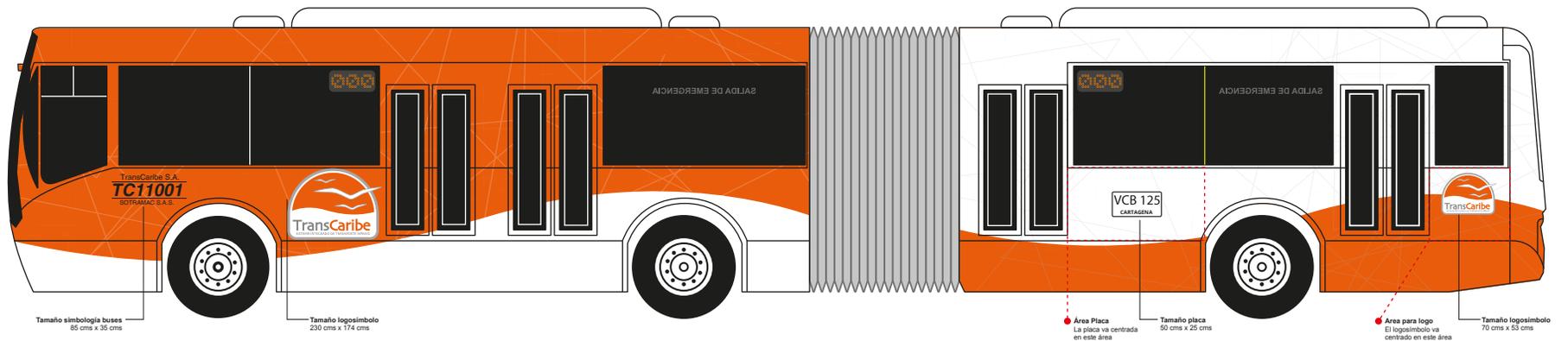
Estas medidas se pueden ajustar proporcionalmente al espacio estipulado para la ubicación de la señalización.

■ k 20% / PANTONE 7443 C

■ C M Y K / PANTONE 717 C  
1 75 100 0



### Zonas de Abordaje (puertas de acceso de estaciones)



# BUS

## ARTICULADO

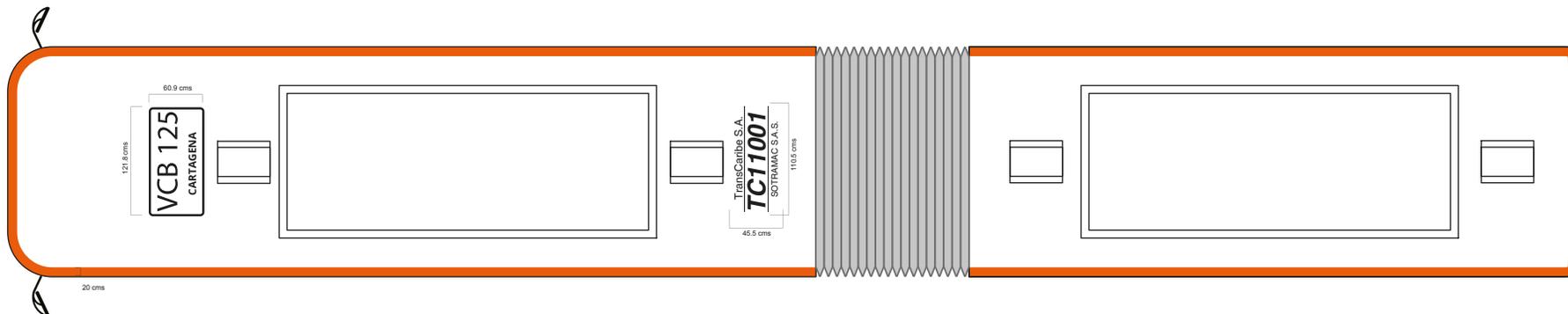
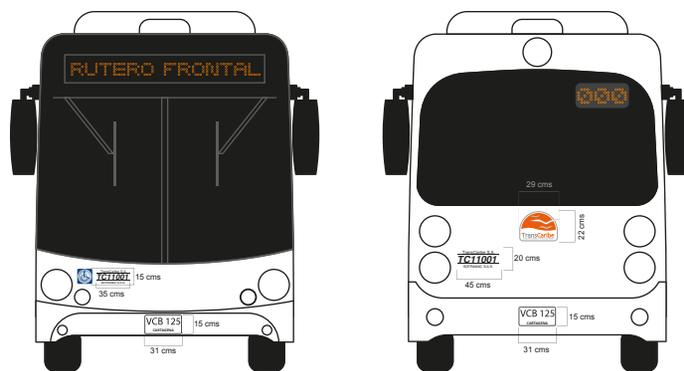
La marcación exterior de los buses se hace en vinilo reflectivo fundido conformable y adhesivo removible con coeficiente de retroreflexión mínima de 70 cd/lux/m<sup>2</sup>, con recubrimiento resistente a rayos UV.  
Con una garantía de 7 años.

Estas medidas se pueden ajustar proporcionalmente al espacio estipulado para la ubicación de la señalización.

› El color del techo debe ser blanco altamente reflectivo, no debe ser visible lateralmente en la fachada para no dañar la imagen del bus y tienen que estar a 20 cms de los colectores de agua.

