

Anexo 1.

CENSO Y DIAGNÓSTICO DE LAS UNIDADES SOCIALES HOGAR Y UNIDADES SOCIALES ECONÓMICAS

1.1. UNIDADES SOCIALES ECONÓMICAS

El diagnóstico de las Unidades Sociales Económicas ubicadas en la zona de afectación que se presenta a continuación, aborda el análisis general o de tendencia de todas las unidades en su conjunto. Por otra parte, la situación particular de cada USE está tipificada en la base de datos anexa y hace parte integral del censo, en las fichas analíticas individuales y en las tablas especiales que denotan agrupación por diferentes parámetros relevantes para efectos de la taxonomía, caracterización y análisis de estas.

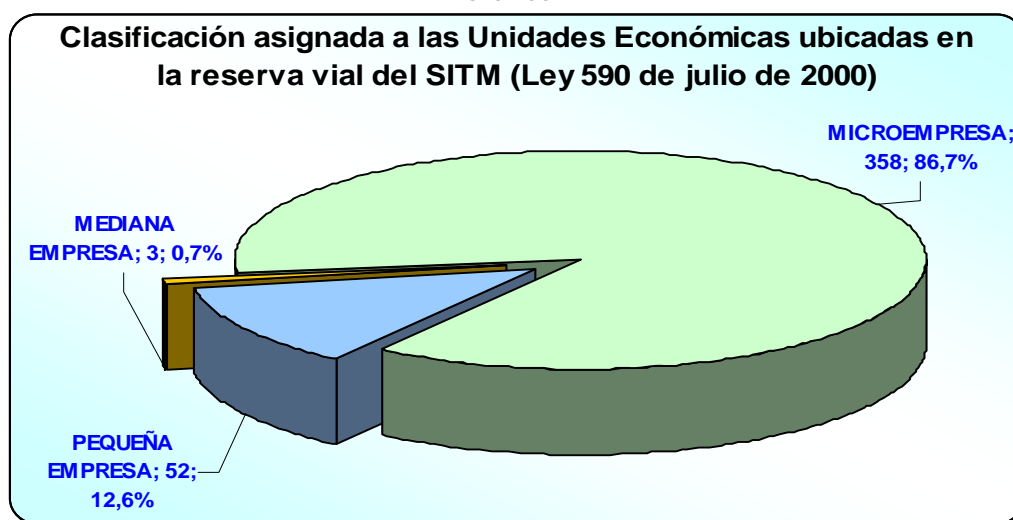
En términos generales lo que persigue este diagnóstico, es definir líneas de base para medir los posibles impactos positivos y negativos causados por la obra del SITM de Cartagena a las unidades sociales económicas sujetos del plan de reasentamiento; busca igualmente definir parámetros para el cálculo de los reconocimientos económicos que puedan ser entregados a los afectados como compensación a las afectaciones, y finalmente pretende establecer claramente la problemática con sus diversos grados de causalidad.

Las partes del documento, son análisis y caracterización general de las USE, análisis de los procesos operativos de las USE, análisis del recurso humano de las empresas, análisis del perfil financiero de las USE y análisis de las expectativas de los empresarios frente al proyecto en cuanto a su actividad económica particular y en cuanto al aporte de este como un proyecto de construcción de ciudad.

ANÁLISIS Y CARACTERIZACIÓN GENERAL DE LAS UNIDADES SOCIALES ECONÓMICAS

Las grandes tendencias encontradas entre los 418 USE encuestadas,¹ caracterizan a esta población por un predominio de las microempresas; una preocupante informalidad de las USE a pesar de estar ubicadas en predios privados; prevaecía de la actividad comercial frente a la de servicios y la producción y por tanto una confirmación de la vocación de la Avenida Pedro de Heredia hacia el comercio y los servicios, y una alta presencia de USE constituidas en lo jurídico como Personas Naturales, entre otras características.

Gráfico 1



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Teniendo en cuenta los parámetros establecidos por la Ley 590 de julio de 2000, se elaboró una clasificación de Las USE ubicadas en la área de influencia del SITM de acuerdo a si eran microempresas, pequeñas empresas y medianas empresas. Se cuentan 358 microempresas, es decir, el 86.7% del total de Las USE objeto de estudio. De igual manera se identificaron 52 pequeñas

¹ No obstante validar las conclusiones antes anotadas, es bueno precisar, tal como se aclaró en el Censo, que "Las Unidades Sociales Económicas (USE) que fueron incluido se encuentran ubicados en los predios, que según informe de Transcaribe, están dentro de la zona de afectación del proyecto SITM de Cartagena. Dado que no se contó con las conclusiones que contendrían los estudios de predios, los Registros topográficos y los estudios de título, la Universidad de Cartagena, asumió la identificación preliminar de afectación predial realizada por Transcaribe con el acompañamiento de la Universidad de Cartagena, como un buen Proxy de la realidad de afectación predial del proyecto, mas no como una información definitiva.

En consecuencia, se contempla la probabilidad de que al recibir los estudios antes mencionados, la población definitiva de USE afectados cambie. En todo caso prevemos un margen pequeño de error, que no va a incidir en las grandes tendencias analizadas en el diagnóstico que a continuación se presenta, sino en incluir unos pocos predios y probablemente sacar otros tantos de la población de afectados"

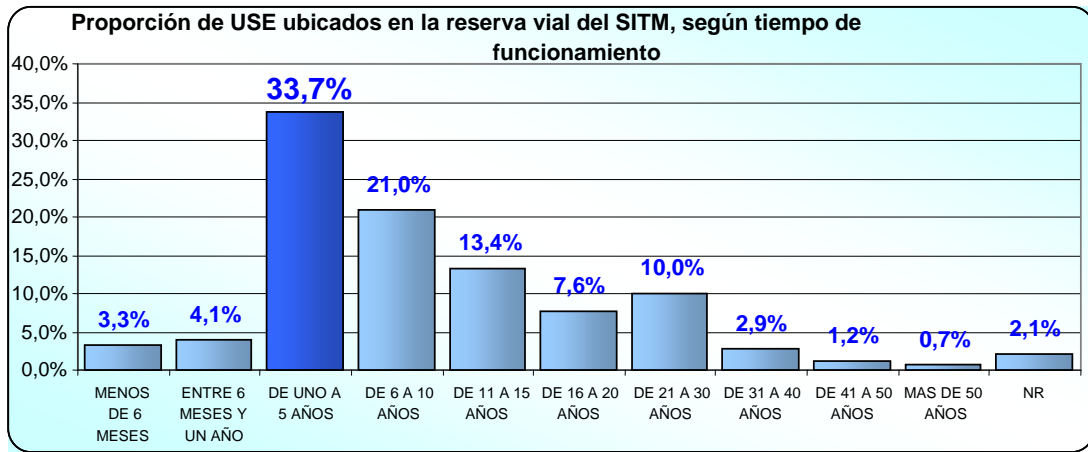
empresas, lo que corresponde al 12.6% del total. Por último, solo 3 medianas empresas fueron identificadas dentro de la población, lo que representa menos del 1% de Las USE. (Ver gráfico 1).

IDENTIFICACIÓN LEGAL

La descripción legal de las USE es de suma importancia para efectos de la ejecución de un plan de reasentamiento, ya que con ello se pueden valorar grados de responsabilidad de los socios, niveles de formalidad de estas unidades sociales y en especial las representaciones legales de estas, que son con quienes se podría adelantar posibles negociaciones en el marco de la ejecución de dicho del plan. Realmente el censo y este diagnostico fue más allá y consideró en este acápite: tiempo de funcionamiento de la empresa, tipo de organización jurídica, si es oficina principal o sucursal, el régimen tributario, el estado de operación de la Unidad Económica y la composición del capital.

Tiempo de funcionamiento de Las USE

Gráfico 2

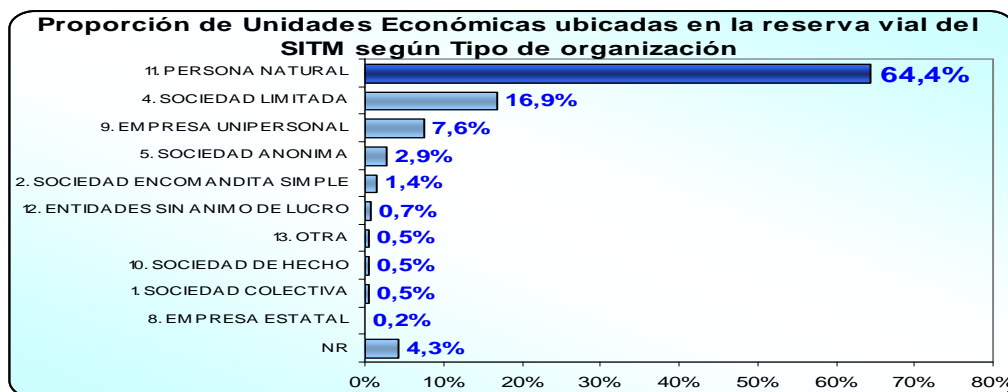


Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Los tiempos de funcionamiento que registran las USE apostados en la Avenida Pedro de Heredia, principal arteria vial de la ciudad de Cartagena, muestran un alto porcentaje -41,1%- de USE creados en el último lustro (Ver gráfico 2), concordante esta tendencia con el periodo post crisis que tocó fondo en 1999, quinquenio en donde a pesar de las dificultades que la economía cartagenera ha seguido padeciendo se ha podido observar una leve tendencia general al mejoramiento de las condiciones económicas para emprender nuevos proyectos. Lastimosamente esta leve recuperación económica ha venido acompañada como suele suceder con una mayor informalidad, lo que explica en gran medida la presencia mayoritaria de microempresas y empresas de personas naturales.

Tipo de organización jurídica de las USE.

Gráfico 3



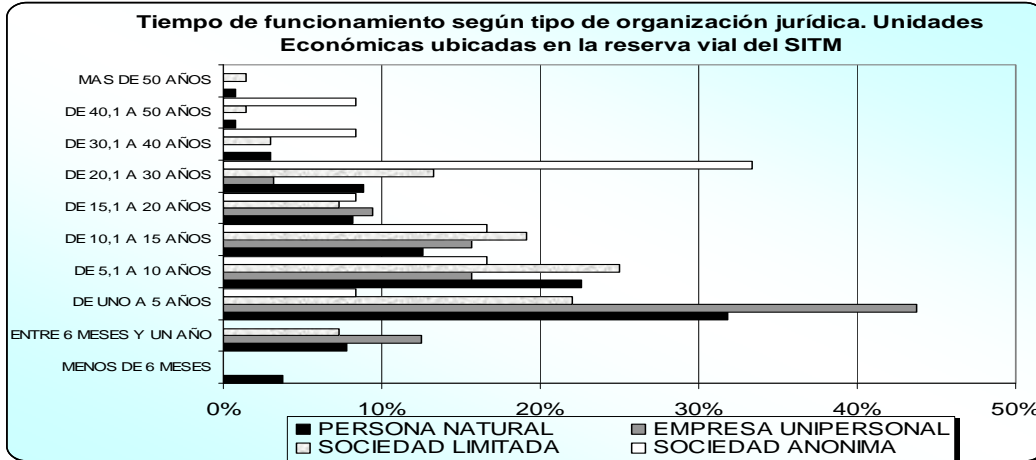
Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

La investigación fue muy exhaustiva en identificar todos los tipos de empresas según su naturaleza jurídica. Como se observa en el gráfico anterior, primó la organización jurídica "Persona Natural" que está muy ligada al desarrollo de actividades informales. Le siguen en su orden: las sociedades limitadas, empresas Unipersonales y solo 12 como sociedades anónimas (Ver gráfico 3). La mayor presencia de personas naturales obedece en parte al tipo de USE de comercio y a su tamaño.

Tabla 1. Tiempo de funcionamiento según tipo de organización jurídica

TIPO DE ORGANIZACIÓN JURÍDICA	0 – 6 mes	6 mes 1 año	1-5 años	5.1- 10 años	10.1- 15 años	15.1- 20 años	20.1- 30 años	30.1- 40 años	40.1- 50 años	+ 50 años
PERSONA NAT.	10	21	86	61	34	22	24	8	2	2
E. UNIPERSONAL	0	4	14	5	5	3	1	0	0	0
LTDA.	0	5	15	17	13	5	9	2	1	1
S.A.	0	0	1	2	2	1	4	1	1	0
S .DE. H.	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
S. COLECTIVA	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
S. C. S.	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
ENTES S. A. L.	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0
EMP. ESTATAL	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
OTRA	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0

Gráfico 4

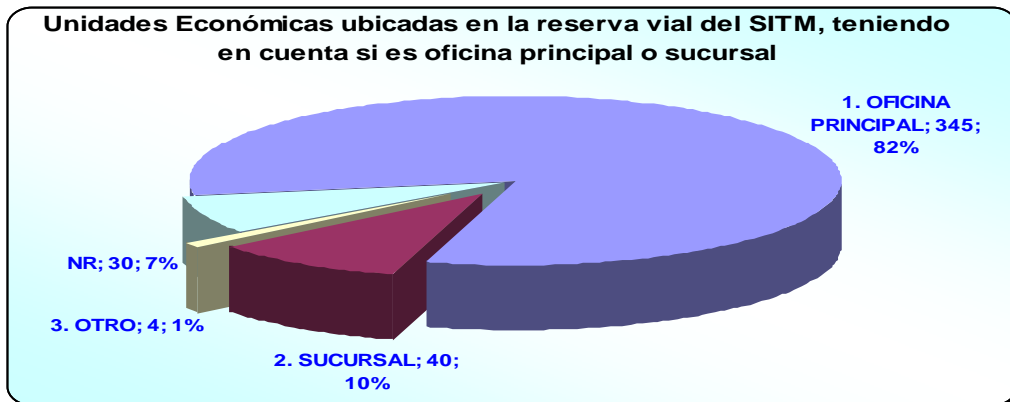


Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Al cruzar las variables Tipo de Organización Jurídica con Tiempo de Funcionamiento, se llega a la conclusión que el mayor número de empresas que iniciaron operación en el último lustro fueron las empresas de Personas Naturales (Ver gráfico 4), lo cual confirma nuestra hipótesis anterior en el sentido que la crisis económica vivida motivó la creación de microempresas con alto nivel de informalidad, lo cual es característico en este tipo de empresas. En este mismo lapso (año 2000 al 2005), se destaca que solo se creó una Sociedad Anónima (Sobrantes y Excedentes Textiles).

