

# INFORME DE PQRSDF PÁG. WEB

Trimestres 2023

#EnMiTRANSCA

# NORMATIVIDAD

**Ley estatutaria 1712 de 2014** *“Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.”*, La cual estableció lo relativo a la publicidad y el contenido de la información.

- **Enlace de verificación:**

[Ley\\_1712\\_de\\_2014.pdf](#)

**Decreto 1081 de 2015**, *“Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República.”*, Donde se estableció el lugar y contenido de lo que se debe publicar en los artículos 2.1.1.6.2 y 2.1.1.2.1.4.

- **Enlace de verificación:**

[Decreto\\_1081\\_de\\_2015\\_Sector\\_Presidencia\\_de\\_la\\_República.pdf](#)



#EnMiTRANSCA

# NORMATIVIDAD

**Instructivo No. 16 del 16 de diciembre de 2022**, por medio de la cual se dan pautas para la Recopilación y publicación de informe de PQRSDf en la Pág. Web.

- Enlace de verificación: [INSTRUCTIVO No. 16 \(2\).pdf](#)

# DATOS PQRSDF SEGUNDO TRIMESTRE

*1 DE ABRIL DE 2023 – 31 DE JUNIO DE 2023.*

# SEGUNDO TRIMESTRE 2023

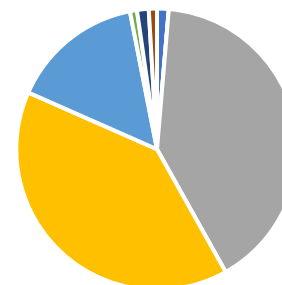
TRIMESTRE	TIPO	SE QUEDAN EN LA ENTIDAD	SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDAD	SOLICITUDES EN LAS QUE SE NIEGA INFORMACION	TOTAL DE PQRSDF RECIBIDAS
SEGUNDO	CONSULTA	8	2	0	10
	FELICITACIÓN	0	0	0	0
	INFORMATIVO	302	0	0	302
	PETICIÓN	279	17	0	296
	QUEJA	97	17	0	114
	RECLAMO	6	0	0	6
	DENUNCIA	6	4	0	10
	SUGERENCIA	7	0	0	7
<b>TOTAL</b>					<b>745</b>

TOTAL DE PQRSDF RECIBIDAS EN SEGUNDO TRIMESTRE

Solicitudes recibidas: 745

Trasladadas: 40

Negó información: 0





#EnMiTRANSCA

**GRACIAS**

#EnMiTRANSCA