■ k 20% / PANTONE 7443 C

■ C M Y K / PANTONE 717 C  
1 75 100 0



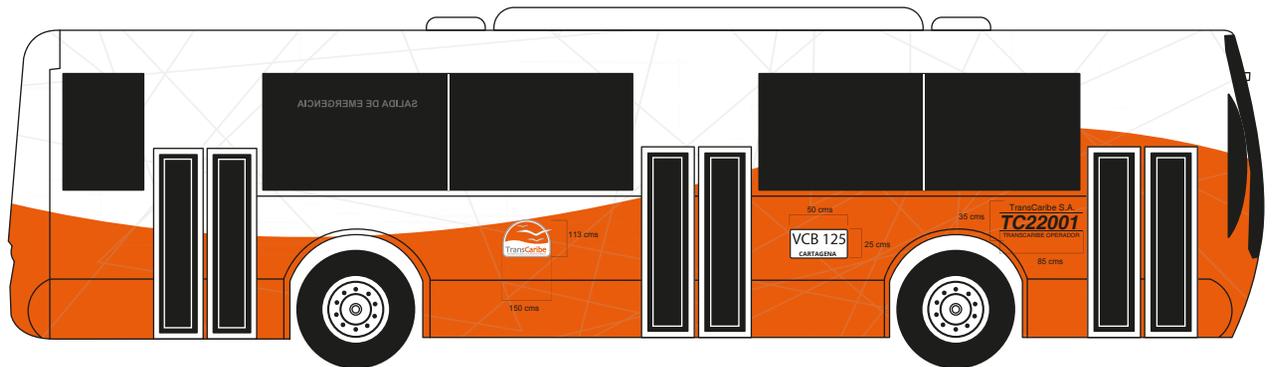
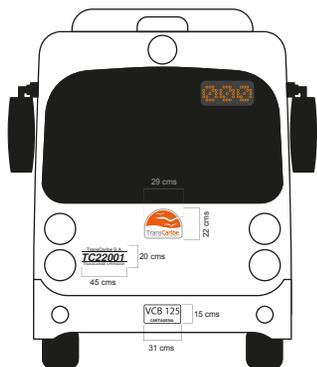
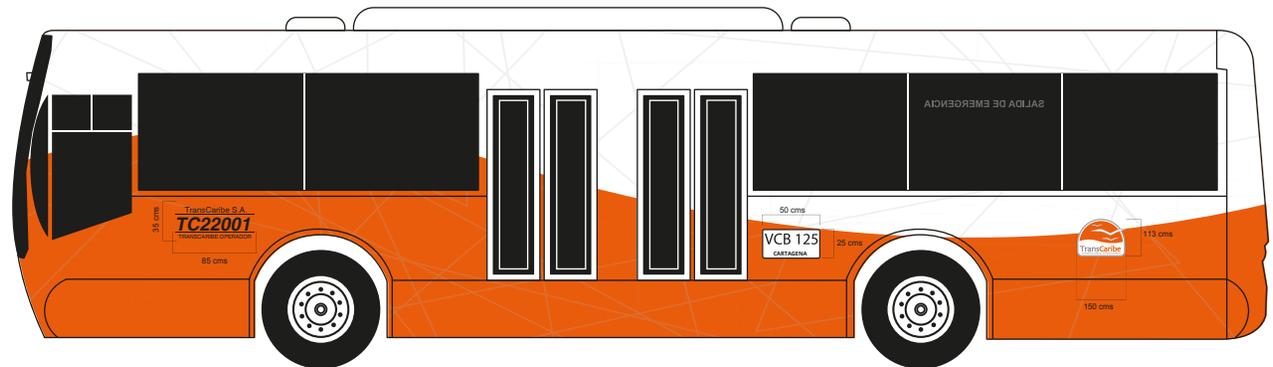
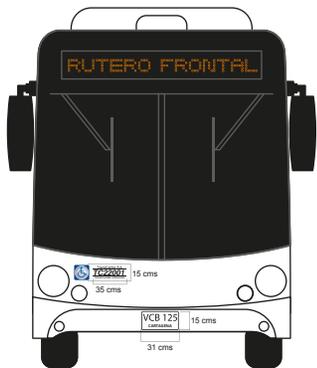
# BUS PADRÓN

La marcación exterior de los buses se hace en vinilo reflectivo fundido conformable y adhesivo removible con coeficiente de retroreflexión mínima de 70 cd/lux/m<sup>2</sup>, con recubrimiento resistente a rayos UV. Con una garantía de 7 años.

Estas medidas se pueden ajustar proporcionalmente al espacio estipulado para la ubicación de la señalización.

■ k 20% / PANTONE 7443 C

■ C M Y K / PANTONE 717 C  
1 75 100 0



# BUS

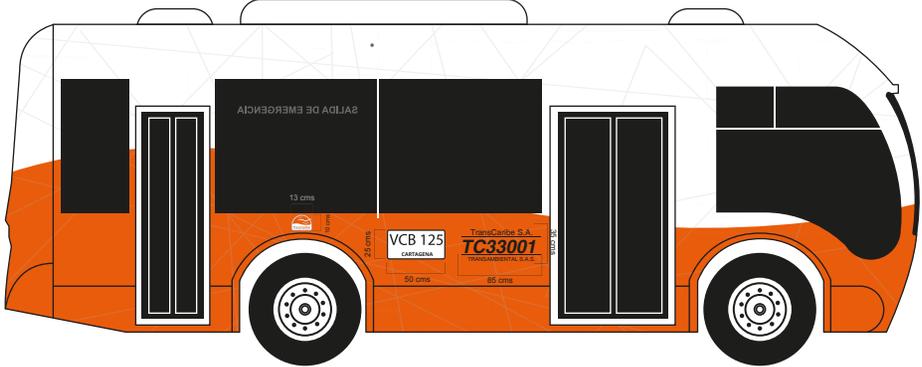
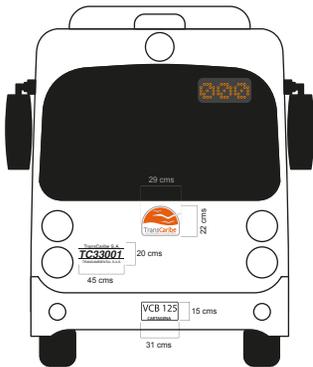
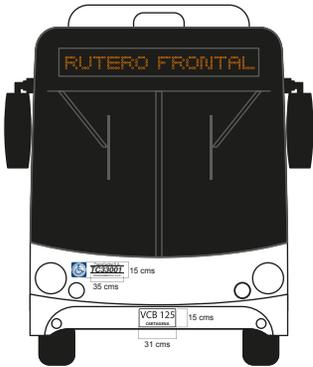
## BUSETÓN

La marcación exterior de los buses se hace en vinilo reflectivo fundido conformable y adhesivo removible con coeficiente de retroreflexión mínima de 70 cd/lux/m2, con recubrimiento resistente a rayos UV. Con una garantía de 7 años.

Estas medidas se pueden ajustar proporcionalmente al espacio estipulado para la ubicación de la señalización.

