



INFORME DE PQRSDF

Cuarto Trimestre 2025

NORMATIVIDAD

Ley estatutaria 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.”, La cual estableció lo relativo a la publicidad y el contenido de la información..

- **Enlace de verificación:**

[LEY 1712 DE 2014](#)



NORMATIVIDAD

Decreto 1081 de 2015, "Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República.", Donde se estableció el lugar y contenido de lo que se debe publicar en los artículos 2.1.1.6.2 y 2.1.1.2.1.4

- **Enlace de verificación:**

[Decreto 1081 de 2015 - Sector Presidencia de la República.pdf](#)



DATOS PQRSDF CUARTO TRIMESTRE

1 DE OCTUBRE DE 2025 – 31 DE DICIEMBRE DE 2025

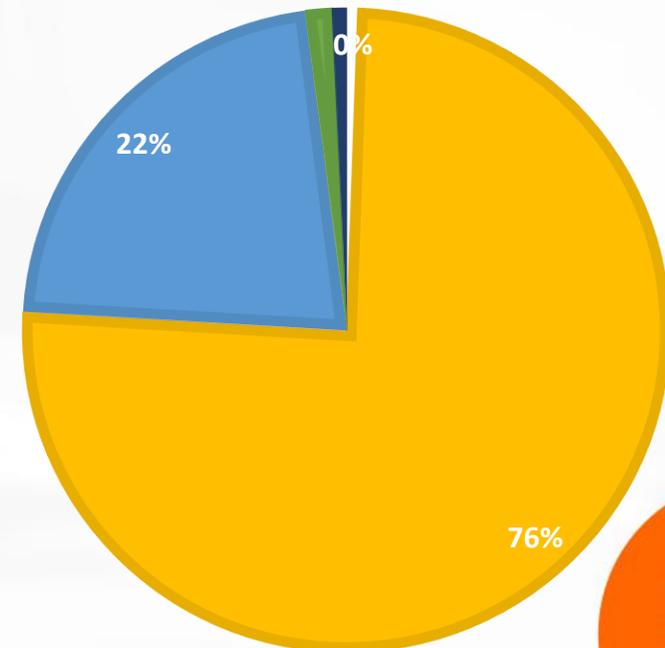
CUARTO TRIMESTRE

PQRSDF RECIBIDAS

TRIMESTRE	TIPO	TOTAL TRIMESTRAL	
		Recibidas	Trasladadas
CUARTO	CONSULTA	2	
	DENUNCIA	1	
	FELICITACIONES	1	
	PETICIÓN	548	37
	QUEJA	160	45
	RECLAMO	10	3
	SUGERENCIA	5	
	TOTAL GENERAL	727	85

TIPOS DE PQRS

- CONSULTA
- DENUNCIA
- FELICITACIÓN
- PETICIÓN
- QUEJA
- RECLAMO
- SUGERENCIA



CUARTO TRIMESTRE

REPORTE POR MES

TRIMESTRE	TIPO	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL TRIMESTRAL	
		Recibidas	Trasladadas	Recibidas	Trasladadas	Recibidas	Trasladadas	Recibidas	Trasladadas
CUARTO	CONSULTA			2				2	
	DENUNCIA	1						1	
	FELICITACIÓN	1						1	
	PETICIÓN	211	17	158	11	179	9	548	37
	QUEJA	69	22	54	13	37	10	160	45
	RECLAMO	4	2	4	1	2		10	3
	SUGERENCIA	3		1		1		5	
	TOTAL GENERAL		289	42	219	25	219	19	727

Solicitudes recibidas: 727

Trasladadas: 85

Solicitudes que se les negó información: 0



¡GRACIAS!

