



INFORME DE PQRSDF

Segundo Trimestre 2025

NORMATIVIDAD



Ley estatutaria 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.”, La cual estableció lo relativo a la publicidad y el contenido de la información..

- **Enlace de verificación:**

[LEY 1712 DE 2014](#)



NORMATIVIDAD



Decreto 1081 de 2015, "Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República.", Donde se estableció el lugar y contenido de lo que se debe publicar en los artículos 2.1.1.6.2 y 2.1.1.2.1.4

- **Enlace de verificación:**

[Decreto 1081 de 2015 - Sector Presidencia de la República.pdf](#)



DATOS PQRSDF SEGUNDO TRIMESTRE

1 DE ABRIL DE 2025 – 30 DE JUNIO DE 2025

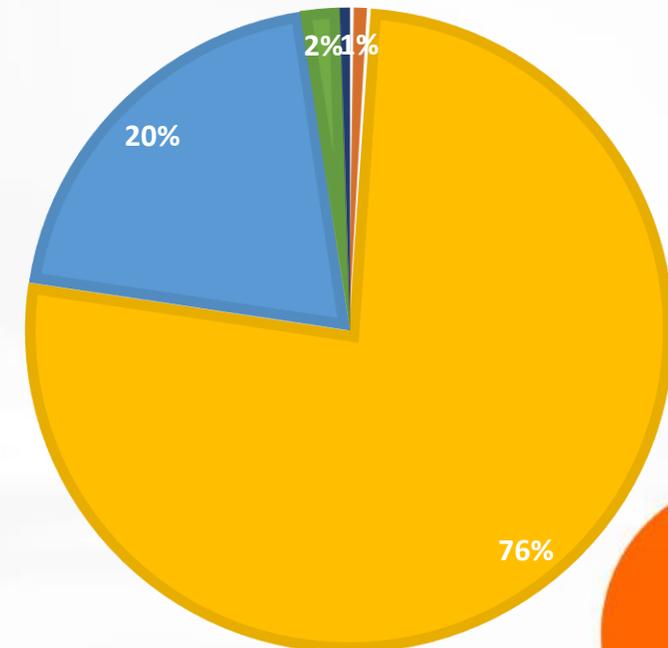
CUARTO TRIMESTRE

PQRSDF RECIBIDAS

TRIMESTRE	TIPO	TOTAL TRIMESTRAL	
		Recibidas	Trasladadas
SEGUNDO	CONSULTA	2	
	DENUNCIA	5	2
	FELICITACIÓN	2	
	INFORMATIVAS	307	4
	PETICIÓN	634	30
	QUEJA	168	50
	RECLAMO	16	3
	SUGERENCIA	4	
	TOTAL GENERAL		1139

TIPOS DE PQRS

- CONSULTA
- DENUNCIA
- FELICITACIÓN
- PETICIÓN
- QUEJA
- RECLAMO
- SUGERENCIA



SEGUNDO TRIMESTRE

REPORTE POR MES

TRIMESTRE	TIPO	ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL TRIMESTRAL	
		Recibidas	Trasladadas	Recibidas	Trasladadas	Recibidas	Trasladadas	Recibidas	Trasladadas
SEGUNDO	CONSULTA	2							
	DENUNCIA			4	2	1		6	5
	FELICITACIÓN			1		1			
	INFORMATIVO	100	2	110	2	97			
	PETICIÓN	207	12	227	13	200	5	556	24
	QUEJA	67	18	59	19	42	13	191	53
	RECLAMO	7	1	9	2			11	9
	SUGERENCIA	1				3		2	3
	TOTAL GENERAL		384	33	411	38	344	18	771

Solicitudes recibidas: 1139

Trasladadas: 89

Solicitudes que se les negó información: 0



¡GRACIAS!