■ k 20% / PANTONE 7443 C

■ C M Y K / PANTONE 717 C  
1 75 100 0





- 1** Señales informativas
  - › No. de bus, servicio de quejas y reclamos
  - › Sillas preferenciales
  - › Indicación espacio para discapacitados
  - › Cantidad de pasajeros
- 2** Señales prohibitivas y reglamentarias
  - › Prohibido hablar con el conductor
  - › Prohibido fumar
  - › Prohibido pararse en la franja amarilla
  - › Extintor
- 3** Señales preventivas
  - › Salidas de emergencia
- 4** Recomendaciones
  - › Uso pedagógico del sistema

**ELEMENTOS DE**  
SEÑALIZACIÓN INTERIOR  
DE BUSES

# 1 SEÑALES

## INFORMATIVAS

### *No. de bus, servicio de quejas y reclamos*

Medida 30 cms x 20 cms

#### Aviso

Vinilo fundido opaco Blanco cambiabile, adhesivo de facil remoción, para impresión digital con tinta solvente o agua garantía de 5 años.

#### Antigrafitti

Vinilo transparente antigraffiti especial para aplicar sobre impresion digital.

Resistente asolventes orgánicos, grafismos, ácidos y alcalinos suaves, rayones y materiales adhesivos.

Estas medidas se pueden ajustar al espacio estipulado para la ubicación de la señalización.



## SILLAS PREFERENCIALES

Medida 20 cms x 28 cms

### Aviso

Vinilo fundido opaco Blanco cambiabile, adhesivo de facil remoción, para impresión digital con tinta solvente o agua garantía de 5 años.

### Antigrafitti

Vinilo transparente antigraffiti especial para aplicar sobre impresion digital.  
Resistente a solventes orgánicos, grafismos, ácidos y alcalinos suaves, rayones y materiales adhesivos.

Estas medidas se pueden ajustar al espacio estipulado para la ubicación de la señalización.



## INDICACIÓN ESPACIO PARA DISCAPACITADOS

Medida 12 cms x 14 cms  
Medida 47 cms x 12 cms

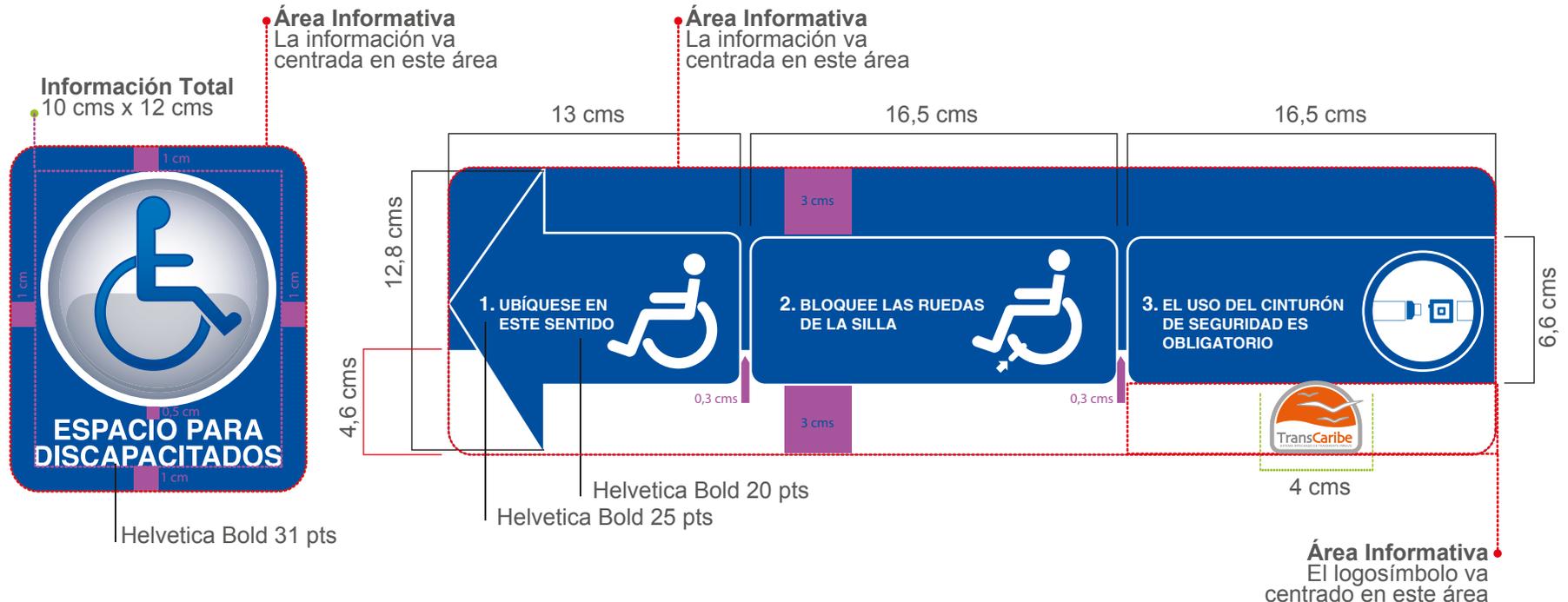
### Aviso

Vinilo fundido opaco Blanco cambiabile, adhesivo de facil remoción, para impresión digital con tinta solvente o agua garantía de 5 años.

### Antigrafitti

Vinilo transparente antigraffiti especial para aplicar sobre impresion digital.  
Resistente a solventes orgánicos, grafismos, ácidos y alcalinos suaves, rayones y materiales adhesivos.

Estas medidas se pueden ajustar al espacio estipulado para la ubicación de la señalización.



