



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=xAKm2SSFw0thZXRn5BnTXQ==>

Cartagena de Indias D. T y C., miércoles, 31 de julio de 2024

**Oficio TC-SG-07.01-1062-24**

Señora.

**NELY PATRICIA OTERO SILVA**

Solicitante particular

Email: [nepaotsi0909@gmail.com](mailto:nepaotsi0909@gmail.com)

**ASUNTO: RESPUESTA A RADICADO INTERNO 0592 .**

Hemos recibido en esta entidad PQRSDF bajo radicado interno referenciado en el asunto, a través del cual solicita información sobre venta de pasajes a usuarios del SITM, En atención a lo anterior esta Oficina, se permite dar respuesta de la siguiente forma.

**SOLICITUD:**

*"Nuevamente solicito información sobre la venta de pasajes transcaribe a usuarios, cómo lo comenté en el correo anterior vendía los tiquetes con el anterior operador Colcard y la comunidad me está solicitando el servicio. Tengo el radicado 0037 fecha 03-01-2024 Y a la fecha no he recibido respuesta alguna. Quedo atenta a la información mi número de teléfono es 3017166057, para una comunicación más directa. Atenta a la respuesta Nelly Otero".*

**RESPUESTA:**

Atendiendo su solicitud, nos permitimos informar a usted, que, si está interesado en tener un punto de recaudo externo para Transcaribe, puede comunicarse con el señor Daniel Pájaro (Coordinador Comercial Cartagena de la empresa PUNTO DE PAGO) al número celular 3176576440.

¡Gracias por comunicarte con nuestro equipo, estamos para servirte!

Atentamente.



**AMALIA TORO DIAGO**  
Profesional Especializado Gestión Social  
**Secretaria General**

*Proyecto:  
Katy Coavas Rengifo.  
Auxiliar CAE*



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=xAKm2SSFw0thZXRn5BnTXQ==>