Oficinas principales y sucursales

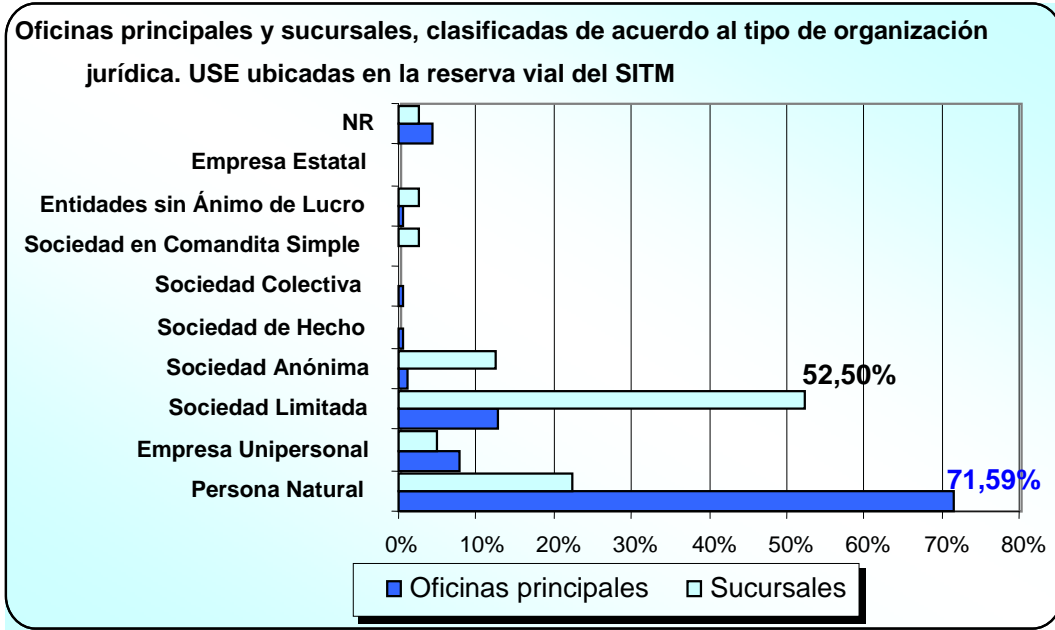
Gráfico 5



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Un total de 345 USE funcionan como oficina principal, mientras que 40 de ellos son sucursales. Entre las USE que funcionan como oficina principal, el 71.59%, es decir, la gran mayoría, son "personas naturales". Entre las sucursales, la proporción mayoritaria la integran las sociedades limitadas, es decir, un 52.5% de las mismas (Ver gráfico 5).

Gráfico 6



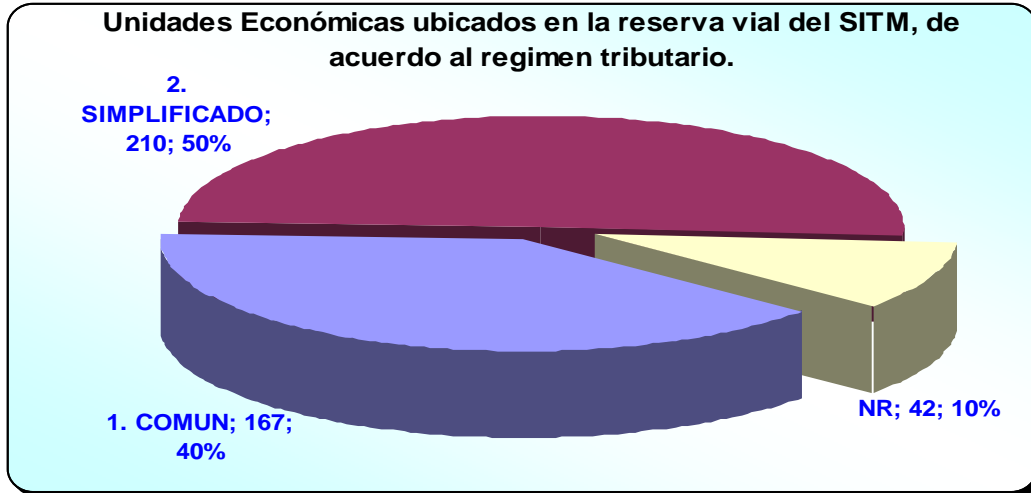
Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Estos resultados son lógicos si se tiene en cuenta que las personas naturales tienen USE de un tamaño muy pequeño, y que en muchos casos obedecen a empresas de subsistencia. Esto hace que sea muy difícil que estas personas tengan sucursales; por otro lado, la mayoría de sucursales son de Sociedades Limitadas, Unidades que por su tamaño, tienen capacidad para operar como casas matrices de varias de estas sucursales.²

Régimen tributario de las USE

² La consecución de la información en oficinas sucursales no fue fácil por lo que prevemos un grado de dificultad mayor para efectos de negociación con este tipo de empresas en el marco de la ejecución del Plan de Reasentamiento.

Gráfico 7



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

El 50% de las USE objetos de estudio operan bajo el régimen tributario simplificado, situación lógica si se tiene en cuenta que el 64.3% de ellos son Personas Naturales. Un 40% de estos USE están bajo régimen común, mientras que un restante 10% no reportó el régimen tributario (Ver gráfico 7). Esta distinción es importante al momento del cálculo de los reconocimientos ya que según Ley 863 del 2003, en su artículo 14, y en el artículo 499 del Estatuto Tributario establece que serán considerados bajo el régimen simplificado aquellas empresas que registren patrimonio bruto inferior a \$80.000.000 y ventas menores de \$60.000.000 en el año inmediatamente anterior.

Estado actual de las operaciones de Las USE

Gráfico 8



Fuente: Encuestas a las USE. Universidad de Cartagena

Tabla 2. USE EN ETAPA PREOPERATIVA

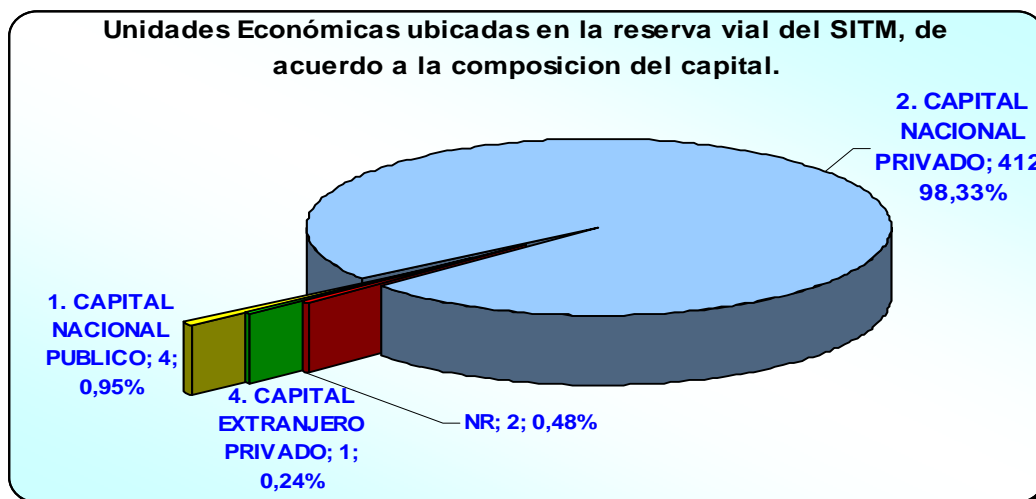
<i>Nombre Comercial de la Empresa</i>	<i>Tiempo de Funcionamiento meses</i>	<i>Tipo de Organización</i>
ALMACÉN EL ARTESANO	2	SOCIEDAD COLECTIVA
ARCA OF THE PACT	1	PERSONA NATURAL
ARQUITECTURA SANA EU	6	EMPRESA UNIPERSONAL
SUPER MOTOS HONDA	8	PERSONA NATURAL
VARIEDADES LEIDIS	6	PERSONA NATURAL
ASADERO LA CANDELARIA	NR	PERSONA NATURAL
IDEARTE FIESTAS Y ESPECTÁCULOS	1	PERSONA NATURAL
REPARACIÓN DE TURBINAS JOE	3	PERSONA NATURAL

Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

A pesar de las dificultades del entorno económico en que las empresas se han venido moviendo, el número de estas en proceso de liquidación es relativamente bajo, mientras que la gran mayoría reporta estado de actividad. En efecto, el 97.14% de las USE ubicadas a lo largo de la Avenida Pedro de Heredia se encuentran activas, el 2.15% se encuentra en etapa preoperativa, el 0.48% están en procesos de liquidación y el 0.024% en acuerdo de reestructuración (Ver gráfico 8). Vale destacar que las que reportaron estar en liquidación fueron las empresas Muebles Fonseca y Rústicos de Bucaramanga. Mientras que en proceso de reestructuración se declaró la empresa “Talentos Academia”. En cuanto a las que están en Etapa Preoperativa”, tal como muestra la Tabla 2, tienen menos de un año de iniciar su funcionamiento y la mayoría son Personas Naturales. Una es Unipersonal y otra es Sociedad Colectiva.

Origen del capital.

Gráfico 9



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

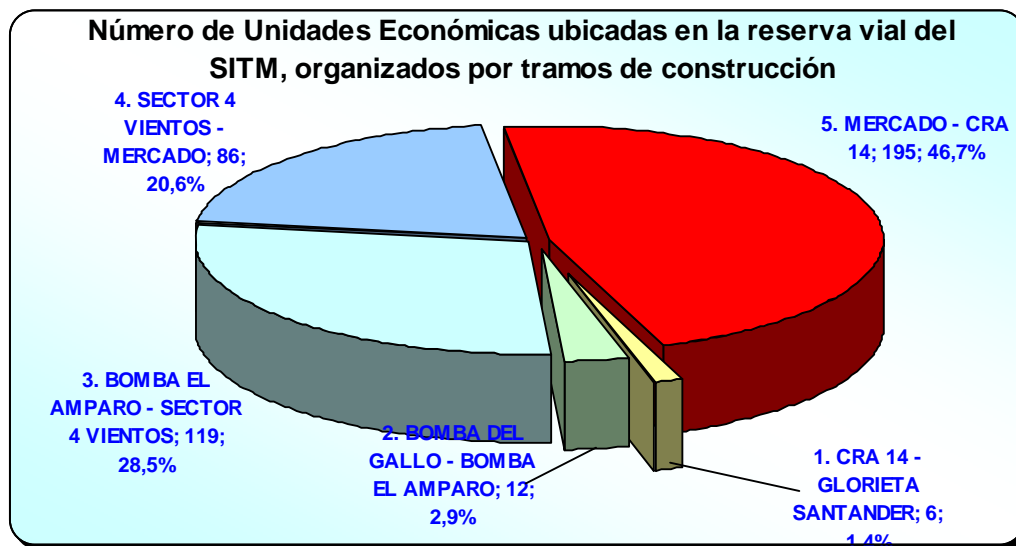
Solo una empresa reportó tener capital de origen extranjero, se trata de la “Liga Bíblica de Colombia”, entidad sin ánimo de lucro que pertenece a la Asociación de Iglesias Evangélica. En general al observar la composición de capital de estos USE, es claro como en su gran mayoría la inversión proviene de capital nacional privado, tal como lo manifestaron 412 USE; cuatro informan tener composición de capital público y tan sólo una es de capital extranjero (Ver gráfico 9). En el otro extremo la única entidad pública registrada fue el Colegio de Bachillerato Nuestra Señora del Carmen.

UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Para facilitar la etapa de ejecución del Plan de Reasentamiento, la ubicación geográfica de las USE se presentan a continuación por tramos de construcción, teniendo en cuenta además el tiempo de ubicación y el área total que ocupan dichas USE.