## CANTIDAD DE PASAJEROS

Medida 47 cms x 12 cms

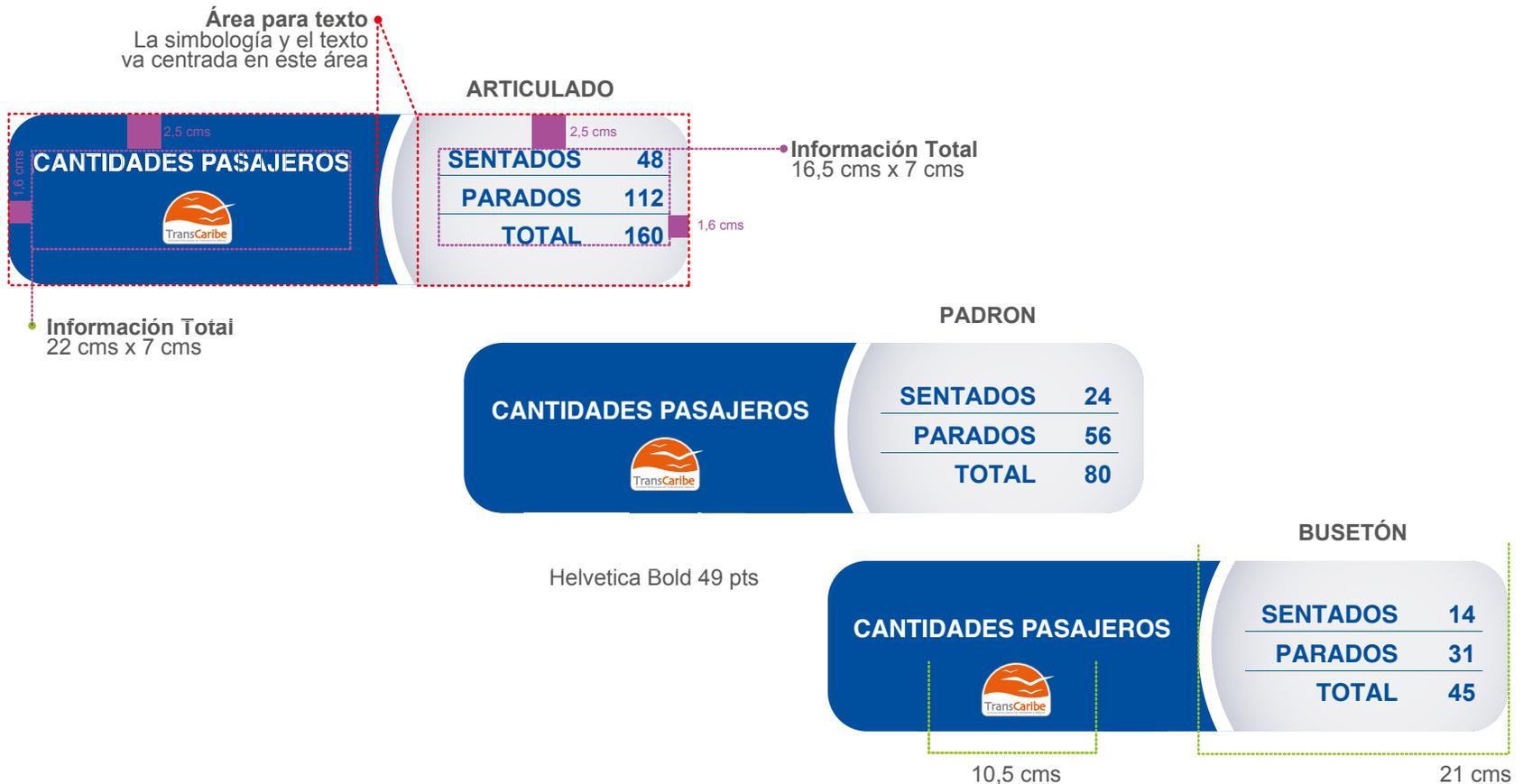
### Aviso

Vinilo fundido opaco Blanco cambiabile, adhesivo de facil remoción, para impresión digital con tinta solvente o agua garantía de 5 años.

### Antigrafitti

Vinilo transparente antigraffiti especial para aplicar sobre impresion digital.  
Resistente a solventes orgánicos, grafismos, ácidos y alcalinos suaves, rayones y materiales adhesivos.

Estas medidas se pueden ajustar al espacio estipulado para la ubicación de la señalización.



## 2 SEÑALES

### PROHIBITIVAS

#### *Prohibido hablar con el conductor*

Medida 23 cms x 12 cms

#### Aviso

Vinilo fundido opaco Blanco cambiabile, adhesivo de facil remoción, para impresión digital con tinta solvente o agua garantía de 5 años.

#### Antigrafitti

Vinilo transparente antigraffiti especial para aplicar sobre impresion digital.

Resistente a solventes orgánicos, grafismos, ácidos y alcalinos suaves, rayones y materiales adhesivos.

Estas medidas se pueden ajustar al espacio estipulado para la ubicación de la señalización.



## Prohibido fumar

Medida 15 cms x 17 cms

### Aviso

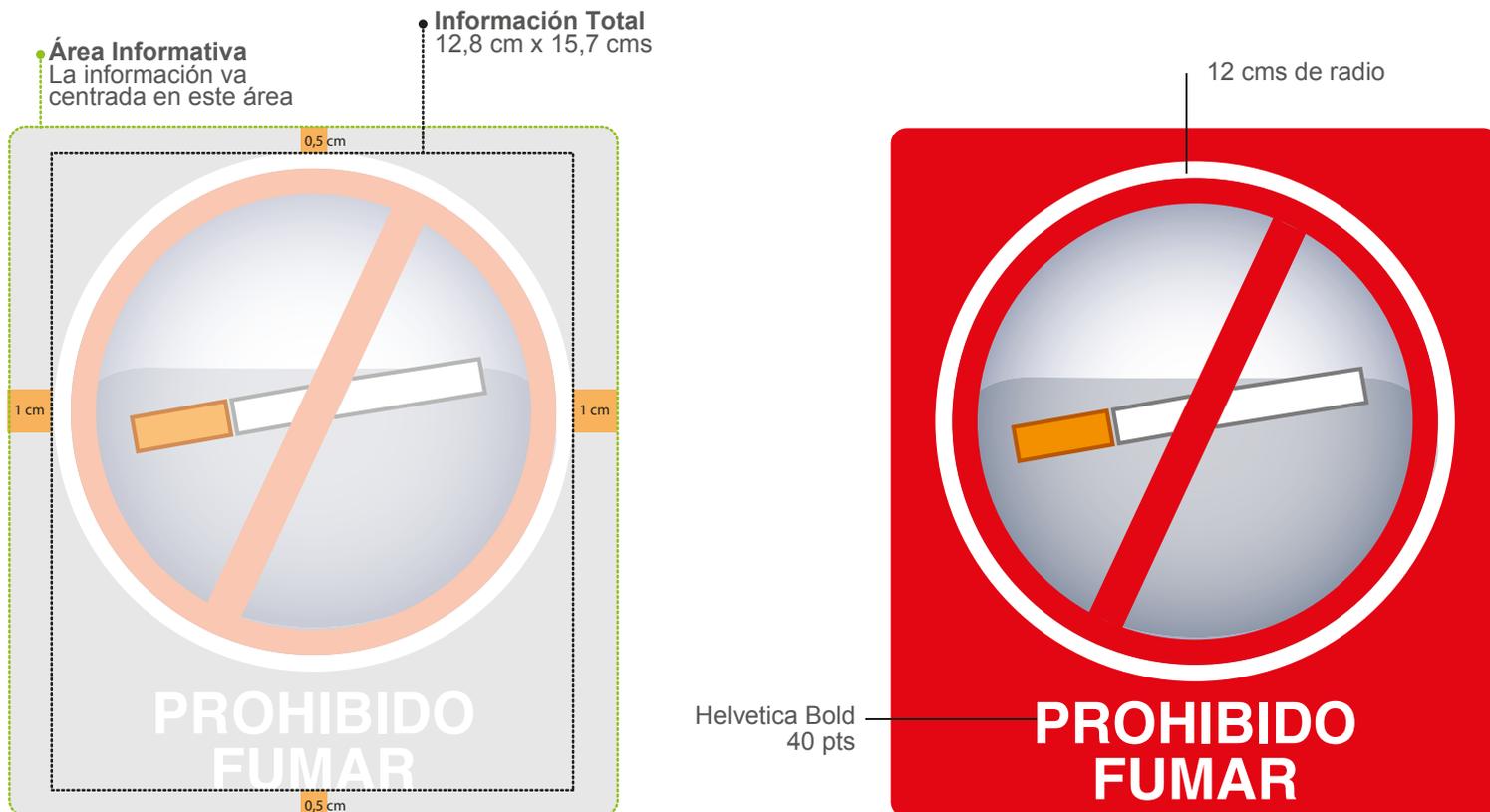
Vinilo fundido opaco Blanco cambiabile, adhesivo de facil remoción, para impresión digital con tinta solvente o agua garantía de 5 años.

