

# INFORME DE PQRSDF PÁG. WEB

Trimestres 2022

#EnMiTRANSCA

# NORMATIVIDAD

**Ley estatutaria 1712 de 2014** *“Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.”*, La cual estableció lo relativo a la publicidad y el contenido de la información.

- **Enlace de verificación:**

[Ley\\_1712\\_de\\_2014.pdf](#)

**Decreto 1081 de 2015**, *“Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República.”*, Donde se estableció el lugar y contenido de lo que se debe publicar en los artículos 2.1.1.6.2 y 2.1.1.2.1.4.

- **Enlace de verificación:**

[Decreto\\_1081\\_de\\_2015\\_Sector\\_Presidencia\\_de\\_la\\_República.pdf](#)



#EnMiTRANSCA

# NORMATIVIDAD

**Instructivo No. 16 del 16 de diciembre de 2022**, por medio de la cual se dan pautas para la Recopilación y publicación de informe de PQRSDf en la Pág. Web.

- Enlace de verificación: [INSTRUCTIVO No. 16 \(2\).pdf](#)

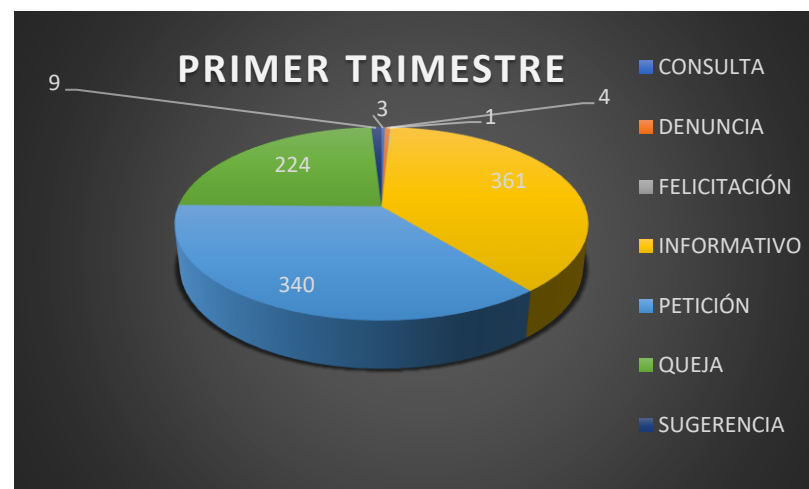
# DATOS PQRSDF PRIMER TRIMESTRE

*1 DE ENERO DE 2022 – 31 DE MARZO DE 2022.*

# PRIMER TRIMESTRE 2022

TRIMESTRE	TIPO	QUE SE QUEDAN EN LA ENTIDAD	SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDAD	SOLICITUDES EN LAS QUE SE NIEGA INFORMACION	TOTAL DE PQRSD RECIBIDAS
PRIMER	CONSULTA	3	0	0	3
	DENUNCIA	4	0	0	4
	FELICITACIÓN	1	0	0	1
	INFORMATIVO	357	4	0	361
	PETICIÓN	321	19	0	340
	QUEJA	211	13	0	224
	SUGERENCIA	9	0	0	9
<b>TOTAL</b>					<b>942</b>

**Solicitudes recibidas: 942**  
**Trasladadas: 36**  
**Negó información: 0**





#EnMiTRANSCA

# DATOS PQRSDF SEGUNDO TRIMESTRE

*1 DE ABRIL DE 2022 – 30 DE JUNIO DE 2022.*

#EnMiTRANSCA

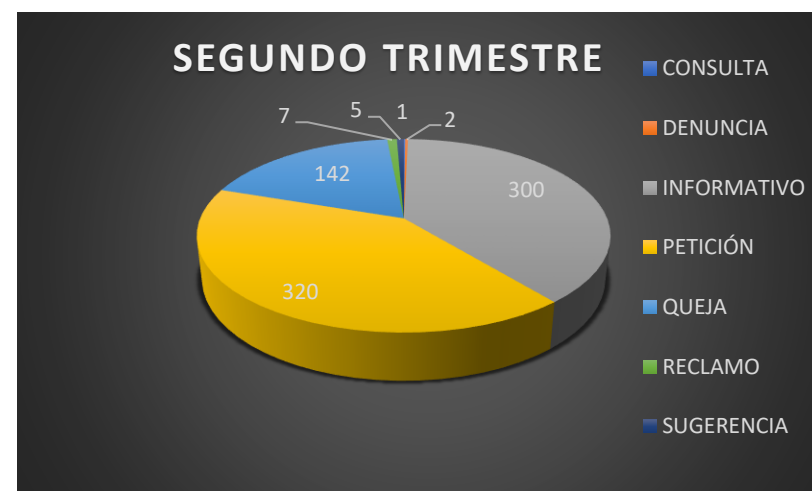
## SEGUNDO TRIMESTRE 2022

TRIMESTRE	TIPO	QUE SE QUEDAN EN LA ENTIDAD	SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDAD	SOLICITUDES EN LAS QUE SE NIEGA INFORMACION	TOTAL DE PQRS RECIBIDAS
SEGUNDO	CONSULTA	1	0	0	1
	DENUNCIA	2	0	0	2
	INFORMATIVO	297	3	0	300
	PETICIÓN	297	23	0	320
	QUEJA	126	16	0	142
	RECLAMO	6	1	0	7
	SUGERENCIA	5	0	0	5
<b>TOTAL</b>					<b>777</b>