USE según tramo de construcción

Gráfico 10



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

El tramo de construcción que más cobija USE en sus predios es el comprendido entre el Mercado de Bazurto y la Carrera 14 (Torices), representando el 46.7% de los 418 USE ubicadas en la avenida; este tramo incluye al sector del Pie de la Popa que es uno de los más densamente poblados de USE en Cartagena. Se destaca, además, por iniciar frente al Mercado de Bazurto con USE de textiles y compraventas, pasando seguidamente a las ventas de muebles, para terminar

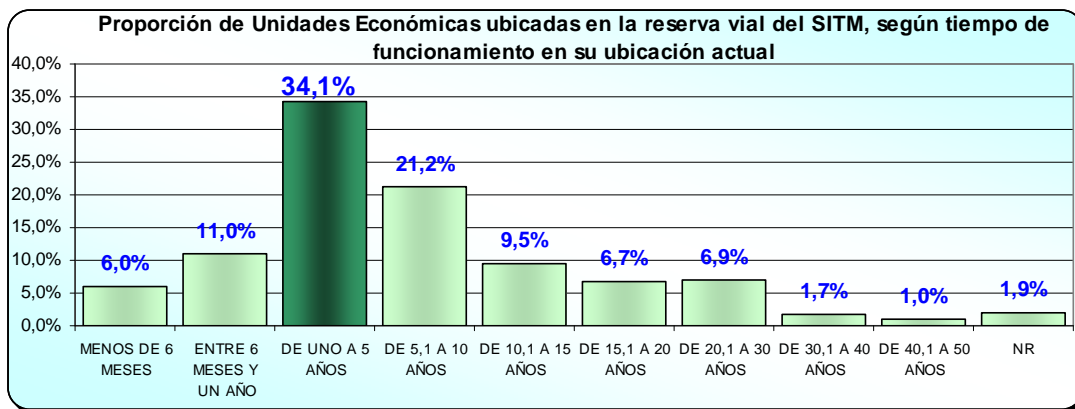
desde el frente de San Andresito en adelante en sentido hacia el centro de la ciudad, con un predominante número de USE relacionados con automotores. Se prevé que este tramo será uno de los más conflictivos por el tipo de USE que desean estar al lado de la Avenida Pedro de Heredia, por la densidad poblacional y por el alto grado de afectación que se estima se ocasionará en el sector.

Por otra parte, un 28.5% de estos se ubican en el tramo comprendido entre la "Bomba el Amparo" y el Sector Los Cuatro Vientos, en donde sobresalen la presencia del Centro Comercial "La Castellana", hasta ahora uno de los más grandes y exitosos de Cartagena, el Sector los Ejecutivos y todo el frente del barrio Escallón Villa, donde existen una densidad regular de USE caracterizadas por primar las ferreterías, talleres de mecánica y en todo el frente de estas USE se hallan los escenarios deportivos que serán sede de los XX Juegos Centroamericanos y del Caribe Cartagena 2006.

En el Tramo comprendido entre Los Cuatro Vientos y Mercado de Bazurto están localizadas 86 USE, es decir, el 20.6% del total, mientras que en los tramos comprendidos entre los sectores "Bomba El Gallo" y "Bomba El Amparo" (Carretera La Cordialidad) y entre Carrera 14 y "Glorieta Santander" (incluye a la Avenida Venezuela), se ubican el 2.9% y el 1.4% de Las USE respectivamente (Ver gráfico 10).

Tiempo de operación de las USE en sus actuales instalaciones.

Gráfico 11



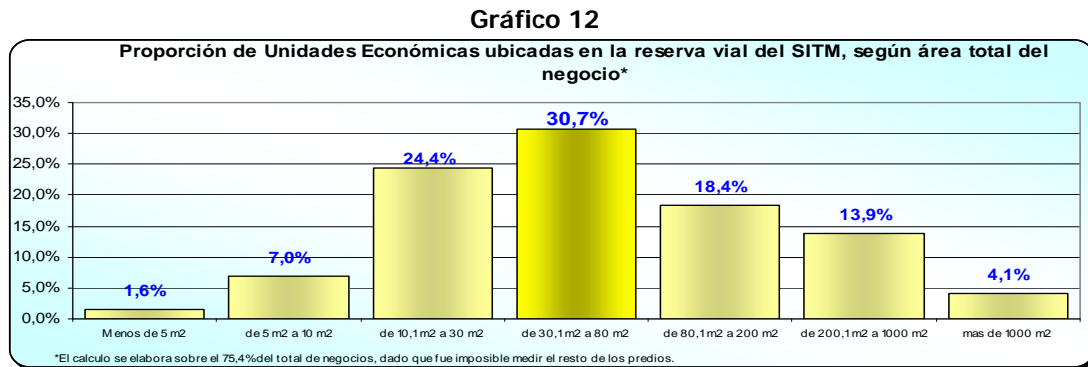
Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Los márgenes de la Avenida Pedro de Heredia han sido, aparte del Centro Histórico de la ciudad, los sitios predilectos de los cartageneros para localizar sus USE.³ No obstante lo anterior se nota que la mayoría de USE allí ubicadas

³ Un esbozo histórico de la Avenida Pedro de Heredia: "La Construcción y puesta en marcha de la Avenida Pedro de Heredia en parte responde a los objetivos y propuestas trazadas en Plan Piloto de Desarrollo del proceso de urbanización en Colombia que se hace en 1965, cuyo contexto nacional estaba signado por un acelerado proceso de

hoy, registran solo entre uno y quince años de estancia en ese sitio, lo cual evidencia un alto grado de movilidad de viejas USE que estuvieron aquí y emigraron hacia otras zonas; y por otra parte de “nuevas USE” que se han ubicado en la avenida en mención. En efecto, de las USE encuestadas, más de un 75% están ubicadas en este sector solo desde hace entre uno y quince años, a pesar de la mayor antigüedad de esta importante arteria vial de la ciudad. El tiempo de ubicación de estas USE está distribuido así: El 34.1% de las USE presenta una permanencia entre 1 y 5 años; El 21.2% entre 6 y 10 años; El 11% entre 6 meses y un año; El 9.5% entre 11 y 15 años. La Avenida Pedro de Heredia cumple en el 2005, 44 años de existencia (fue construida en 1961 en el gobierno de Rafael Vergara Támara) y solo 4 empresas dijeron haber estado ubicadas en ellas por un tiempo entre 40 y 50 años (Ver gráfico 11), las cuales son: Distribuidora de Refrigeración, Restaurante Don Mañe, El Paraíso del Radiador y Colegio Soledad de Núñez. Las tres primeras además se caracterizan por funcionar en predios que son de la propiedad de la empresa, lo cual hace suponer que iniciaron como USE familiares y continúan con la actividad en ese sitio.

Área de los predios de Las USE



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

La mayoría, más del 70%, de las 316 USE a las cuales fue posible medir su área, operan en un área entre 1 y 200 metros cuadrados (Eso es más unos 220 establecimientos aproximadamente). En especial se destaca que el 30.7% (97

crecimiento urbano como en toda la América Latina, fruto de las migraciones del campo a la ciudad, de hecho Cartagena contaba con 250.000 habitantes. Los usos comerciales del territorio establecían en ese momento, que la actividad comercial se ejercía a partir del área de Getsemaní con base en la Plaza Central de Mercado, con extensiones hacia el Pie del Cerro y Pie de la Popa; el Bosque se consideraba como zona de comercio pesado y de Industria liviana, el comercio pesado se localizaba en el área aledaña al Terminal Marítimo, y por su parte las redes vial y de transporte previstas se soportaban en el eje de la recientemente construida Avenida Pedro de Heredia en 1961 en el gobierno de Rafael Vergara Támara.

“Un primer cambio que ocasiona la construcción de la nueva arteria es prácticamente la desaparición de la antigua red ferroviaria o del tren que se llamaba, la cual accedía a la ciudad a través de la Troncal de Occidente por el municipio de Turbaco, atravesando lo que hoy conocemos la Avenida Crisanto Luque en el Barrio el Bosque, pasando por el Barrio Lo Amador hasta llegar hasta la puerta del Reloj, pasando por el sitio donde hoy día se encuentra la India Catalina y culminando su recorrido en el parque de la Marina”.

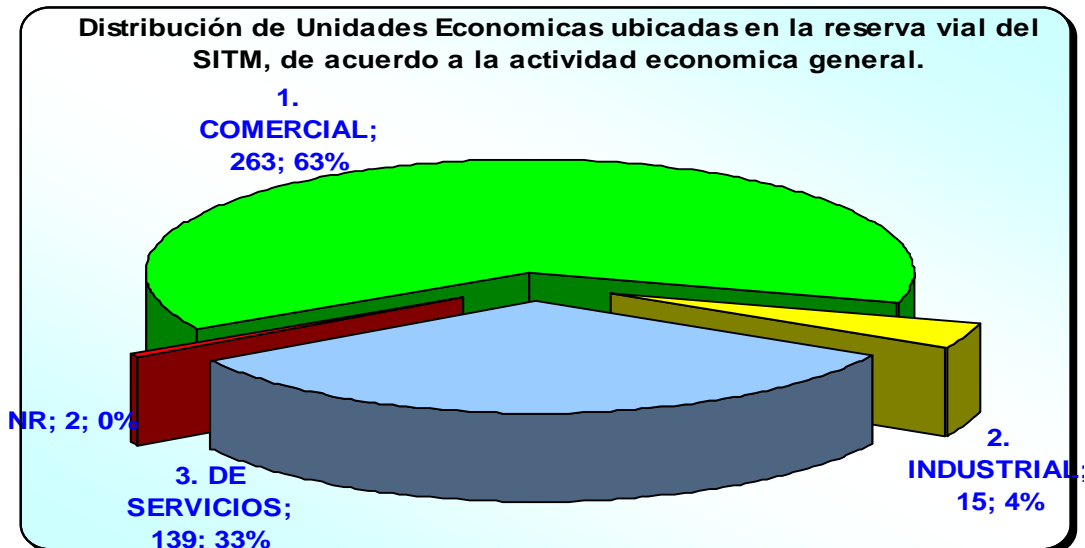
USE) de las mismas posee áreas entre 31 m² y 80 m²; El 24.4% (77 de ellas) reportó áreas entre 11m² y 30 m²; El 18.4% (58) funciona en áreas entre 80m² y 200 m²; El 13.9% tiene áreas entre 200 m² y 1000 m²; El 4.1% tiene áreas mayores a los 1000 m² (es decir, solo 13 de las USE) y el 8.6% restante corresponde a empresas con áreas menores a 10 m² (27). (Ver gráfico 12).

IDENTIFICACIÓN ECONÓMICA

Dentro de los aspectos que denotan la tipología de Las USE, ocupa lugar especial la actividad económica que estos desarrollan. La clasificación adoptada por este trabajo fue la Clasificación Industrial internacional Uniforme CIIU, que también sigue el DANE y demás centros de investigación en Colombia. En términos generales se halló que la actividad económica predominante de las USE objetos del censo corresponde a la comercial, siendo ésta la actividad desarrollada por 263 de los establecimientos, le sigue la actividad de servicios desarrollada por 139 USE y la actividad industrial sólo es ejercida por el 4% (es decir, 15) de los establecimientos.