### Antigrafitti

Vinilo transparente antigraffiti especial para aplicar sobre impresion digital.

Resistente asolventes orgánicos, grafismos, ácidos y alcalinos suaves, rayones y materiales adhesivos.

Estas medidas se pueden ajustar al espacio estipulado para la ubicación de la señalización.



## Prohibido pararse en la franja amarilla

Medida 15 cms x 17 cms

### Aviso

Vinilo fundido opaco Blanco cambiabile, adhesivo de facil remoción, para impresión digital con tinta solvente o agua garantía de 5 años.

### Antigrafitti

Vinilo transparente antigraffiti especial para aplicar sobre impresion digital.  
Resistente asolventes orgánicos, grafismos, ácidos y alcalinos suaves, rayones y materiales adhesivos.

Estas medidas se pueden ajustar al espacio estipulado para la ubicación de la señalización.



## EXTINTOR

Medida 12 cms de radio

### Aviso

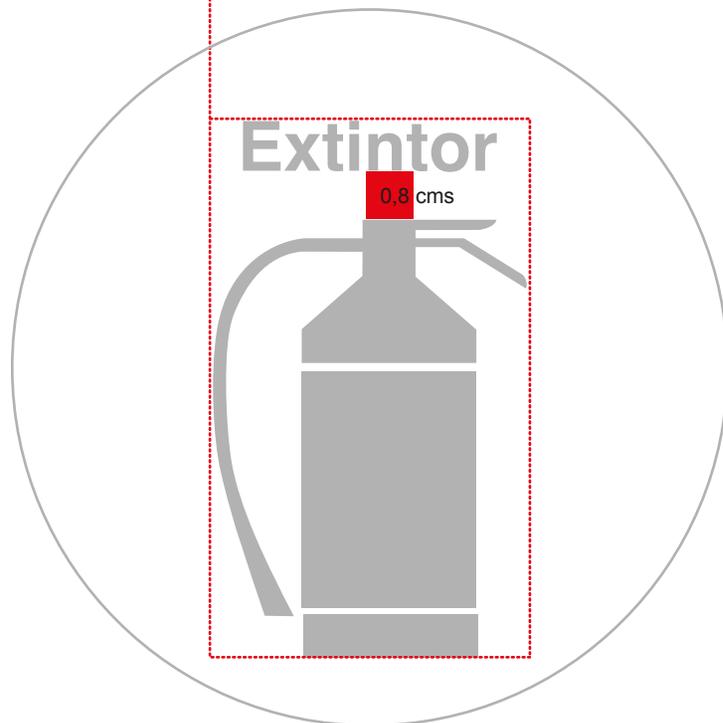
Vinilo fundido opaco Blanco cambiabile, adhesivo de facil remoción, para impresión digital con tinta solvente o agua garantía de 5 años.

### Antigrafitti

Vinilo transparente antigraffiti especial para aplicar sobre impresion digital.  
Resistente a solventes orgánicos, grafismos, ácidos y alcalinos suaves, rayones y materiales adhesivos.

Estas medidas se pueden ajustar al espacio estipulado para la ubicación de la señalización.

● El arte va centrado en el círculo  
área total 5,3 cms x 9 cms



Helvetica Bold  
33 pts

7,5 cms



## 3 SEÑALES PREVENTIVAS

*Salidas de emergencia*  
Medida 40 cms x 4 cms

### Aviso

Vinilo adhesivo de facil remoción garantía de 5 años.

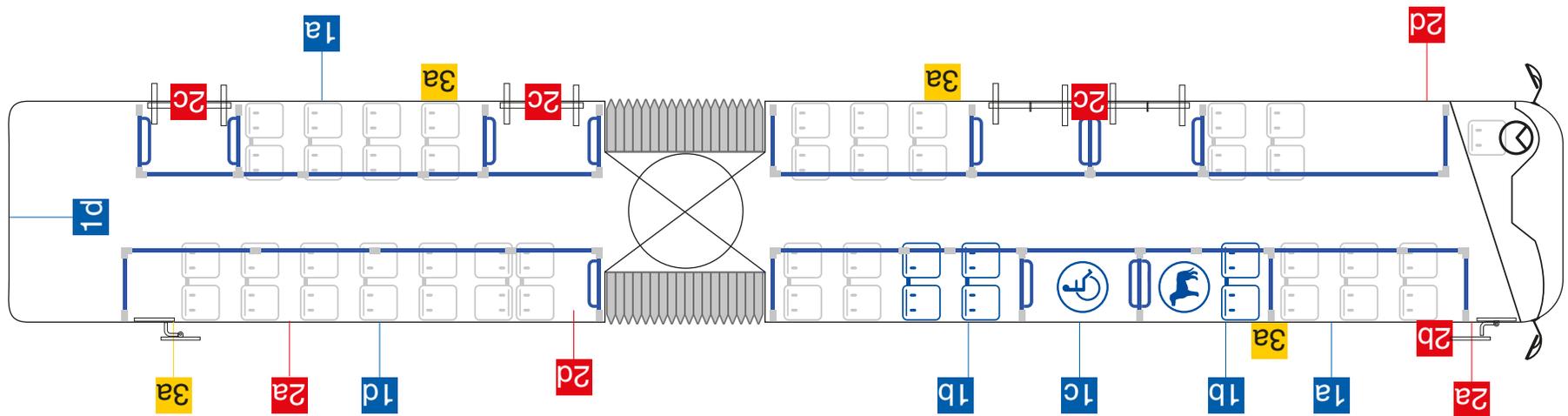
Estas medidas se pueden ajustar al espacio estipulado para la ubicación de la señalización.

