



INFORME DE PQRSDF

Cuarto Trimestre 2024

NORMATIVIDAD



Ley estatutaria 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.”, La cual estableció lo relativo a la publicidad y el contenido de la información..

- **Enlace de verificación:**

[LEY 1712 DE 2014](#)



NORMATIVIDAD

Decreto 1081 de 2015, "Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República.", Donde se estableció el lugar y contenido de lo que se debe publicar en los artículos 2.1.1.6.2 y 2.1.1.2.1.4

- **Enlace de verificación:**

[Decreto 1081 de 2015 - Sector Presidencia de la República.pdf](#)



DATOS PQRSDF CUARTO TRIMESTRE

1 DE OCTUBRE DE 2024 – 31 DE DICIEMBRE DE 2024

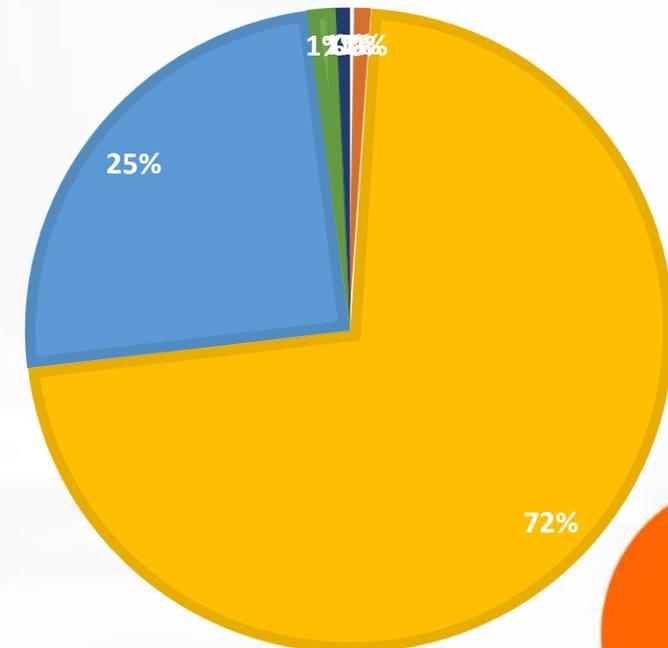
CUARTO TRIMESTRE

PQRSDF RECIBIDAS

TRIMESTRE	TIPO	TOTAL TRIMESTRAL	
		Recibidas	Trasladadas
CUARTO	CONSULTA	2	
	DENUNCIA	6	5
	FELICITACIÓN	0	
	PETICIÓN	556	24
	QUEJA	191	53
	RECLAMO	11	9
	SUGERENCIA	5	3
	TOTAL GENERAL	771	94

COLUMNA1

- CONSULTA
- DENUNCIA
- FELICITACIÓN
- PETICIÓN
- QUEJA
- RECLAMO
- SUGERENCIA



CUARTO TRIMESTRE

REPORTE POR MES

TRIMESTRE	TIPO	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL TRIMESTRAL	
		Recibidas	Trasladadas	Recibidas	Trasladadas	Recibidas	Trasladadas	Recibidas	Trasladadas
TERCER	CONSULTA								
	DENUNCIA	3	2	2	2	1	1	6	5
	FELICITACIÓN								
	INFORMATIVO								
	PETICIÓN	245	8	165	9	146	7	556	24
	QUEJA	66	14	50	14	80	15	191	53
	RECLAMO	7		1	1	3	1	11	9
	SUGERENCIA	1		1	3			2	3
	TOTAL GENERAL		322	24	219	27	230	24	771

Solicitudes recibidas: 771

Trasladadas: 94

Solicitudes que se les negó información: 0



¡GRACIAS!