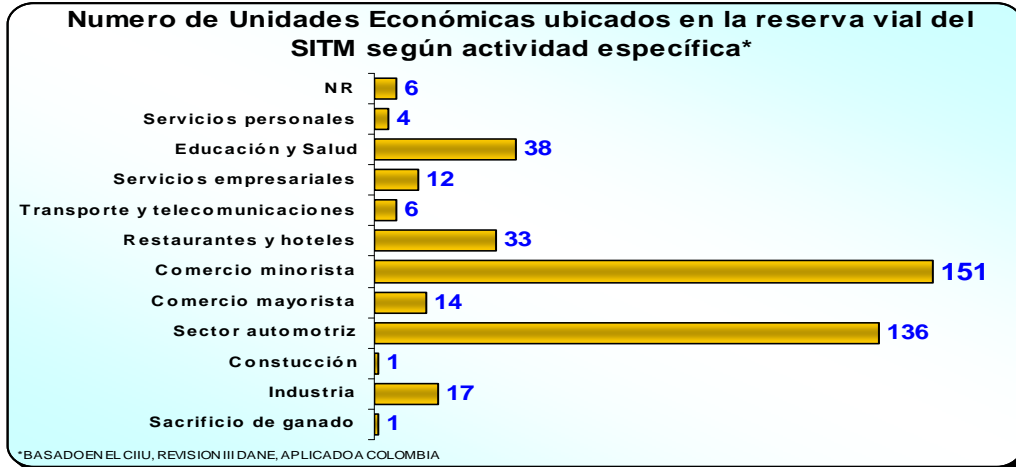
Actividad económica de las USE

Gráfico 13



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

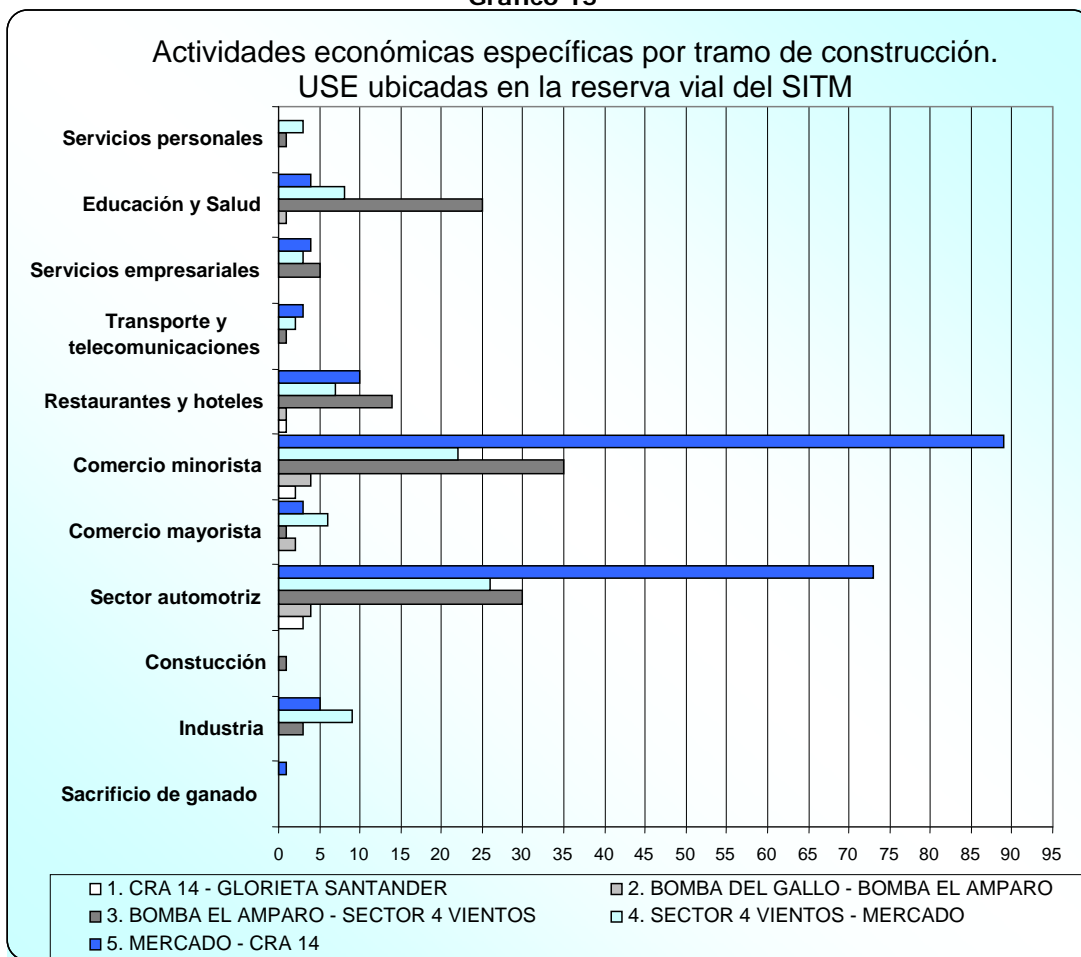
Gráfico 14



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Teniendo en cuenta los resultados del censo de USE, se destaca la mayor proporción de comercio minorista con un 36.04%, le siguen el sector automotriz con un 32.46%; Los servicios de educación y salud con un 9.07%; restaurante y hoteles 7.88%; Actividades industriales 4.06%; El comercio mayorista 3.34%; Servicios empresariales 2.86%; Transporte y telecomunicaciones 1.43%; Servicios personales 0.95%; La construcción y el sacrificio de ganado 0.24% respectivamente. (Ver valores absolutos en el gráfico 14)

Gráfico 15



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Haciendo el análisis de la actividad económica específica localizada por tramos de construcción, se reafirmó que el comercio minorista y las actividades del sector automotriz son evidentemente mayoritarias en el tramo Mercado Bazurto – Carrera 14, con la particularidad que el comercio Minorista es predominante en casi todo los tramos. Por otra parte en el sector Bomba del amparo – 4 Vientos existe una presencia notoria d de educación y salud. Esta clasificación específica por tramos de construcción aporta información básica para que la ejecución del plan de reasentamiento y los respectivos planes de tráfico para el momento de las obras tengan en cuenta la especificidad de las USE afectados.

OPERACIÓN GENERAL DE LAS USE

ÁREA, PREDIO, COMUNICACIONES Y SERVICIOS PÚBLICOS UTILIZADOS.

Área de las USE vs. Utilidades netas

Entre los resultados obtenidos en el censo, se obtuvo que la mayoría, más del 70%, de las USE operan en un área entre 1 y 200 metros cuadrados; Esto da una idea del área relativamente reducida de Las USE ubicadas en la área de influencia del SITM. Sin embargo, dada la posibilidad de que una Unidad Económica específica, tal como lo puede ser una compra venta, pueda operar en un área no mayor a 50m² y sin embargo, mantener un volumen de ventas elevado y una situación financiera sólida, Se intenta demostrar si en el caso de las USE ubicadas en la área de influencia del SITM existe alguna correlación entre las utilidades netas y el área del predio donde operan estas Unidades. Se plantea que:

$$UTILIDADES = C + C_1(AREA) + U_T$$

Donde C es el parámetro autónomo, C₁ es el parámetro multiplicativo del área y U_t el componente aleatorio.

Los resultados de la regresión propuesta son los siguientes:

Tabla 3. Resumen de resultados de la estimación de UTILIDADES = C + C₁(AREA) + U_T

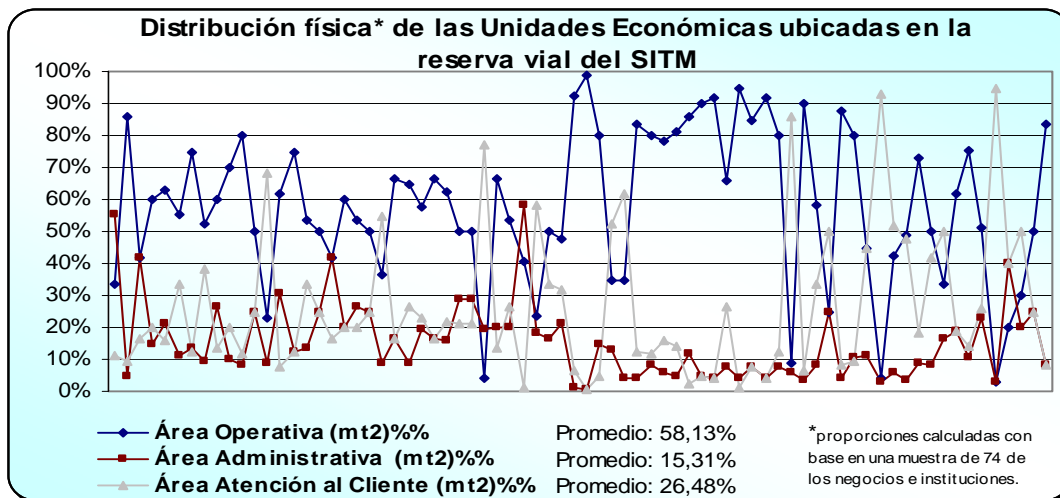
Dependent Variable: UTILIDADES				
Method: Least Squares				
Date: 06/25/05 Time: 09:23				
Sample: 1 418				
Included observations: 215				
Excluded observations: 203				
Variable	Coefficiente	Std. Error	t-Statistic	Prob.
C	1808644.	917650.9	1.970949	0.0500
ÁREA	8216.376	3032.955	2.709033	0.0073
R-squared	0.033307	Mean dependent var		3012307.
Adjusted R-squared	0.028769	S.D. dependent var		11946090
S.E. of regression	11772999	Akaike info criterion		35.40977
Sum squared resid	2.95E+16	Schwarz criterion		35.44113
Log likelihood	-3804.551	F-statistic		7.338860
Durbin-Watson stat	0.701284	Prob(F-statistic)		0.007297

Fuente: Cálculos de los Autores. Universidad de Cartagena

Los parámetros calculados son estadísticamente significativos, y el valor obtenido del parámetro multiplicativo es positivo, indicando la presencia de una relación positiva entre utilidades netas y área del USE (ver tabla 3). Los resultados, por lo tanto sugieren que a mayor área, la Unidad Económica tendrá más utilidades. El parámetro indica que por cada metro cuadrado adicional que la Unidad Económica utilice, estará en capacidad de generar una utilidad neta adicional de \$8.216.

Distribución física de Las USE

Gráfico 16



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

El área de las USE ubicadas en el área de influencia del SITM se reparte de la siguiente manera: Un 58.13% esta dedicado al área operativa, otro 26.48% esta dedicado al área de atención al cliente, mientras que el restante 15.31% esta asignado para labores administrativas (Ver gráfico 16). Los estándares, sin embargo, pueden variar por tipo de actividad económica.

Tabla 4. Distribución física de las USE según actividad económica

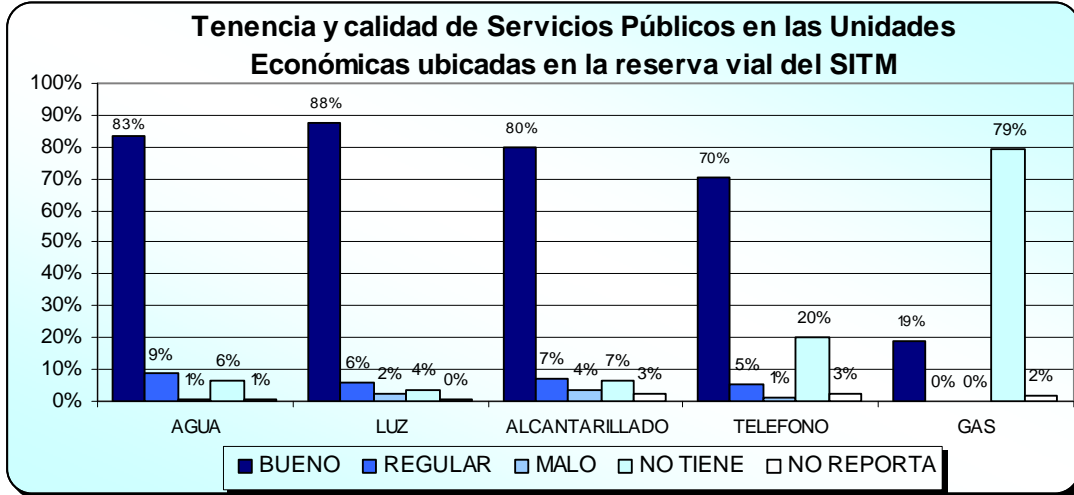
Actividad general Del USE	Área operativa	Área administrativa	Área de atención al cliente
Comerciales	55,41%	22,21%	22,39%
Industriales	70,64%	16,94%	12,42%
Servicios	57,69%	18,04%	24,26%

Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Los parámetros calculados por tipo de actividad económica indican que las USE manufactureras ubicadas en el área de influencia del SITM destinan en promedio una proporción mayor al área operativa, y al área que menos le reservan espacio es al área de atención al cliente; Por otro lado, las USE de servicios se le dedican mas área de servicio al cliente que las USE industriales, aunque la tendencia de dedicarle una mayor área operativa a la Unidad se mantenga. Las USE comerciales en promedio dedican más de la mitad del área a sus operaciones, aunque la proporción otorgada a la parte administrativa y a servicio al cliente sea prácticamente igual.

Calidad y tenencia de servicios públicos

Gráfico 17



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Las USE ubicadas en el área de influencia del SITM presentan una cobertura de 93% del servicio de acueducto y de un 90% de cobertura en el servicio de alcantarillado. La cobertura del servicio de energía eléctrica es la más alta entre todos los servicios públicos, de 96%.

Tratándose de USE, lo ideal es que la cobertura de servicios públicos tales como el agua, la energía eléctrica y el teléfono tengan una cobertura del 100%, aunque lo observado no coincide con lo esperado; la cobertura del servicio telefónico es del 76%, con lo que se concluiría que de las USE ubicadas en el área de influencia del SITM de Cartagena, 3 de cada 4 tienen línea telefónica. El servicio de gas natural, por su parte, presenta la menor cobertura, 19% del total (Ver gráfico 17).

Estos índices de cobertura dependen, entre otros factores, al perfil de las USE, a avances en la tecnología de las telecomunicaciones y en algunos casos, a la situación financiera particular de algunos de Las USE.

Quienes no disponen de servicio de agua son en su mayoría talleres de mecánica pequeños y comercializadores de repuestos de automóviles, aunque también se encuentran puestos de ventas de chance y ferreterías. Las USE que no disponen de fluido eléctrico son restaurantes pequeños y talleres de bicicletas y de reparaciones menores de automotores. Por otro lado se identificaron, entre Las USE ubicadas en el área de influencia del SITM, a las instituciones, los de hotelería y restaurante y a los industriales como principales usuarios del servicio de gas natural.

La telefonía presenta una cobertura poco deseable en la población objeto de estudio, y la situación se agrava teniendo en cuenta que se trata de USE. Esta situación se explica gracias a la reciente liquidación de la antigua empresa

operadora de telefonía local y al incremento de la cobertura de las compañías operadoras de telefonía celular junto a la disminución progresiva de tarifas de este último sistema⁴.

CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO OPERATIVO

A lo largo del área de influencia del SITM de Cartagena predominan las USE comerciales y de servicios. Sin embargo, una pequeña proporción de estos tienen dentro de sus actividades operaciones de transformación de materias primas. Se descubrió que aunque la proporción de USE industriales es de sólo el 4% de la totalidad de las USE, una proporción de 10.8% (incluyendo al 4%, es decir, los industriales) manifestó incluir dentro de sus operaciones procesos industriales, aun estos no fueran la principal actividad económica del establecimiento.