# SALIDA DE EMERGENCIA

Helvetica Bold  
145 Pts

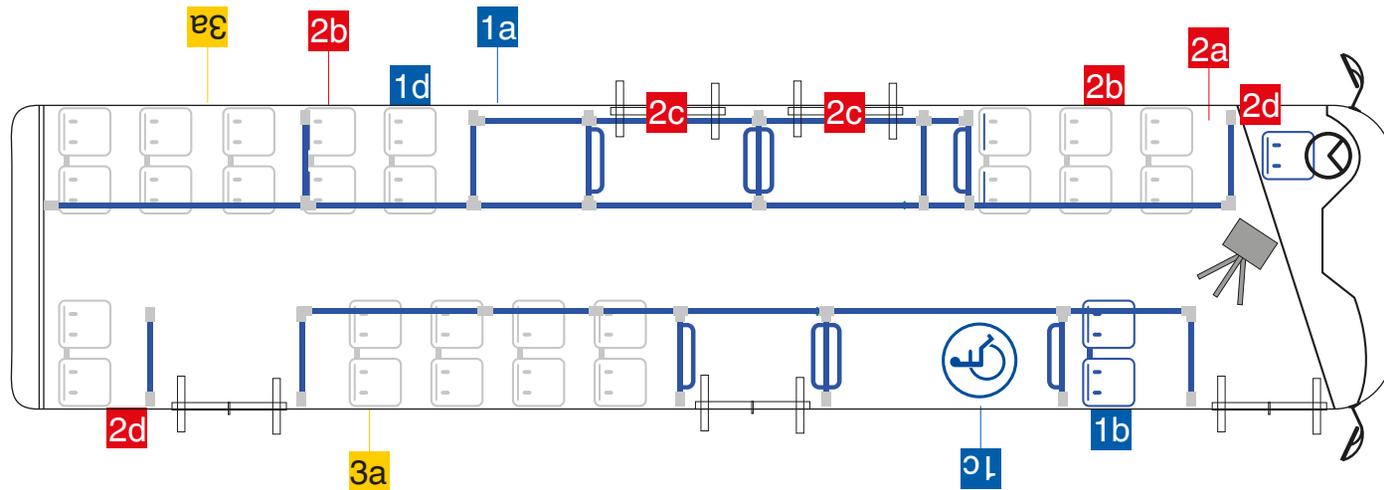
# UBICACIÓN DE ELEMENTOS DE SEÑALIZACIÓN INTERIOR BUS ARTICULADO

- 1 Señales informativas
  - ›a No. de bus, servicio de quejas y reclamos
  - ›b Sillas preferenciales
  - ›c Indicación espacio para discapacitados
  - ›d Cantidad de pasajeros
- 2 Señales prohibitivas y reglamentarias
  - ›a Prohibido hablar con el conductor
  - ›b Prohibido fumar
  - ›c Prohibido pararse en la franja amarilla
  - ›d Extintor
- 3 Señales preventivas
  - ›a Salidas de emergencia



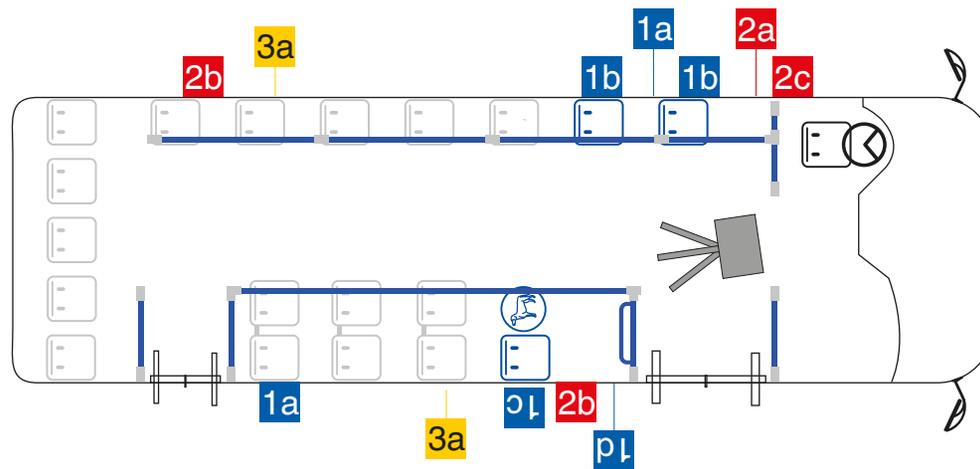
## BUS PADRÓN

- 1 Señales informativas
  - ›a No. de bus, servicio de quejas y reclamos
  - ›b Sillas preferenciales
  - ›c Indicación espacio para discapacitados
  - ›d Cantidad de pasajeros
- 2 Señales prohibitivas y reglamentarias
  - ›a Prohibido hablar con el conductor
  - ›b Prohibido fumar
  - ›c Prohibido pararse en la franja amarilla
  - ›d Extintor
- 3 Señales preventivas
  - ›a Salidas de emergencia



## BUS BUSETÓN

- 1 Señales informativas
  - a No. de bus, servicio de quejas y reclamos
  - b Sillas preferenciales
  - c Indicación espacio para discapacitados
  - d Cantidad de pasajeros
- 2 Señales prohibitivas y reglamentarias
  - a Prohibido hablar con el conductor
  - b Prohibido fumar
  - c Prohibido pararse en la franja amarilla
  - d Extintor
- 3 Señales preventivas
  - a Salidas de emergencia



