

Nuevo Mensaje PQRSD desde Formulario

Resumir

PS

PQR TRANSCARIBE S.A.

Para:

PQR TRANSCARIBE S.A.

Lun 06/04/2026 14:25

Digite Primer y Segundo Nombre: Olga

Digite sus Apellidos: Palacios

Digite Correo Electrónico de Contacto: solmayrator@gmail.com

Digite su Identificación: 54258429

Digite su Nacionalidad: Colombia

Digite Número Teléfono de Contacto: 3224441112

Digite su Dirección Personal: Villas de Aranjuez

Registre el Lugar de los hechos: Estación centro 1

Digite la Fecha: 2026-04-05

Digite la Hora: 20:47

Registre la Placa Vehículo si se Requiere:

Describa el Asunto: Inconformidad con la prestación del servicio

Número de Tarjeta Usuario: 10309435

Fecha de su cumpleaños:

Valor monetario afectado: 15600

Describa su (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Denuncias): El día de ayer 5 de abril me acerque a la estación mencionada anteriormente antes de las 9 de la noche, la cual se encontraba con las puertas abiertas y los vigilantes como siempre distraídos (no haciendo su trabajo) pagamos un total de 4 pasajes y nos encontrábamos con un bebé, después que ingresamos y pagamos los pasajes es que el señor vigilante informa que no van a enviar mas transporte y que nos saliéramos de la estación, siendo grosero y altanero y sobre todo retador, necesitamos soluciones porque este servicio no es que sea bueno y sobre todo nos roban los pasajes.

Términos y condiciones: on

Autorización del Usuario o El Peticionario:
