

INFORME DE PQRSDF PÁG. WEB

Trimestres 2024

#EnMiTRANSCA

NORMATIVIDAD

Ley estatutaria 1712 de 2014 *“Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.”*, La cual estableció lo relativo a la publicidad y el contenido de la información.

- **Enlace de verificación:**

[Ley_1712_de_2014.pdf](#)

Decreto 1081 de 2015, *“Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República.”*, Donde se estableció el lugar y contenido de lo que se debe publicar en los artículos 2.1.1.6.2 y 2.1.1.2.1.4.

- **Enlace de verificación:**

[Decreto_1081_de_2015_Sector_Presidencia_de_la_República.pdf](#)



#EnMiTRANSCA

NORMATIVIDAD

Instructivo No. 16 del 16 de diciembre de 2022, por medio de la cual se dan pautas para la Recopilación y publicación de informe de PQRSDf en la Pág. Web.

- Enlace de verificación: [INSTRUCTIVO No. 16 \(2\).pdf](#)



#EnMiTRANSCA

DATOS PQRSDF PRIMER TRIMESTRE

1 DE ENERO DE 2024 – 31 DE MARZO DE 2024.

#EnMiTRANSCA

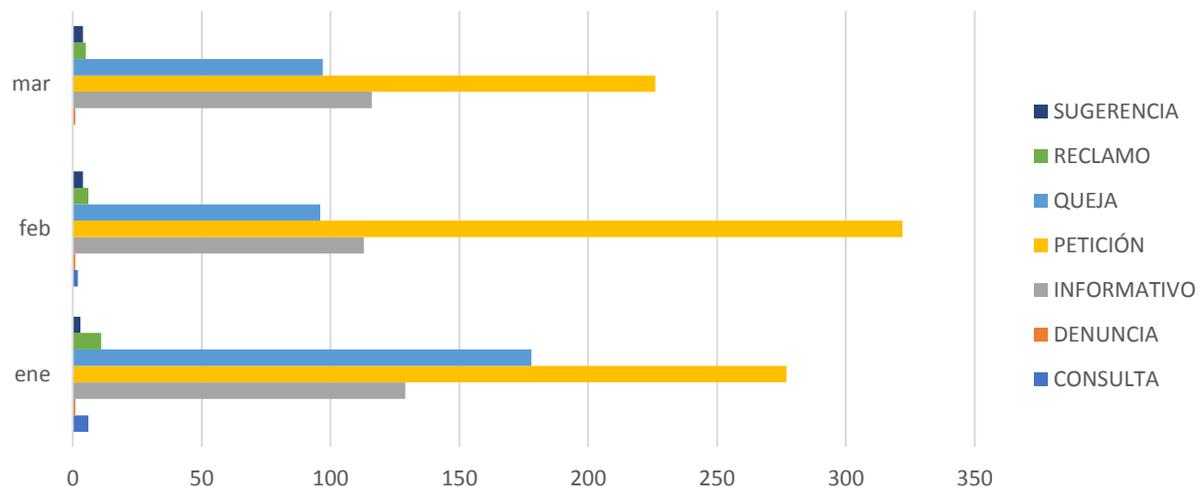
PRIMER TRIMESTRE 2024

TRIMESTRE	TIPO	SE QUEDAN EN LA ENTIDAD	SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDAD	SOLICITUDES EN LAS QUE SE NIEGA INFORMACION	TOTAL DE PQRSD RECIBIDAS
PRIMER	CONSULTA	8	0	0	8
	FELICITACIÓN	0	0	0	0
	INFORMATIVO	358	0	0	358
	PETICIÓN	797	28	0	825
	QUEJA	348	23	0	371
	RECLAMO	21	1	0	22
	SUGERENCIA	11	0	0	11
	DENUNCIA	2	1	0	3
TOTAL					1598

Solicitudes recibidas: 1598

Trasladadas: 53

Negó información: 0





#EnMiTRANSCA

GRACIAS

#EnMiTRANSCA