



# INFORME DE PQRSDF

---

Segundo Trimestre 2024

---

# NORMATIVIDAD



**Ley estatutaria 1712 de 2014** “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.”, La cual estableció lo relativo a la publicidad y el contenido de la información..

- **Enlace de verificación:**

**[LEY 1712 DE 2014](#)**



# NORMATIVIDAD

**Decreto 1081 de 2015**, "Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República.", Donde se estableció el lugar y contenido de lo que se debe publicar en los artículos 2.1.1.6.2 y 2.1.1.2.1.4

- **Enlace de verificación:**

**[Decreto 1081 de 2015 - Sector Presidencia de la República.pdf](#)**



# DATOS PQRSDF SEGUNDO TRIMESTRE

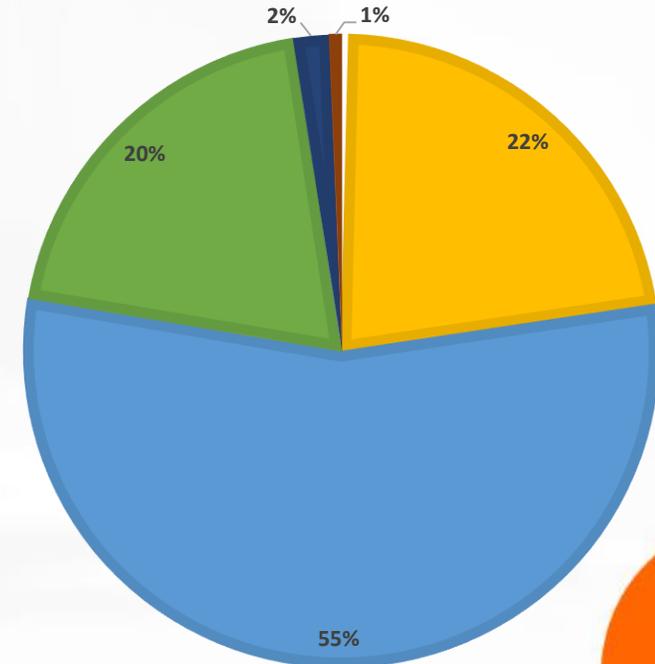
1 DE ABRIL DE 2024 – 30 DE JUNIO DE 2024

## SEGUNDO TRIMESTRE

# PQRSDF RECIBIDAS

TRIMESTRE	TIPO	TOTAL TRIMESTRAL	
		Recibidas	Trasladadas
SEGUNDO	CONSULTA	1	
	DENUNCIA	3	
	FELICITACIÓN	1	
	INFORMATIVO	291	
	PETICIÓN	720	36
	QUEJA	260	29
	RECLAMO	24	3
	SUGERENCIA	8	
	<b>TOTAL GENERAL</b>		1308

■ CONSULTA      ■ DENUNCIA      ■ FELICITACIÓN      ■ INFORMATIVO  
■ PETICIÓN      ■ QUEJA      ■ RECLAMO      ■ SUGERENCIA



## SEGUNDO TRIMESTRE

# REPORTE POR MES

TRIMESTRE	TIPO	ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL TRIMESTRAL	
		Recibidas	Trasladadas	Recibidas	Trasladadas	Recibidas	Trasladadas	Recibidas	Trasladadas
SEGUNDO	CONSULTA	1						1	
	DENUNCIA	2				1		3	
	FELICITACIÓN			1				1	
	INFORMATIVO	121		103		67		291	
	PETICIÓN	315	12	217	19	188	14	720	33
	QUEJA	129	10	84	12	47	7	260	28
	RECLAMO	17	3	7				24	3
	SUGERENCIA	1		5		2		8	
	<b>TOTAL GENERAL</b>		586	23	417	21	305	20	1308

**Solicitudes recibidas:** 1308

**Trasladadas:** 68

**Solicitudes que se les negó información:** 0



# ¡GRACIAS!

