



INFORME DE PQRSDF

Primer Trimestre 2026

NORMATIVIDAD



Ley estatutaria 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.”, La cual estableció lo relativo a la publicidad y el contenido de la información..

- **Enlace de verificación:**

[LEY 1712 DE 2014](#)



NORMATIVIDAD

Decreto 1081 de 2015, "Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República.", Donde se estableció el lugar y contenido de lo que se debe publicar en los artículos 2.1.1.6.2 y 2.1.1.2.1.4

- **Enlace de verificación:**

[Decreto 1081 de 2015 - Sector Presidencia de la República.pdf](#)



DATOS PQRSDF PRIMER TRIMESTRE

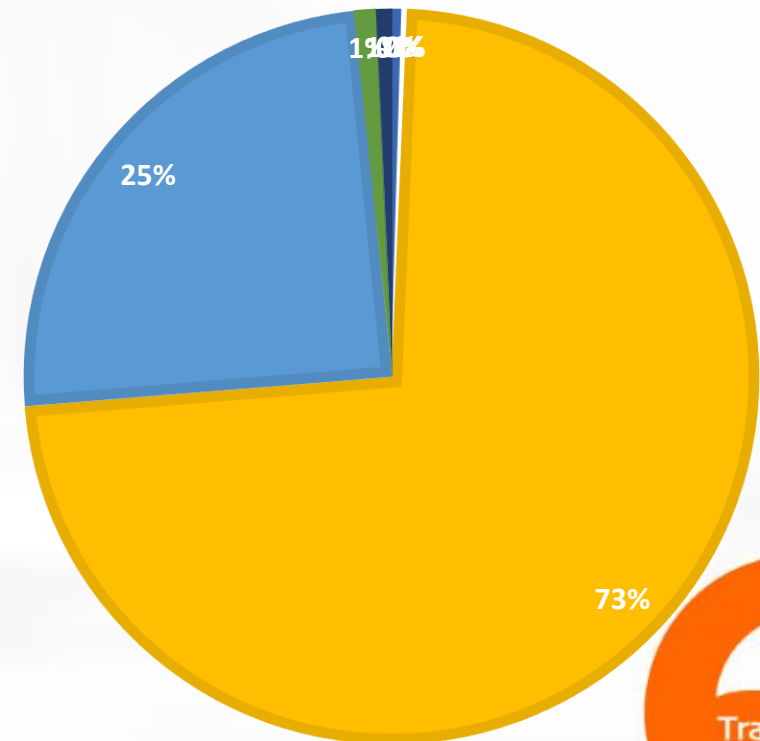
1 DE ENERO DE 2026 – 30 DE MARZO DE 2026

PRIMER TRIMESTRE

PQRSDF RECIBIDAS

TRIMESTRE	TIPO	TOTAL TRIMESTRAL	
		Recibidas	Trasladadas
PRIMER	CONSULTA	3	
	DENUNCIA	2	1
	FELICITACIÓN	0	
	PETICIÓN	542	35
	QUEJA	183	29
	RECLAMO	7	
	SUGERENCIA	5	1
	TOTAL GENERAL	742	66

- CONSULTA
- DENUNCIA
- FELICITACIÓN
- PETICIÓN
- QUEJA
- RECLAMO
- SUGERENCIA



PRIMER TRIMESTRE

REPORTE POR MES

TRIMESTRE	TIPO	ENERO		FEBRERO		MARZO		TOTAL TRIMESTRAL	
		Recibidas	Trasladadas	Recibidas	Trasladadas	Recibidas	Trasladadas	Recibidas	Trasladadas
PRIMER	CONSULTA			1		2			1
	DENUNCIA	2	1					6	
	PETICIÓN	183	12	211	19	148	4	556	35
	QUEJA	45	7	80	11	58	11	191	29
	RECLAMO	1		6				11	
	SUGERENCIA	2	1	2		1		2	1
	TOTAL GENERAL		233	21	300	30	209	15	742

Solicitudes recibidas: 742

Trasladadas: 66

Solicitudes que se les negó información: 0



¡GRACIAS!