# 4 RECOMENDACIONES

## USO PEDAGÓGICO DEL SISTEMA

- 1.** Sea precavido y cuidadoso con sus objetos de valor. Recuerde llevarlos consigo antes de bajarse del bus.
- 2.** Si viaja con maletas, carteras o morrales, asegúrese de que estén debidamente cerradas y a la vista suya.
- 3.** Tenga su teléfono celular y billetera en un lugar seguro, de donde sean difíciles de extraer.
- 4.** Tenga en cuenta que no todas las rutas de TRANSCARIBE están disponibles en todas las horas y días en las que opera el sistema. Consulte nuestra programación.
- 5.** Evite transportar paquetes grandes u objetos que dificulten su movilidad y la de los pasajeros.
- 6.** Las sillas azules están destinadas para personas discapacitadas, de la tercera edad y mujeres embarazadas o con niños de brazos. Respételas.
- 7.** Circule siempre por la derecha al entrar o salir del bus. Así nos desplazamos mejor.
- 8.** Conserve siempre su derecha cuando transite por las rampas, puentes, túneles y plataformas del sistema.
- 9.** Antes de abordar un bus, verifique que corresponda a la ruta que está interesado. Mientras viaja, manténgase atento a los nombres de cada estación.
- 10.** Por su salud y la de los demás pasajeros, le recordamos que no se puede fumar dentro de los autobuses.
- 11.** Los buses de TRANSCARIBE son suyos, son de todos. Cuídelos! No los raye y manténgalos siempre limpios.
- 12.** Si tiene dudas sobre cómo llegar a su destino, acérquese a nuestro Centro de Atención o a cualquier funcionario TRANSCARIBE. Siempre estamos listos para orientarle.
- 13.** Cada vez que pase su tarjeta inteligente, consulte el saldo que aparece impreso.
- 14.** Tenga siempre a la mano su tiquete o tarjeta inteligente.
- 15.** Accione las puertas solo en caso de emergencia. Su vida y la de los pasajeros es lo más valioso.
- 16.** Si viaja con niños, no los deje solos. Llévelos siempre a la mano.
- 17.** Las sillas de este bus son para su comodidad. No las raye ni coloque los pies sobre ellas.
- 18.** Por su seguridad y la de todos, circule siempre por el centro del bus y evite correr dentro de él.



- 19.** Recuerde que llevar animales está prohibido dentro del bus. Gracias por su comprensión.
- 20.** Ingerir alimentos o bebidas dentro del bus no está autorizado.
- 21.** Cartagena limpia y TRANSCARIBE también. No arrojes basura por la ventana ni dentro del bus.
- 22.** La alegría y amabilidad caracterizan Cartagena. Se amable con tu vecino, regálale una sonrisa.
- 23.** Comienza el día con optimismo y serás capaz de lograr todo lo que te propones.
- 24.** Nuestra cultura es tradición, pujanza y alegría. Siéntete orgulloso de vivir en Cartagena.
- 25.** Portar armas no te da seguridad. En este bus defendemos la vida. No ingreses con armas.
- 26.** Respeta las opiniones de otros, para convivir mejor.
- 27.** No basta vivir y dejar vivir. Vivir y ayudar a vivir es mucho mejor.
- 27.** Cartagena se mueve a toda marcha. Y tú también.
- 28.** Siempre recuerda dar las gracias y reconocer con amor lo que otros hacen por ti.
- 29.** Cometer un error es de humanos. Que no te avergüence decir, "perdón".



## Colores Internos

- › Piso
- › Sillas Normales
- › Sillas Preferenciales
- › Tubos para Sostenerse

Piso, Cieloraso y Muros: Son predeterminados por la empresa que fabrica la carrocería

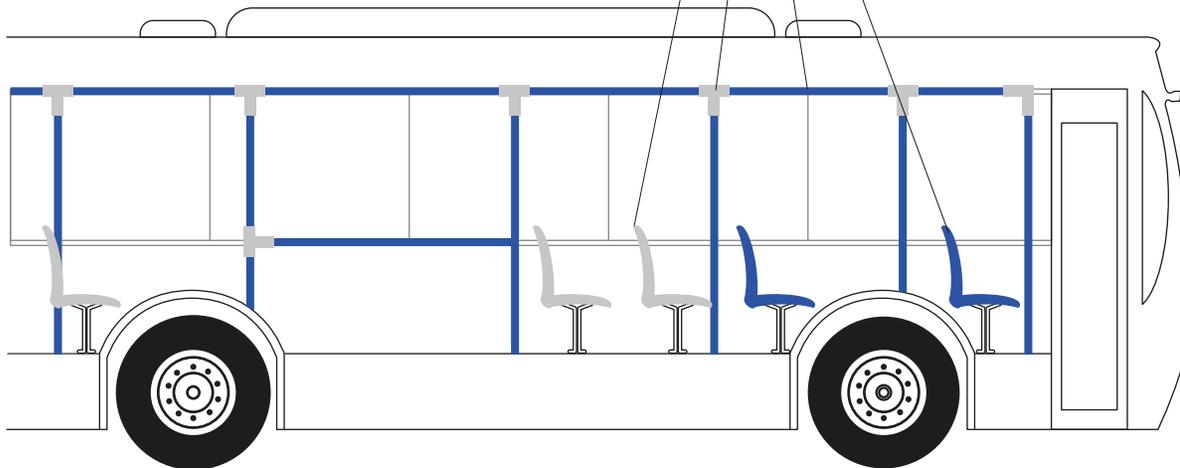
Sillas normales ● C: 29% • Y: 100%

Sillas Preferenciales ● C: 100% • M: 70%

Tubos para sostenerse ● C: 100% • M: 70%

● K: 40%

El porcentaje de colores, puede ser reemplazado por otros tonos parecidos.



