



INFORME DE PQRSDF

Tercer Trimestre 2024

NORMATIVIDAD

Ley estatutaria 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.”, La cual estableció lo relativo a la publicidad y el contenido de la información..

- **Enlace de verificación:**

[LEY 1712 DE 2014](#)



NORMATIVIDAD

Decreto 1081 de 2015, "Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República.", Donde se estableció el lugar y contenido de lo que se debe publicar en los artículos 2.1.1.6.2 y 2.1.1.2.1.4

- **Enlace de verificación:**

[Decreto 1081 de 2015 - Sector Presidencia de la República.pdf](#)



DATOS PQRSDF TERCER TRIMESTRE

1 DE JULIO DE 2024 – 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024

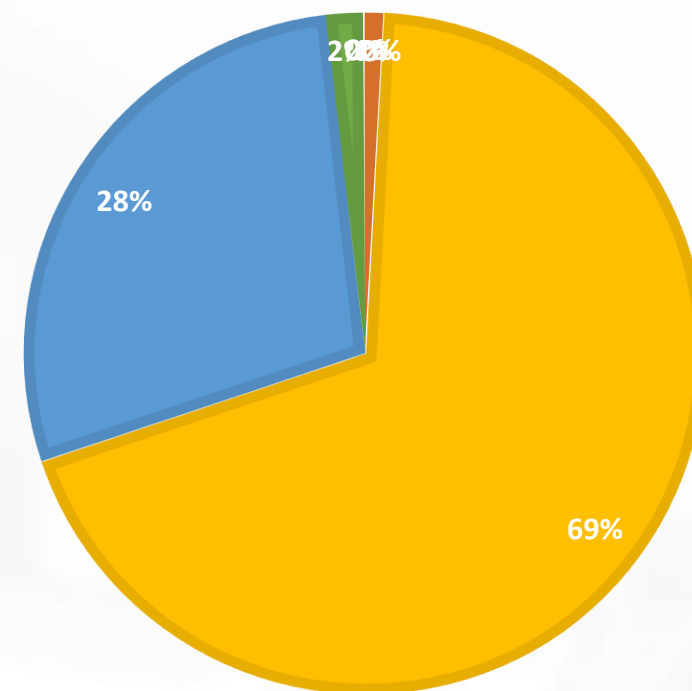
TERCER TRIMESTRE

PQRSDF RECIBIDAS

TRIMESTRE	TIPO	TOTAL TRIMESTRAL	
		Recibidas	Trasladadas
TERCER	CONSULTA	0	
	DENUNCIA	8	4
	FELICITACIÓN	0	
	PETICIÓN	650	26
	QUEJA	267	56
	RECLAMO	16	1
	SUGERENCIA	1	2
	TOTAL GENERAL	942	89

PQRS RECIBIDAS

CONSULTA
 PETICIÓN
 SUGERENCIA
 DENUNCIA
 QUEJA
 FELICITACIÓN
 RECLAMO



TERCER TRIMESTRE

REPORTE POR MES

TRIMESTRE	TIPO	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		TOTAL TRIMESTRAL	
		Recibidas	Trasladadas	Recibidas	Trasladadas	Recibidas	Trasladadas	Recibidas	Trasladadas
TERCER	CONSULTA								
	DENUNCIA	3	2	2	1	3	1	8	4
	FELICITACIÓN								
	INFORMATIVO								
	PETICIÓN	206	4	205	11	239	11	650	26
	QUEJA	53	8	108	20	106	28	267	56
	RECLAMO	4		7	1	5		16	1
	SUGERENCIA			1				1	2
	TOTAL GENERAL	266	14	323	33	353	40	942	89

Solicitudes recibidas: 942

Trasladadas: 89

Solicitudes que se les negó información: 0

¡GRACIAS!