**Solicitudes recibidas: 777**

**Trasladadas: 42**

**Negó información: 0**





#EnMiTRANSCA

# DATOS PQRSDF TERCER TRIMESTRE

*1 DE JULIO DE 2022 – 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022.*

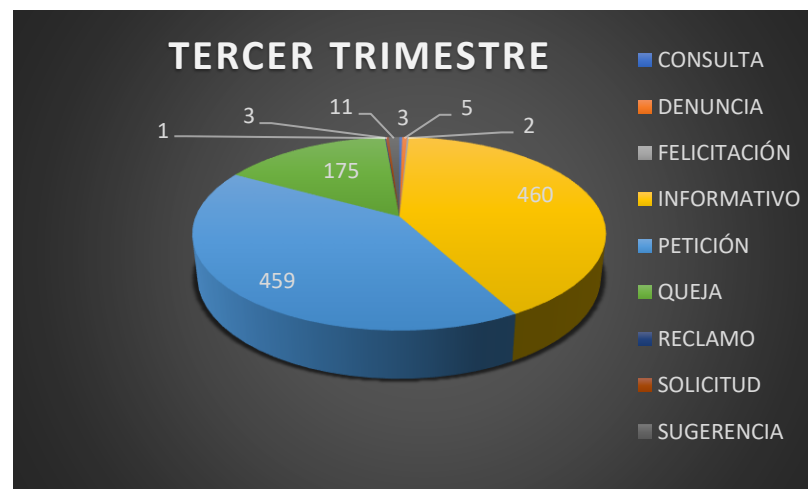
#EnMiTRANSCA



# TERCER TRIMESTRE 2022

TRIMESTRE	TIPO	QUE SE QUEDAN EN LA ENTIDAD	SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDAD	SOLICITUDES EN LAS QUE SE NIEGA INFORMACION	TOTAL DE PQRS RECIBIDAS
TERCER	CONSULTA	3	0	0	3
	DENUNCIA	5	0	0	5
	FELICITACIÓN	2	0	0	2
	INFORMATIVO	459	1	0	460
	PETICIÓN	425	37	0	462
	QUEJA	155	20	0	175
	RECLAMO	1	0	0	1
	SUGERENCIA	9	2	0	11
<b>TOTAL</b>					<b>1119</b>

**Solicitudes recibidas: 1119**  
**Trasladadas: 60**  
**Negó información: 0**



# DATOS PQRSDF CUARTO TRIMESTRE

*1 DE OCTUBRE DE 2022 – 31 DICIEMBRE DE 2022.*

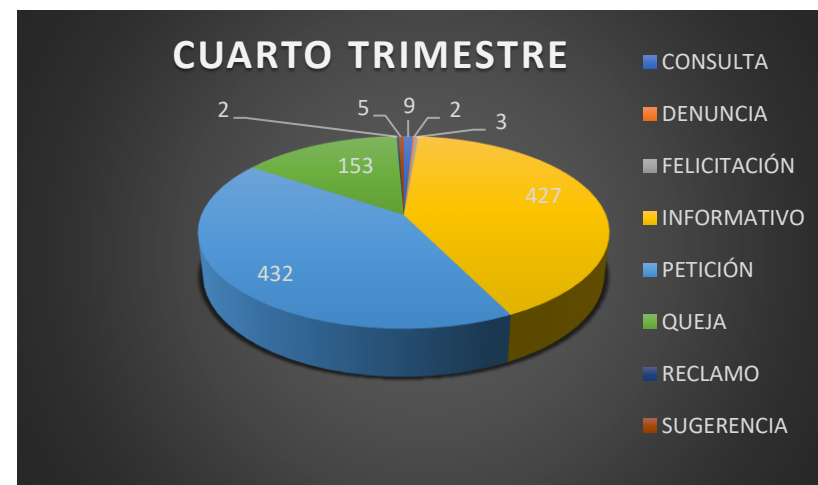
## CUARTO TRIMESTRE 2022

TRIMESTRE	TIPO	QUE SE QUEDAN EN LA ENTIDAD	SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDAD	SOLICITUDES EN LAS QUE SE NIEGA INFORMACION	TOTAL DE PQRSD RECIBIDAS
CUARTO	CONSULTA	7	2	0	9
	DENUNCIA	2	0	0	2
	FELICITACIÓN	3	0	0	3
	INFORMATIVO	427	0	0	427
	PETICIÓN	393	39	0	432
	QUEJA	124	29	0	153
	RECLAMO	1	1	0	2
	SUGERENCIA	4	1	0	5
<b>TOTAL</b>					<b>1033</b>

**Solicitudes recibidas: 1033**

**Trasladadas: 72**

**Negó información: 0**





#EnMiTRANSCA

# BALANCE GENERAL DE PQRSDF VIGENCIA 2022

#EnMiTRANSCA

## BALANCE TOTAL DE PQRSDF VIGENCIA 2022

PQRSDF 2022				
TIPO	QUE SE QUEDAN EN LA ENTIDAD	SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDAD	SOLICITUDES EN LAS QUE SE NIEGA INFORMACION	TOTAL DE PQRSDF RECIBIDAS
CONSULTA	14	2	0	16
DENUNCIA	13	0	0	13
FELICITACIÓN	9	0	0	9
INFORMATIVO	1540	8	0	1548
PETICIÓN	1433	118	0	1551
QUEJA	616	78	0	694
RECLAMO	8	2	0	10
SUGERENCIA	27	3	0	30
<b>Total</b>	<b>3660</b>	<b>211</b>	<b>0</b>	<b>3871</b>

### GENERAL PQRSDF 2022