Tipo de tecnología implementada por Las USE industriales

Gráfico 18



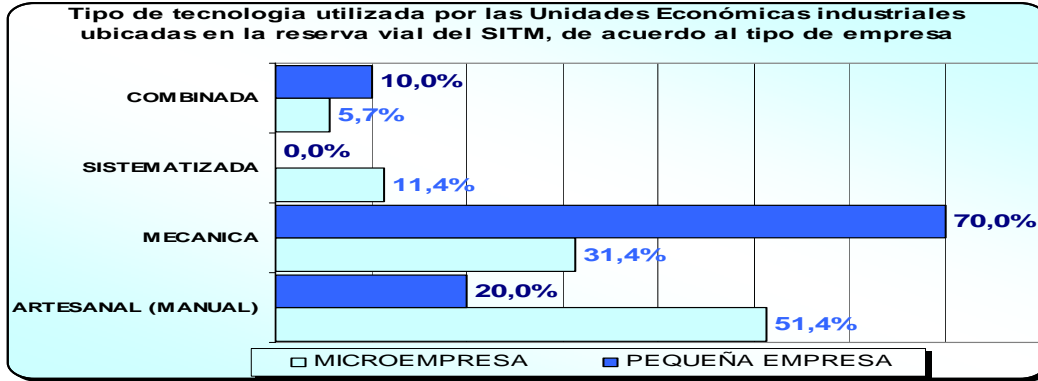
Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Aunque las proporciones observadas en cuanto al tipo de tecnología utilizada por las empresas industriales indiquen una proporción mayoritaria de USE que apliquen procesos artesanales, esto no aplica para todos los tipos de empresas al interior de este subgrupo.

Un 77% de estas USE se clasifican como microempresas, mientras que el restante 22% entran en la clasificación de pequeñas empresas. De las microempresas incluidas dentro del subgrupo, la mayoría (51.4%) emplean procesos artesanales, y una proporción importante de 31.4% utiliza tecnología mecánica. (Ver gráfico 18).

⁴ Sumado esto a las facilidades que estos operadores presentan a las microempresas

Gráfico 19



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Por otra parte, el 70% de las Pequeñas Empresas aquí incluidas implementan tecnología mecánica en sus procesos, mientras que solo un 20% de estas son artesanales. Es interesante anotar que de los 45 USE que implementan procesos industriales en su operación, aquellas que implementan tecnología sistematizada están todos catalogados como microempresas. (Ver gráfico 19).

En conclusión, El tipo de tecnología implementada puede ser un indicador del tamaño de las empresas industriales objeto de estudio. Los procesos artesanales, los cuales son empleados más que todo por microempresas, son la proporción mayoritaria; de igual manera son más las microempresas industriales que las pequeñas empresas industriales.

Maquinas y activos utilizados en la operación de las USE

Gráfico 20



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Entre los activos requeridos para la operación de las USE, los computadores son los más comúnmente empleados. Otros equipos, como compresores, taladros, juegos de herramientas y esmeriles son bastante comunes. Estos activos, implementados en talleres de mecánica, latonería y electricidad automotriz son

bastantes comunes dados que también es común encontrar talleres de mecánica dentro de la población objeto de estudio.

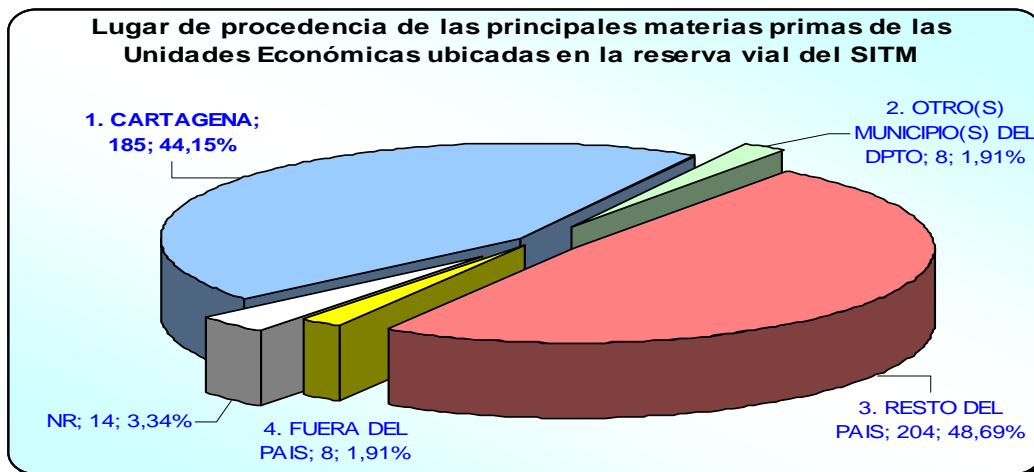
Este comportamiento indica que en términos relativos las USE ubicadas en el área de influencia del SITM implementan activos en su operación que son poco voluminosos y de fácil traslado, lo que permitiría no incurrir en altos costos al momento de trasladar una de las USE si fuere necesario.

Esto último no quiere decir que para todos los casos individuales va a ser lo mismo. Muchas de las USE disponen de troqueles, esmeriles grandes, dobladoras y activos de maquinaria pesada, lo que dificultaría el traslado de estas unidades en especial.

INSUMOS Y MATERIA PRIMA

Procedencia de los insumos, mercancías y materias primas

Gráfico 21



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

En el censo de USE se encontró que las mercancías provienen principalmente de Cartagena y del resto del país (sin incluir el departamento de Bolívar), tal y como se ve en el gráfico 21. Sin embargo al desagregar la información por tipo de empresa, se descubre que las pequeñas empresas emplean proporcionalmente más mercancía proveniente de otros sitios del país que las micro y medianas empresas.

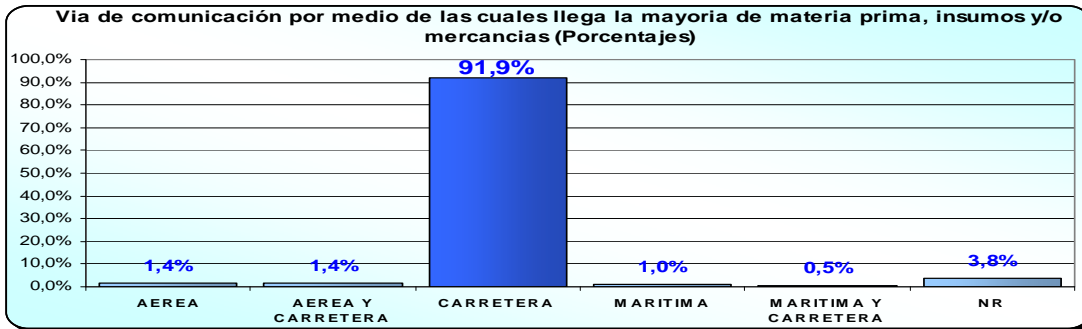
Tabla 5. Proveniencia de la materia prima, de acuerdo al tamaño de la empresa

Lugar de procedencia de la materia prima	Mediana empresa	Pequeña Empresa	Microempresa	Total general
Cartagena	66,67%	32,69%	46,37%	44,15%
Otros municipios del dpto.	0,00%	3,85%	1,40%	1,91%

Resto del país	33,33%	59,62%	47,49%	48,69%
Fuera del país	0,00%	3,85%	1,68%	1,91%
N.R.	0,00%	0,00%	3,07%	3,34%
Total general	100%	100%	100%	100%

Independientemente de lo anterior, La vía de comunicación mas comúnmente implementada para el arribo de las mercancías e insumos a las instalaciones de Las USE ubicadas en el area de influencia del SITM, es por carretera.

Gráfico 22

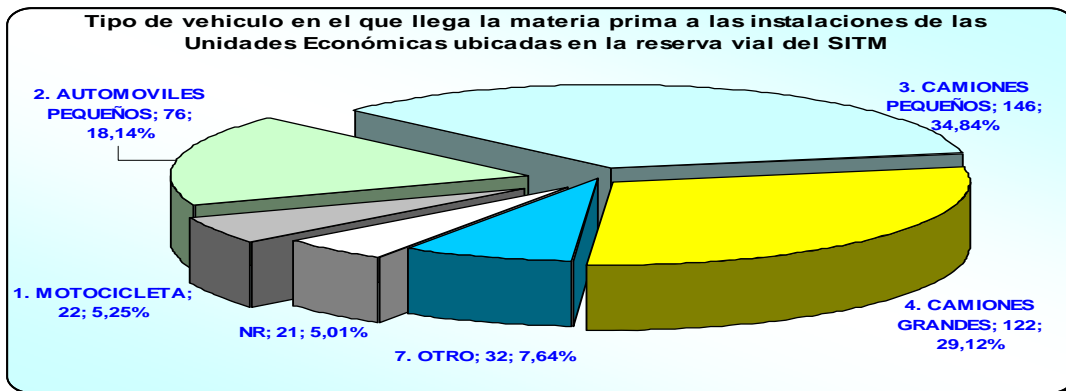


Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Esto puede convertirse en un inconveniente al momento de la negociación, dado que algunas USE no podrían operar si durante la construcción de las obras se les limite el acceso a los vehículos que los proveen de insumos y mercancías.

Medios de Transporte implementados para llevar los insumos

Gráfico 23

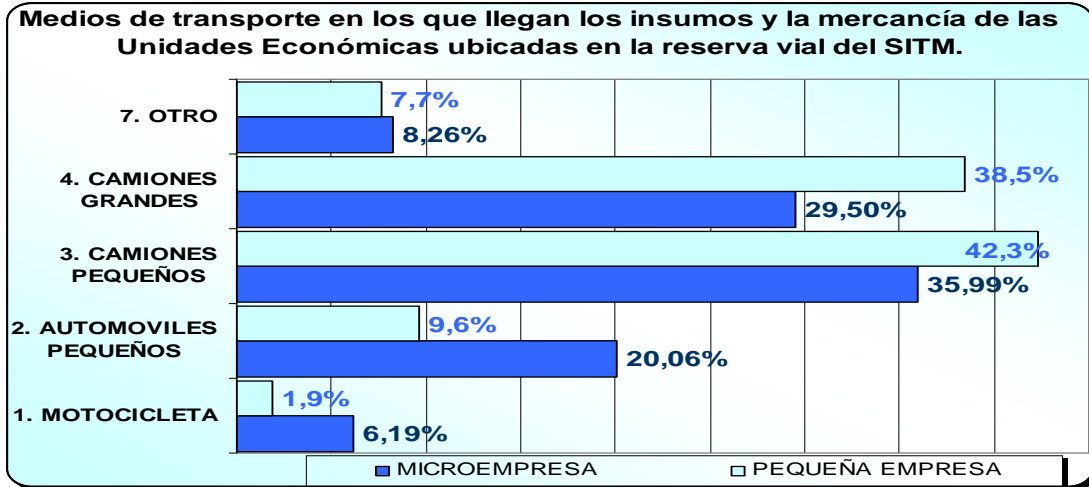


Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

De igual manera, se descubre en el censo que las mercancías llegan directamente a las instalaciones de las USE en camiones pequeños en proporción mayoritaria (34.84%) y en camiones grandes y automóviles pequeños en proporciones también importantes (29.12% y 18.14%

respectivamente). Elaborando un análisis mas desagregado, de acuerdo al tipo de empresa, se descubre que la proporción de camiones pequeños y camiones grandes es mayor en las empresas pequeñas que en las microempresas. Sin embargo, la proporción de microempresas a las cuales autos pequeños llevan la mercancía a las instalaciones es casi el doble que para el caso de las empresas pequeñas. (ver gráfico 24)

Gráfico 24

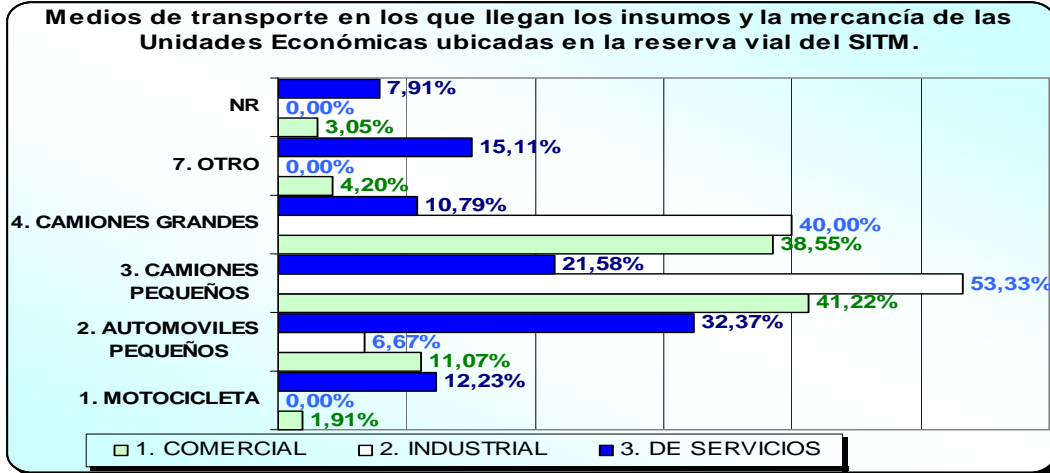


Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Este resultado es lógico si se tiene en cuenta que las pequeñas empresas tienen un requerimiento mayor de materias primas e insumos por pedido que hacen, y por lo tanto, requieren de medios de transporte de mayor capacidad que les lleven las mercancías hasta las instalaciones.

