

INFORME DE PQRSDF

Primer Trimestre 2025

NORMATIVIDAD

Ley estatutaria 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.”, La cual estableció lo relativo a la publicidad y el contenido de la información..

- **Enlace de verificación:**

[LEY 1712 DE 2014](#)



NORMATIVIDAD

Decreto 1081 de 2015, "Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República.", Donde se estableció el lugar y contenido de lo que se debe publicar en los artículos 2.1.1.6.2 y 2.1.1.2.1.4

- **Enlace de verificación:**

[Decreto 1081 de 2015 - Sector Presidencia de la República.pdf](#)



DATOS PQRSDF PRIMER TRIMESTRE

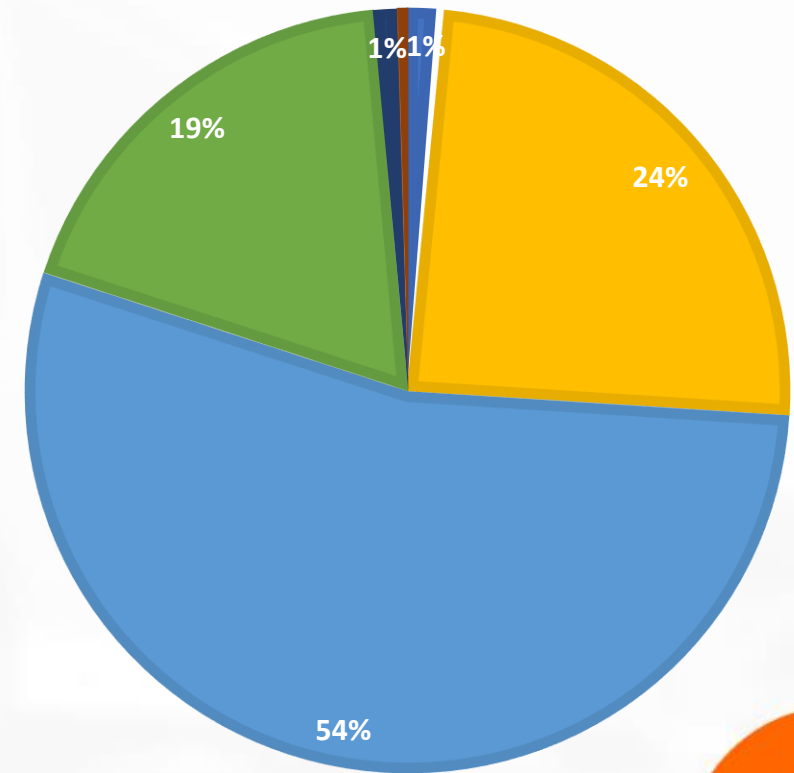
1 DE ENERO DE 2025 – 31 DE MARZO DE 2025

SEGUNDO TRIMESTRE

PQRSDF RECIBIDAS

TRIMESTRE	TIPO	TOTAL TRIMESTRAL	
		Recibidas	Trasladadas
PRIMER	CONSULTA	13	
	DENUNCIA	2	
	FELICITACIÓN	2	
	INFORMATIVO	269	
	PETICIÓN	594	27
	QUEJA	204	54
	RECLAMO	11	1
	SUGERENCIA	5	
	TOTAL GENERAL	1125	82

CONSULTA
 INFORMATIVO
 RECLAMO
 DENUNCIA
 PETICIÓN
 SUGERENCIA
 FELICITACIÓN
 QUEJA



SEGUNDO TRIMESTRE

REPORTE POR MES

TRIMESTRE	TIPO	ENERO		FEBRERO		MARZO		TOTAL TRIMESTRAL	
		Recibidas	Trasladadas	Recibidas	Trasladadas	Recibidas	Trasladadas	Recibidas	Trasladadas
PRIMER	CONSULTA	13		1				13	
	DENUNCIA	1		1	1			2	
	FELICITACIÓN			1		1		2	
	INFORMATIVO	80		88		108		269	
	PETICIÓN	126	7	239	12	244	8	594	27
	QUEJA	61	11	81	30	64	13	204	54
	RECLAMO	3		6	1	2		11	1
	SUGERENCIA	1		4				5	
	TOTAL GENERAL	285	18	421	34	419	24	1125	82

Solicitudes recibidas: 1125

Trasladadas: 82

Solicitudes que se les negó información: 0

¡GRACIAS!