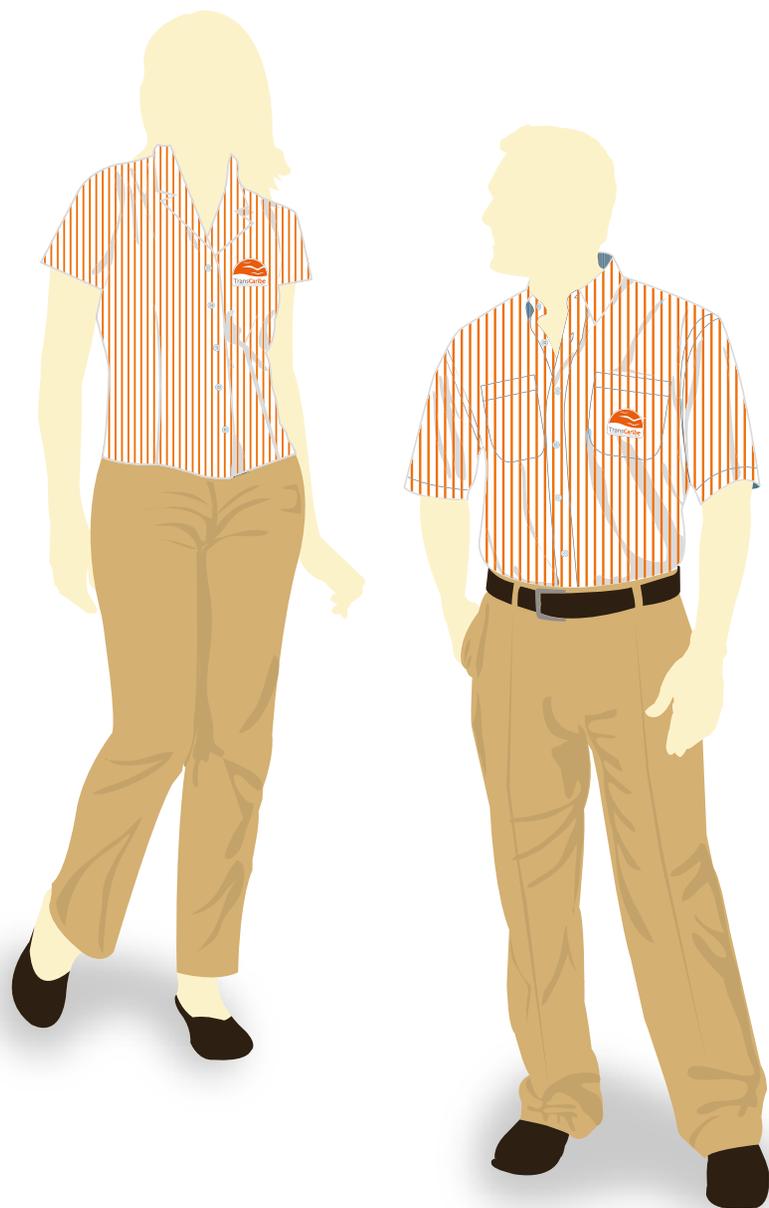
**COLORES INTERNOS  
DE BUSES**



**UNIFORMES**

# OFICINA

Camisas manga corta y pantalon.



# TAQUILLA

Camisas manga corta y pantalon.



# INSPECTOR

Camisa manga corta y pantalon.



# GUÍAS

Gorra, camisa tipo polo, chaleco y pantalón.



# CONDUCTORES

Camisa manga larga y pantalón.





**RECAUDO**

# TERMINAL DE CONSULTA DE SALDO

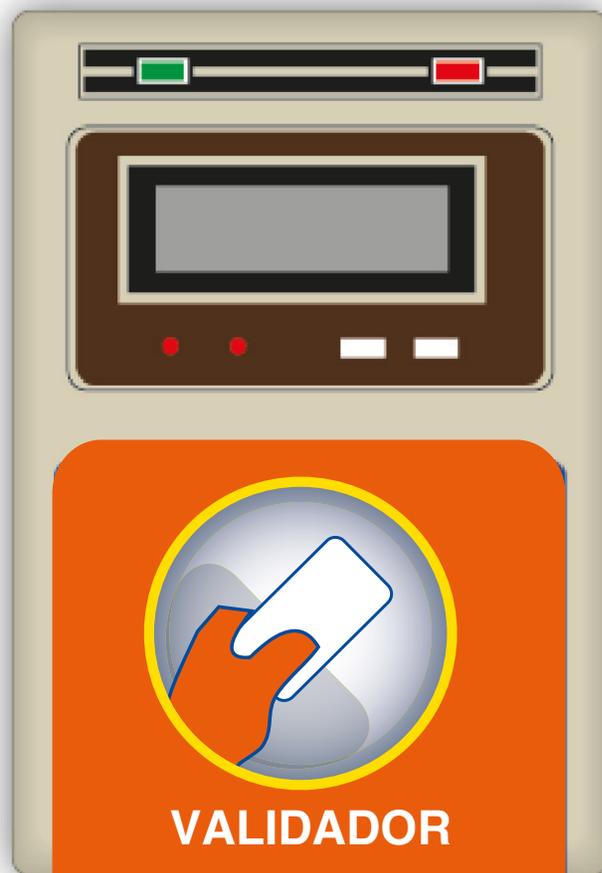


Lector de  
Tarjeta



# VALIDADOR

A BORDO DE BUSES



# TERMINAL AUTOMÁTICA DE RECARGA

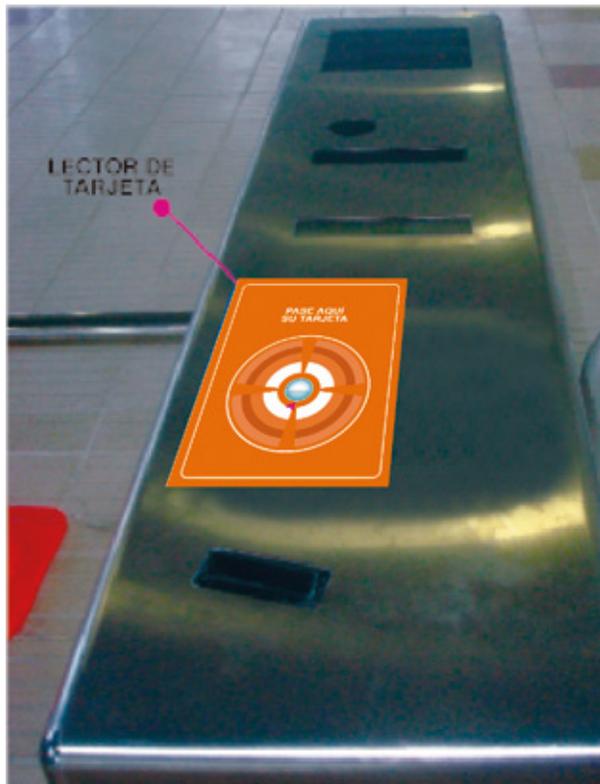


INFORMACION PARA RECARGAR  
LA TARJETA



# VALIDADOR

## BARRERA DE ACCESO



Lector de Tarjeta



# TARJETA INTELIGENTE COMO MEDIO DE PAGO



Tarjeta normal



Tarjeta personalizada, nombre, cédula y foto



Tarjeta personalizada, nombre, cédula



Respaldo de la tarjeta