La proporción de USE que requieren de camiones grandes que lleven las mercancías hasta sus instalaciones es alta, y esta situación puede comprometer la estabilidad financiera de estas, vía incremento de los costos por concepto de fletes y adicionales como manipulación de carga al interior del establecimiento.

Gráfico 25



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Al elaborar el análisis de los tipos de vehículos que llevan la mercancía e insumos a las instalaciones de las USE por tipo de actividad económica, basándose en la información del gráfico 25, se descubre lo siguiente:

A las USE de servicios, el medio de transporte mas utilizado para llevar sus insumos de operación son los automóviles pequeños. Inclusive, tienen una proporción importante de motocicletas como transporte de insumos a sus instalaciones.

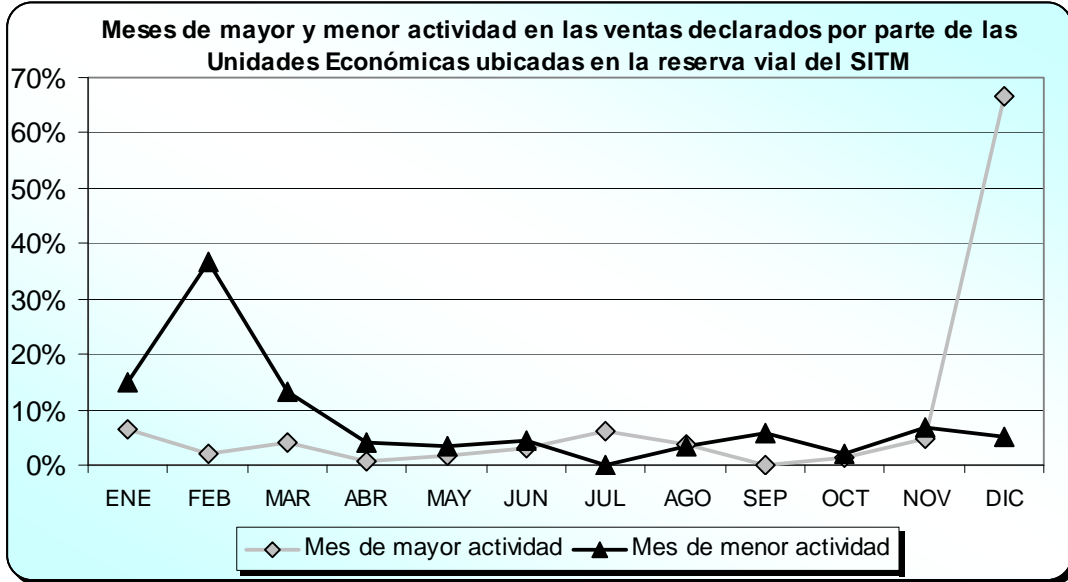
A la mayoría de las USE Industriales pequeñas, las materias primas llegan en camiones pequeños. Una proporción significativa, del 40% requiere de camiones grandes para la recepción de sus principales insumos.

A las USE comerciales, las materias primas llegan, como proporción mayoritaria, en camiones pequeños, al igual que en el caso de los industriales. Sin embargo, una proporción parecida de USE comerciales, (de 38.55%) requieren camiones grandes que les lleven las mercancías para comercialización.

PROCESO DE OFERTA DE SERVICIO O DE COMERCIALIZACIÓN DE BIENES.

Meses de menores y mayores ventas

Gráfico 26

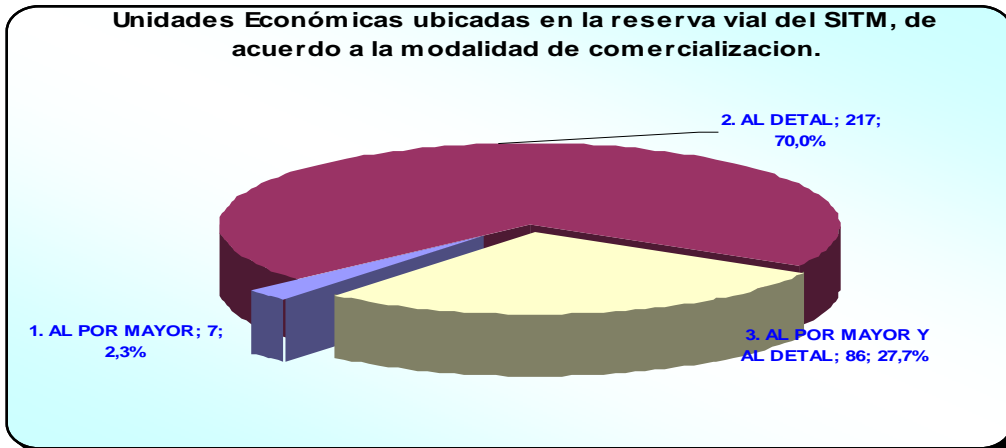


Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Casi la totalidad de las USE coincidieron en afirmar que el mes con mayor actividad en las ventas es diciembre, y al elaborar el análisis por tipo de actividad económica los resultados son similares, por lo que el anterior gráfico es representativo. De igual manera, febrero se caracteriza por ser el mes de menor actividad económica para todos los tipos de USE. La estacionalidad de las ventas del mes de diciembre es algo típico en la economía colombiana. Sin embargo la estacionalidad de las ventas que se presenta a mitad de año generalmente en la economía, no existe entre las USE ubicadas en el área de influencia del SITM de Cartagena. Esto es lógico, dado que no hay empresas turísticas en el corredor vial seleccionado para el proyecto.

Modalidad de comercialización y de prestación de servicios de las USE

Gráfico 27

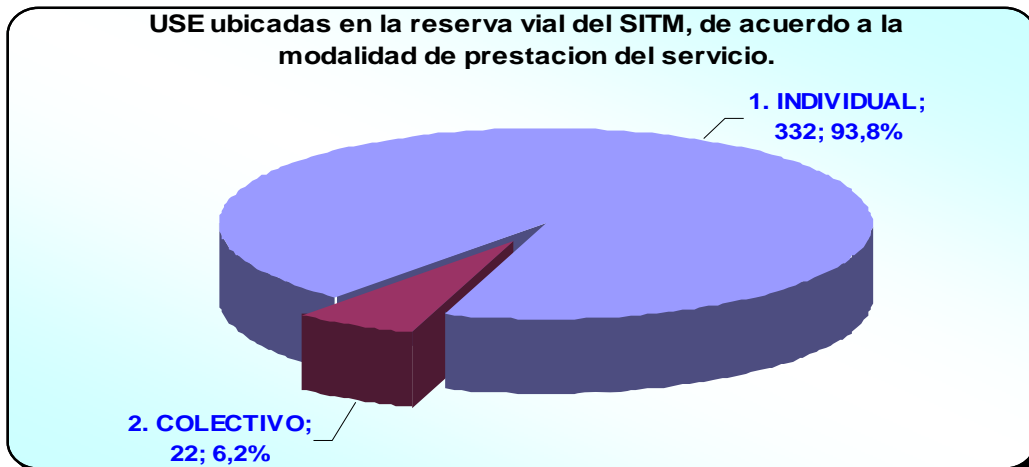


Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Según los resultados del censo, Entre los establecimientos que comercializan mercancías, el 78% de estos realiza ventas al detal; el 28% ventas al por mayor y al detal, y sólo el 2% de las USE realiza exclusivamente ventas al por mayor (Ver gráfico 27). Al tratarse de empresas que en su mayoría venden mercancías al por menor, se percibe inmediatamente que se trata de microempresas en su mayoría.

Lo anterior se justifica dado que las ventas al por menor rotan con menor frecuencia que las ventas a volúmenes mas grandes, requieren menores niveles de inventario, menor capacidad instalada, y por lo tanto, puede hacerlo una empresa de tamaño micro.

Gráfico 28



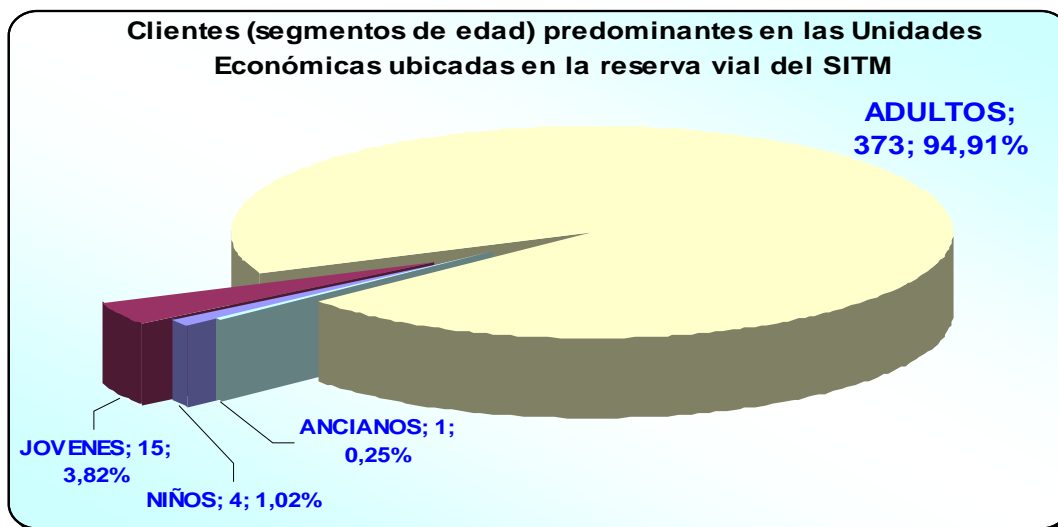
Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

En cuanto a la modalidad de prestación del servicio, por parte de las USE, la gran mayoría de estas (94%) prestan un servicio individual (Ver gráfico 28), resultado que depende del reducido número de instituciones educativas y de capacitación técnica, únicas unidades que prestan servicio colectivo.

CARACTERIZACIÓN DE LOS CLIENTES

Clientes personas naturales (segmentos de edad)

Gráfico 29



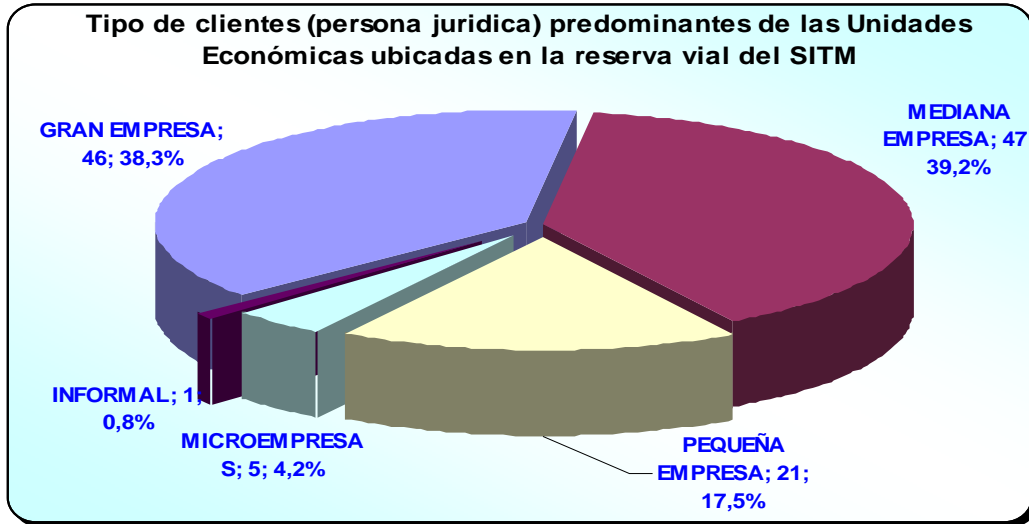
Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Las personas adultas son los clientes más asiduos de las USE ubicadas en la Avenida Pedro de Heredia (Ver gráfico 29). Esto se explica por la estructura de actividades empresariales de las USE ubicadas en este sector. Es de esperarse que sean personas adultas y no ancianos, jóvenes y niños los que vayan a requerir mercancías y servicios del sector automotriz, identificado como uno de los más grandes de la zona.

Las USE donde los clientes predominantes sean jóvenes, niños y ancianos son de corte institucional, y de las cuales hay muy pocas ubicadas en la Avenida Pedro de Heredia.

