

# INFORME COMPILADO DE PQRSDF PÁG. WEB

1 de Enero de 2023 – 31 de Diciembre de 2023

# NORMATIVIDAD

**Ley estatutaria 1712 de 2014** *“Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.”*, La cual estableció lo relativo a la publicidad y el contenido de la información.

- **Enlace de verificación:**

[Ley\\_1712\\_de\\_2014.pdf](#)

**Decreto 1081 de 2015**, *“Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República.”*, Donde se estableció el lugar y contenido de lo que se debe publicar en los artículos 2.1.1.6.2 y 2.1.1.2.1.4.

- **Enlace de verificación:**

[Decreto\\_1081\\_de\\_2015\\_Sector\\_Presidencia\\_de\\_la\\_República.pdf](#)

# NORMATIVIDAD

**Instructivo No. 16 del 16 de diciembre de 2022**, por medio de la cual se dan pautas para la Recopilación y publicación de informe de PQRSDf en la Pág. Web.

- Enlace de verificación: [INSTRUCTIVO No. 16 \(2\).pdf](#)
- **Nota:** El presente Informe se realiza de manera compilada con el fin de recopilar los cambios realizados a los reportes anteriormente publicados debido a los cambios surgidos por la naturaleza de cierto tipo de peticiones que al momento de la revisión no ameritaban una respuesta o que por el contrario, por las fechas de respuesta se atendían de formas diferentes.



#EnMiTRANSCA

# DATOS PQRSDF PRIMER TRIMESTRE

*1 DE ENERO DE 2023 – 31 DE MARZO DE 2023.*

#EnMiTRANSCA

# PRIMER TRIMESTRE 2023

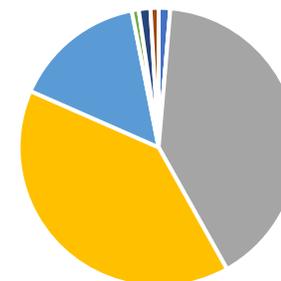
TRIMESTRE	TIPO	SE QUEDAN EN LA ENTIDAD	SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDAD	SOLICITUDES EN LAS QUE SE NIEGA INFORMACION	TOTAL DE PQRSDF RECIBIDAS
PRIMER	CONSULTA	1	0	0	1
	FELICITACIÓN	1	0	0	1
	INFORMATIVO	391	0	0	391
	PETICIÓN	390	43	0	433
	QUEJA	117	21	0	138
	RECLAMO	7	6	0	13
	DENUNCIA	0	0	0	0
	SUGERENCIA	9	1	0	10
<b>TOTAL</b>					<b>987</b>

TOTAL DE PQRSDF RECIBIDAS EN PRIMER TRIMESTRE

Solicitudes recibidas: 987

Trasladadas: 71

Negó información: 0





#EnMiTRANSCA

# DATOS PQRSDF SEGUNDO TRIMESTRE

*1 DE ABRIL DE 2023 – 30 DE JUNIO DE 2023.*

#EnMiTRANSCA

# SEGUNDO TRIMESTRE 2023

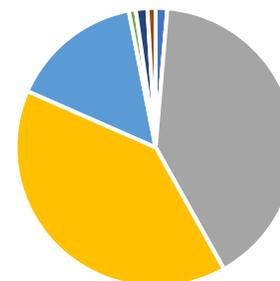
TRIMESTRE	TIPO	SE QUEDAN EN LA ENTIDAD	SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDAD	SOLICITUDES EN LAS QUE SE NIEGA INFORMACION	TOTAL DE PQRSDF RECIBIDAS
SEGUNDO	CONSULTA	8	2	0	10
	FELICITACIÓN	0	0	0	0
	INFORMATIVO	308	0	0	308
	PETICIÓN	272	18	0	290
	QUEJA	95	19	0	114
	RECLAMO	6	0	0	6
	DENUNCIA	6	4	0	10
	SUGERENCIA	7	0	0	7
<b>TOTAL</b>					<b>745</b>

TOTAL DE PQRSDF RECIBIDAS EN SEGUNDO TRIMESTRE

Solicitudes recibidas: 745

Trasladadas: 40

Negó información: 0





#EnMiTRANSCA

# DATOS PQRSDF TERCER TRIMESTRE

*1 DE JULIO DE 2023 – 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023.*

#EnMiTRANSCA

# TERCER TRIMESTRE 2023

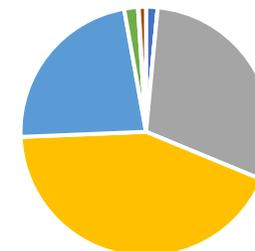
TRIMESTRE	TIPO	SE QUEDAN EN LA ENTIDAD	SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDAD	SOLICITUDES EN LAS QUE SE NIEGA INFORMACION	TOTAL DE PQRSDF RECIBIDAS
TERCER	CONSULTA	0	0	0	0
	FELICITACIÓN	0	0	0	0
	INFORMATIVO	329	0	0	329
	PETICIÓN	298	37	0	335
	QUEJA	134	35	0	169
	RECLAMO	4	1	0	5
	DENUNCIA	0	0	0	0
	SUGERENCIA	10	2	0	12
<b>TOTAL</b>					<b>850</b>

TOTAL DE PQRSDF RECIBIDAS EN TERCER TRIMESTRE

Solicitudes recibidas: 850

Trasladadas: 75

Negó información: 0



- CONSULTA
- FELICITACIÓN
- INFORMATIVO
- PETICIÓN
- QUEJA
- RECLAMO
- DENUNCIA
- SUGERENCIA

# DATOS PQRSDF CUARTO TRIMESTRE

*1 DE OCTUBRE DE 2023 – 31 DE DICIEMBRE DE 2023.*

# CUARTO TRIMESTRE 2023

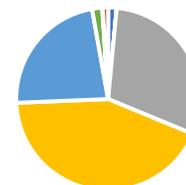
TRIMESTRE	TIPO	SE QUEDAN EN LA ENTIDAD	SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDAD	SOLICITUDES EN LAS QUE SE NIEGA INFORMACION	TOTAL DE PQRSDF RECIBIDAS
CUARTO	CONSULTA	16	0	0	16
	FELICITACIÓN	0	0	0	0
	INFORMATIVO	319	0	0	319
	PETICIÓN	445	17	0	462
	QUEJA	221	24	0	245
	RECLAMO	19	0	0	19
	DENUNCIA	0	1	0	1
	SUGERENCIA	10	0	0	10
<b>TOTAL</b>					<b>1072</b>

**Solicitudes recibidas: 1072**

**Trasladadas: 42**

**Negó información: 0**

TOTAL DE PQRSDF RECIBIDAS EN CUARTO TRIMESTRE



- CONSULTA
- FELICITACIÓN
- INFORMATIVO
- PETICIÓN
- QUEJA
- RECLAMO
- DENUNCIA
- SUGERENCIA



#EnMiTRANSCA

**GRACIAS**

#EnMiTRANSCA