



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=pFPucjANKtjij3tzC25x7Q==>

Cartagena de Indias D. T y C., miércoles, 17 de julio de 2024

Oficio TC-SG-07.01-0849-24

Señora
MONICA URRIOLA ALTAMIRANDA
Solicitante Particular
Email: urriolalam457@gmail.com

ASUNTO: RESPUESTA A RADICADO INTERNO No 0016- SOLICITUD DE INFORMACION

Cordial saludo,

En TRANSCARIBE S.A., tenemos en cuenta cada una de las experiencias que nos comparten nuestros usuarios, ya que estas desempeñan un papel fundamental en la mejora constante de nuestros servicios.

Así las cosas, le comunicamos que hemos recibido su solicitud identificada con el radicado interno referenciado en el asunto, el cual atendimos en los siguientes términos:

SOLICITUD:

“Buenas tardes el día de hoy sin querer se me cayó la tarjeta cuando iba en el transcaribe y se cayó fuera del bus, solicito el bloqueo de la tarjeta y el saldo, mi tarjeta está registrada mi cc es 1047394845 y poder solicitar una nueva con el saldo que tengo. Estuve llamando a un número telefónico, pero no está habilitado Gracias.”

RESPUESTA:

Apreciada Monica,
De conformidad con la información suministrada por el equipo del Centro de Atención al Usuario, se realizó contacto telefónico al número 3046294658 el día 12 de julio a las 13:54 minutos donde usted manifestó lo siguiente, “no es necesario el procedimiento”. El número telefónico lo fue obtenido por la plataforma del portal de CAE, se envía captura de la llamada telefónica.



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=pFPucjANKtjij3tzC25x7Q==>

1:59 PM 304 6294658 Colombia

Hoy
Llamada saliente 3 min, 2 s
1:54 p. m.
Llamada saliente
1:58 p. m.
Videollamada Llamada Mensaje

En caso de cualquier duda o necesidad de información adicional, puede acercarse a nuestro Centro de Atención al Usuario (CAU), ubicado en la entrada a patio portal. Nuestros colaboradores están disponibles para asistirle de lunes a viernes entre las 8:00 AM y las 12:00 PM y de 1:00 PM a 5:00 PM, donde atenderemos sus consultas con la mayor atención posible.

Lamentamos profundamente el inconveniente y agradecemos su paciencia y confianza en nuestro sistema. Con su apoyo, trabajamos para ofrecer un servicio más eficiente y satisfactorio para todos



AMALIA TORO DIAGO
Profesional Especializado Gestión Social
Secretaria General

Proyecto:
Katy Coavas Rengifo.
Aux CAE