Clientes Personas jurídicas (Tamaño de empresa)

Gráfico 30



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

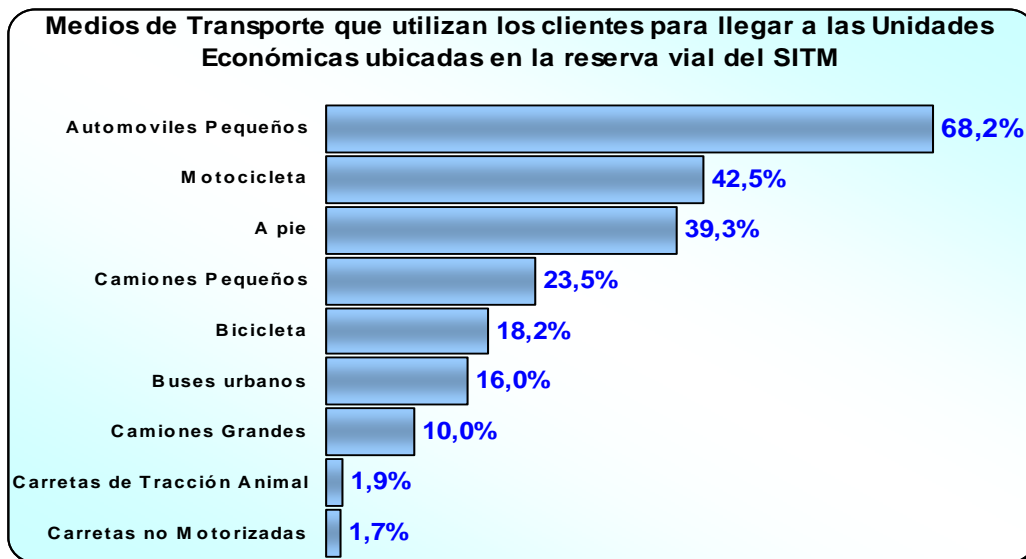
La proporción de USE que tienen como clientes a otras USE es del 28.7% del total (es decir, 116 de las 418 registradas).

De estas, tienen como principales clientes a medianas y grandes empresas en proporciones de 39.2% y 38.3% respectivamente; una proporción menor, del 17.5% tiene como clientes principales a empresas pequeñas, mientras que un 4.2% de ellos provee a microempresas. La proporción más baja, del 0.8% corresponde a aquellas USE que proveen principalmente a unidades informales, muy probablemente, vendedores estacionarios ocupantes del espacio público. (Para mayor detalle, ver gráfico 30)

Teniendo en cuenta que la tipología de USE, publicada en la parte VI del censo de USE, no contempla una proporción alta de medianas empresas y no encuentra ni una sola gran empresa, se concluye que la mayoría de estos USE clientes no están ubicadas en la zona afectada por el proyecto. También se concluye, dada la afinidad entre muchas de Las USE objeto de estudio, en especial los del sector automotriz, que los niveles de encadenamiento comercial entre estos USE son bajos. Esto último es porque no se descubren indicios de que exista una dinámica comercial fuerte entre estos USE.

Medios de transporte usados por los clientes para llegar y salir del USE

Gráfico 31



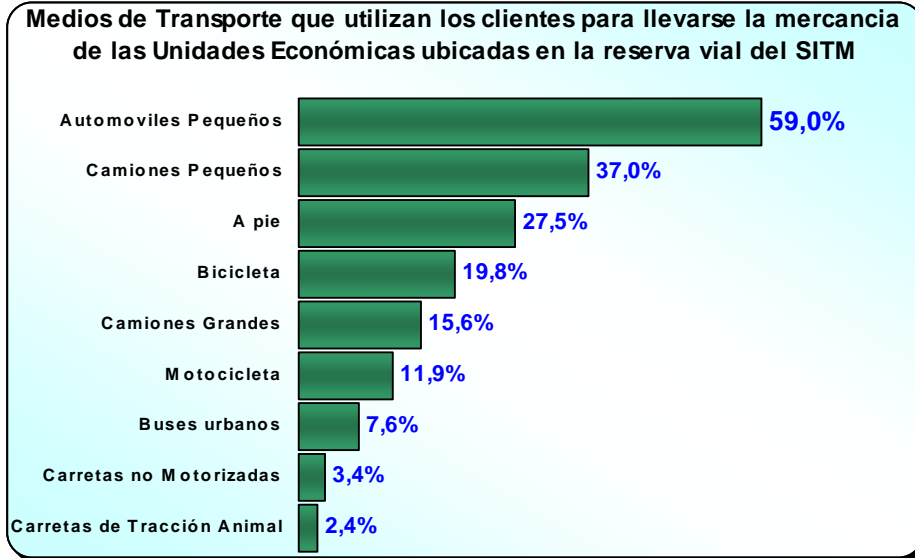
Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

El medio de transporte más comúnmente utilizado por los clientes de las USE para acceder a las instalaciones de los mismos son los automóviles pequeños, situación justificada por el tamaño relativamente importante del sector automotriz ubicado en la zona de estudio. De igual manera, los clientes acceden a las USE implementando medios de transporte tales como: Motocicletas, camiones pequeños, bicicletas, buses urbanos, camiones grandes, carretas de tracción animal y carretas no motorizadas.

Estos medios de acceso se convierten en un importante indicador de la afectación que las USE pueden llegar a tener al momento de ejecutarse el proyecto. Muchos de los clientes de estas requieren de un medio de transporte para acceder a las instalaciones de los mismos. La imposibilidad de acceso que algunos de los medios de transporte van a tener al momento de la ejecución del proyecto puede provocar que muchos de clientes no lleguen y la Unidad Económica empiece a perder ventas.

Las USE que se afectarían más por este concepto serían aquellos en los cuales los clientes acceden en mayor medida en medios de transporte como automóviles, camiones pequeños y camiones grandes.

Gráfico 32



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

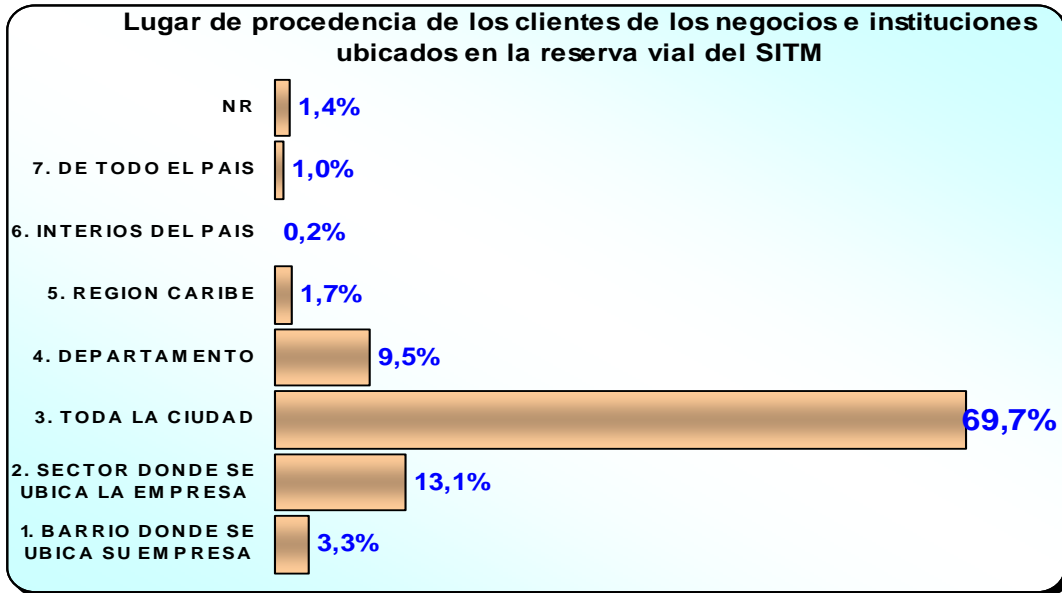
Los medios de transporte que predominantemente usan los clientes para llevarse la mercancía son en su orden automóviles pequeños, camiones pequeños, bicicletas, camiones grandes, motocicletas, buses urbanos, carretas no motorizadas y carretas de tracción animal. Observamos como en el caso de la utilización del bus urbano y de la motocicleta la proporción de su utilización disminuye en relación a su utilización por los clientes para llegar a las USE, pasando de 16% a 7.6% para el caso del bus urbano, y de 42.5% a 11.9% para las motocicletas.

De igual manera, un inconveniente se presenta al momento que los clientes se llevan la mercancía que adquieren, especialmente en los establecimientos comerciales e industriales. Los automóviles y camiones pequeños son los medios de transporte más comúnmente utilizados para llevarse las mercancías de las instalaciones de las USE, por lo que estas se afectarían de igual manera al momento de la ejecución de las obras.

El impacto generado al momento de iniciar las obras del proyecto sería mucho más marcado si se tiene en cuenta de donde provienen los clientes de Las USE ubicadas en el área de influencia del SITM de Cartagena; De acuerdo a los resultados del censo de USE y con relación al lugar de procedencia de los clientes, se observa predominio en su orden de clientes de toda la ciudad 69.7%; sector donde se ubica la empresa 13.1%, del departamento 9.9%; del barrio donde se ubica la empresa 3.3%; de la región Caribe 1.7%; de todo el país 1% y del interior del país 0.2%. (Ver gráfico 33)

Lugar de procedencia de los clientes

Gráfico 33



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

El dato de los clientes provenientes de toda la ciudad, el cual compone la proporción mayoritaria, agrega un componente adicional de afectación tanto a las USE como a los mismos clientes. Dado que la mayoría de los clientes de estas provienen de toda la ciudad, el inicio de las obras del proyecto jugará un papel importante en la forma como los clientes se adaptarán para acceder a las instalaciones de estas. Esto supondría un periodo de afectación negativa en las ventas.

ELEMENTOS DE COMPETENCIA Y ALIANZAS EMPRESARIALES

Cultura de las USE: Factores de competitividad empresarial.

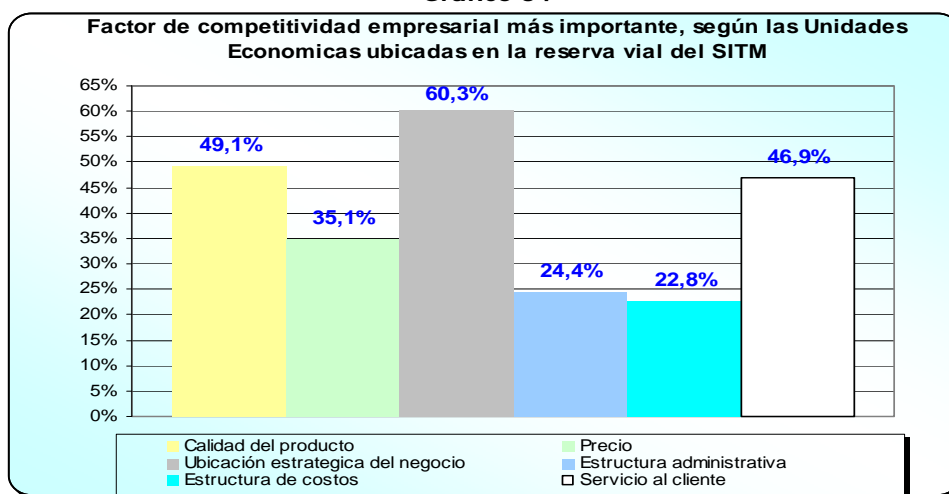
Con el propósito de determinar el perfil cultural del empresario cuya Unidad Económica está ubicada en la Avenida Pedro de Heredia, se estableció el grado de importancia de seis factores de competitividad empresarial a saber: Calidad del producto, precio, ubicación estratégica del establecimiento, estructura administrativa, estructura de costos y servicio al cliente. La evaluación que cada Unidad Económica hacía del factor propuesto se calificó de uno a seis, siendo uno la calificación que hacía el factor de mayor importancia, y seis la calificación que le daba menos importancia al factor propuesto.

Tabla 6. Calificación de los factores de competitividad propuestos por parte de las USE ubicadas en el área de influencia del SITM⁵.

Factor	Calidad del producto	Precio	Ubicación estratégica	Estructura administrativa	Estructura de costos	Servicio al cliente
1	49,1%	35,1%	60,3%	24,4%	22,8%	46,9%
2	24,2%	22,0%	15,0%	8,2%	11,5%	16,1%
3	14,1%	21,7%	10,8%	11,0%	7,5%	11,2%
4	7,2%	12,3%	6,7%	11,7%	5,3%	17,9%
5	2,2%	3,2%	3,0%	22,7%	27,3%	3,5%
6	3,2%	5,7%	4,2%	21,9%	25,6%	4,5%

Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Gráfico 34

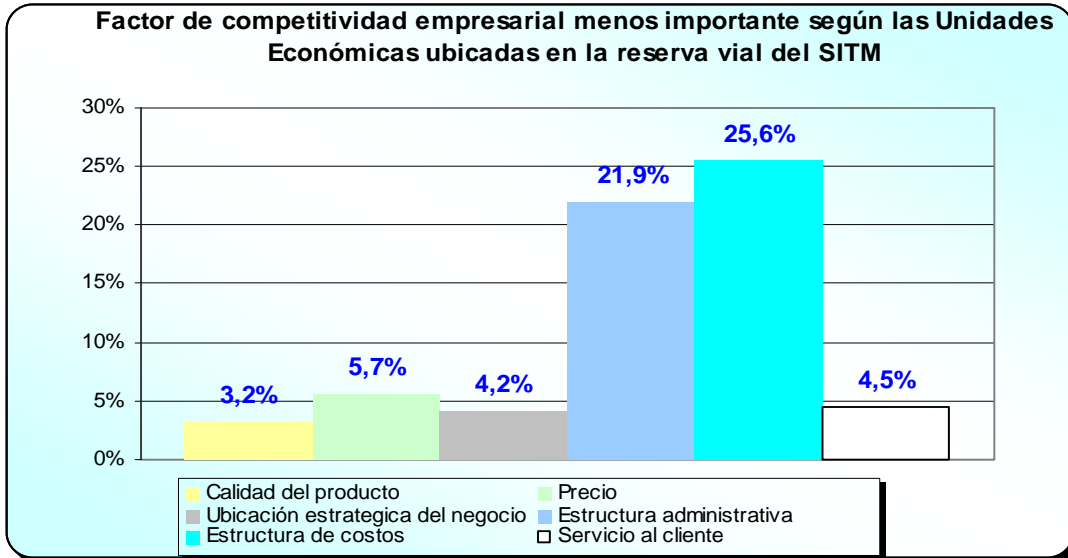


Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Según los resultados del censo, los empresarios de Las USE ubicadas en el área de influencia del SITM consideran que el factor de competitividad empresarial más importante es la ubicación estratégica de las instalaciones, dado que un 60% de estos calificaron con 1, es decir, la calificación más alta a este factor, lo cual eleva el grado de arraigo y por tanto de dificultad al proceso de negociación para su reasentamiento. Le siguen en importancia: Calidad del producto, con 49.1%; Servicio al cliente, con 46.9%; precio, con 35.1%; por último, Estructura administrativa y estructura de costos, con 24.4% y 22.8% respectivamente. (Ver gráfico 34).

