



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=I8ibWo79YP42KTPvUwMMgQ==>



Cartagena de Indias D. T y C., domingo, 15 de enero de 2023

Oficio TC-DO-07.01-0030-23

Señor (a)
Estella Álvarez
Ciudad

Asunto: RESPUESTA A SOLICITUD RAD INT 0030 – DERECHO DE PETICION.

Cordial saludo,

Hemos recibido en esta entidad, su solicitud bajo el radicado interno mencionado en el asunto, remitido por el concesionario de recaudo bajo el código 0030, por medio del cual presenta derecho de petición. En atención a lo anterior, la Dirección de Operaciones en los términos del instructivo N° 1 de febrero de 2022, se permite atender su petición, en los siguientes términos:

SOLICITUD:

“ Venia de manga y al subirme freno y casi me tumba, al bajarme en la bodeguita casi me fractura la mano no miro y arranco estando con una mano en la puerta, si arranca duro me mata, aun diciéndole que tengo fractura en la rodilla y me limita, que irresponsabilidad..”

RESPUESTA:

En atención a su comunicación, quisiéramos compartir con usted que para el SITM es de alta importancia contar con la información de la que nos pone en conocimiento la ciudadanía toda vez que con ella se contribuye a la mejora de la prestación del servicio.

Luego de estudiar detenidamente el contenido de su PQRSDF, damos respuesta a sus inquietudes en los siguientes términos:





<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=I8ibWo79YP42KTPvUwMMgQ==>

TRANSCARIBE S.A. desde su dirección de operaciones le informa que este tipo de conductas no son permitidas dentro del sistema y se van a realizar los correctivos pertinentes.

Se identifico el operador que cometió la imprudencia en la vía y se va a dar traslado al área encargada en el concesionario para que se surta el respectivo análisis y aplicación de correctivos.

Aclaremos que el comportamiento del operador no obedece a instrucciones operativas de TRANSCARIBE, por lo cual manifestamos *nuestro compromiso en hacer el debido seguimiento para evitar que este tipo de incidentes vuelvan a darse.*

Lamentamos la situación presentada y agradecemos su interés sincero por informarnos estos casos y así podamos mejorar la presentación de nuestro servicio.

Sin otro particular.

Atentamente,

María Claudia Jimenez Riaño
Director Operativo Transcaribe S.A
Dirección de Operaciones TC

Proyectó: Lilliana Barrios Asesora externa Transcaribe
Revisó:

