



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=69F35mMxfWuK7AiW3+4HzA==>

Cartagena de Indias D. T y C., jueves, 18 de julio de 2024

**Oficio TC-SG-07.01-0867-24**

Señor

**IVAN AGUSTIN ESCAMILLA.**

Email: [van-escausil@hotmail.com](mailto:van-escausil@hotmail.com)

**ASUNTO: RESPUESTA A RADICADO INTERNO No. 0277 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN**

Cordial saludo,

En TRANSCARIBE S.A., tenemos en cuenta cada una de las experiencias que nos comparten nuestros usuarios, ya que estas desempeñan un papel fundamental en la mejora constante de nuestros servicios.

Así las cosas, le comunicamos que hemos recibido su solicitud identificada con el radicado interno referenciado en el asunto, el cual atendimos en los siguientes términos:

**SOLICITUD:**

“Me podrían informar si la tarjeta se puede recargar por PSE en el portal de Transcaribe directamente del banco.”

**RESPUESTA:**

Apreciado usuario En relación con el punto que nos ha indicado en su mensaje, estamos trabajando con dedicación para resolverlo y asegurarnos que pronto pueda disfrutar de nuestros servicios de recargas a través de PSE y recargas en línea , estamos trabajando para ello. Le agradecemos de nuevo por su valioso aporte y le aseguramos que es una parte fundamental en la evolución de nuestro servicio.

Con afecto, El Equipo de TRANSCARIBE S.A.



**AMALIA TORO DIAGO**  
Profesional Especializado Gestión Social  
**Secretaria General**

*Proyecto:  
Katy Coavas Rengifo.  
Aux CAE*



Alcaldía Mayor de  
Cartagena de Indias



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=69F35mMxfWuK7AiW3+4HzA==>