⁵ El valor expresado en la tabla corresponde la proporción de empresarios e instituciones que escogieron la calificación, de 1 a 6, de cada factor de competitividad propuesto. 1 indica mayor importancia y 6 indica menor importancia.

Gráfico 35



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Por otro lado, Los factores de competitividad empresarial peor calificados por estos empresarios son la estructura de costos y la estructura administrativa, con un 25.6% y 21.9% respectivamente de calificaciones con 6, es decir, la menor calificación en la escala propuesta.

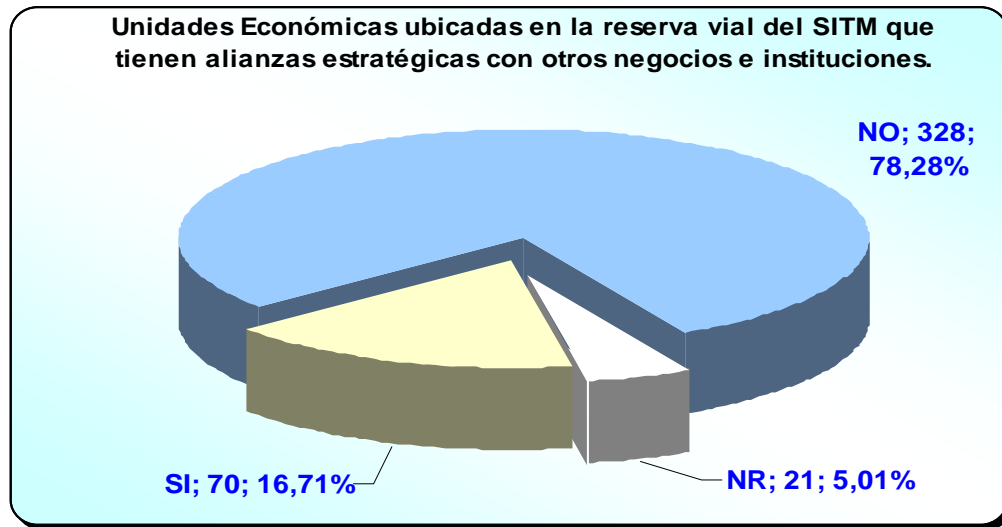
Esta tendencia debe tenerse en cuenta al momento de la negociación con un establecimiento que debe reubicarse. Hay que tener en cuenta que el factor de competitividad empresarial más importante según estas USE ubicadas en la Avenida Pedro de Heredia es la ubicación estratégica de la Unidad Económica, y esto puede dificultar las negociaciones al momento de decidir el lugar donde se relocalizaría cada una de estas.

Otros factores a destacar son la calidad del producto o servicio y la calidad de la atención al cliente, muy tenidos en cuenta por las USE objeto de estudio. Sin embargo, estas mostraron poco interés respecto a la estructura de costos y a la estructura administrativa, otorgándole la calificación más baja a estos dos factores. Esto se explica por varios motivos: primero, la ubicación en la Avenida Pedro de Heredia es clave, los empresarios allí ubicadas creen que registrarán ventas por el solo hecho de estar allí ubicadas; Segundo, dado que la mayoría de las USE son microempresas y pequeñas empresas, no disponen de grandes estructuras administrativas sobre las cuales el administrador tenga que gastarle atención. De igual manera, la simplicidad en la estructura de costos de la mayoría de estas, provoca que los gerentes de estos no gasten muchos esfuerzos en este aspecto.

Alianzas estratégicas

Para tratar de establecer parámetros de asociatividad que faciliten al ente ejecutor la negociación al momento de establecer reconocimientos por la afectación derivada de la ejecución del proyecto, Se estableció qué proporción de las USE tenían alianzas estratégicas.

Gráfico 36



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Una mayoría absoluta, es decir, El 78.28% de estas afirmó no poseer alianzas estratégicas con ninguna otra Unidad Económica, situación que confirma el bajo nivel de encadenamiento productivo presente en estas Unidades.

Este dato muestra una demanda potencialmente grande para el establecimiento de estructuras de tipo asociativo que puedan en parte compensar la afectación que las USE ubicadas en esta área afronten al momento de la ejecución del proyecto.

RECURSO HUMANO DE LAS EMPRESAS

ESTRUCTURA LABORAL.

Según la estructura laboral que presenta la tabla 2, los establecimientos declararon tener un total de **2617** empleados. De estos el 18.5%, es decir,

484, cumplen además del rol de empleado, el de propietario o socio de la Unidad Económica, o bien, es familiar de alguno de ellos. El resto se dividen entre personal permanente y temporal.

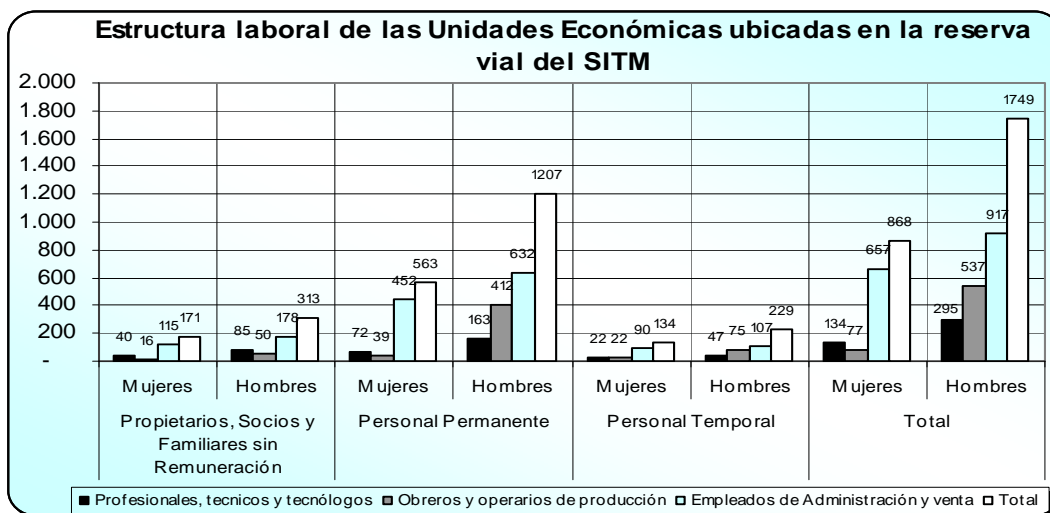
**Tabla 7. Estructura laboral de las USE
ubicadas en el área de influencia del SITM**

Tipo de vinculación Laboral	Propietarios, Socios y Familiares sin Remuneración		Personal Permanente		Personal Temporal		Total	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Profesionales, técnicos y tecnólogos	40	85	72	163	22	47	134	295
Obreros y operarios de producción	16	50	39	412	22	75	77	537
Empleados de Administración y venta	115	178	451	630	90	107	657	917
Total	171	313	562	1205	134	229	868	1749
Total Ambos	484		1767		363		2614	
SEXOS								

Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

En general se encontró un predominio del género masculino con una presencia de dos terceras partes del total de trabajadores registrados en estas empresas. Se observa que la mayoría de trabajadores se desempeñan como empleados de administración y ventas, con un total de 1.574 empleados. Por otra parte, un total de 614 empleados trabajan como obreros o empleados de producción y los restantes 429 empleados trabajan como profesionales, técnicos o tecnólogos. (Estas cifras se obtienen a partir de la tabla 7)

Gráfico 37



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Tabla 8. N° de empleados por USE.

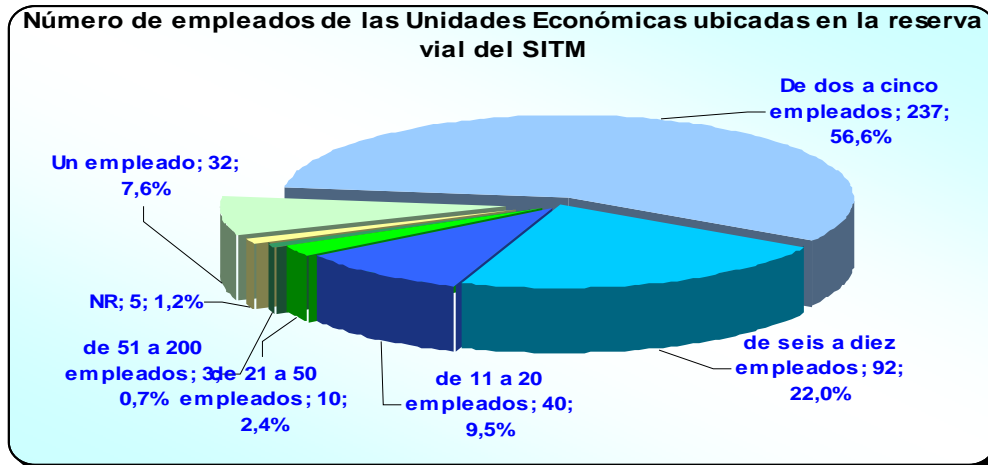
Clasificación	Numero de empleados	Frecuencia	Porcentaje
MICROEMPRESA	Un empleado	32	7,66%
	De dos a cinco empleados	236	56,46%
	de seis a diez empleados	92	22,01%
PEQUEÑA EMPRESA	de 11 a 20 empleados	40	9,57%
	de 21 a 50 empleados	10	2,39%
MEDIANA EMPRESA	de 51 a 200 empleados	3	0,72%
	NR	5	1,20%
TOTAL		418	100,00%

Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

El ser humano es el más importante recurso con que cuenta cualquier organización. En general las empresas según su tipología, son intensivas en alguno de los dos factores económicos más utilizados: Intensivas en capital o intensivas en mano de obra. A medida que las empresas crecen en tamaño son relativamente más intensivas en capital; por el contrario en una población mayoritariamente microempresarial como la que es objeto de estudio. (86,7% = 358 USE), en términos relativos, serán USE intensivas en el uso del factor trabajo. Se dice en términos relativos, ya que a pesar de que el capital con que cuentan estas microempresas es poco, al igual que el número absoluto de trabajadores en cada una de ellas, la cantidad de puestos de trabajos que genera por unidad de capital es mucho mayor que esta misma relación en una gran empresa. También está comprobado que la generación de empleo

marginal⁶ por unidad de inversión en capital en las microempresas es mucho mayor que la generación marginal de empleo por unidad de inversión de capital en las grandes empresas.

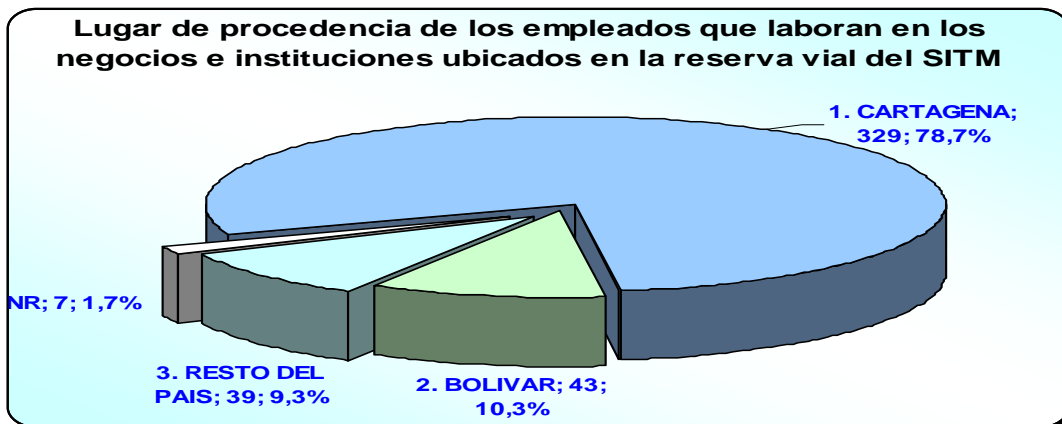
Gráfico 38



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

En efecto, la mayoría de las USE encuestadas se caracterizan por tener entre 2 y 10 empleados (78%), lo cual tipifica a esta población como microempresas según la ley Mipymes N°590 de julio del año 2000. Es de destacar que un número considerable (32 empresas), tienen sólo un trabajador, mientras que solo tres tienen más de 50 trabajadores en su nómina, incluyendo permanentes y temporales: Colegio Departamental, Unicat y Calzado la Rebaja.

Gráfico 39

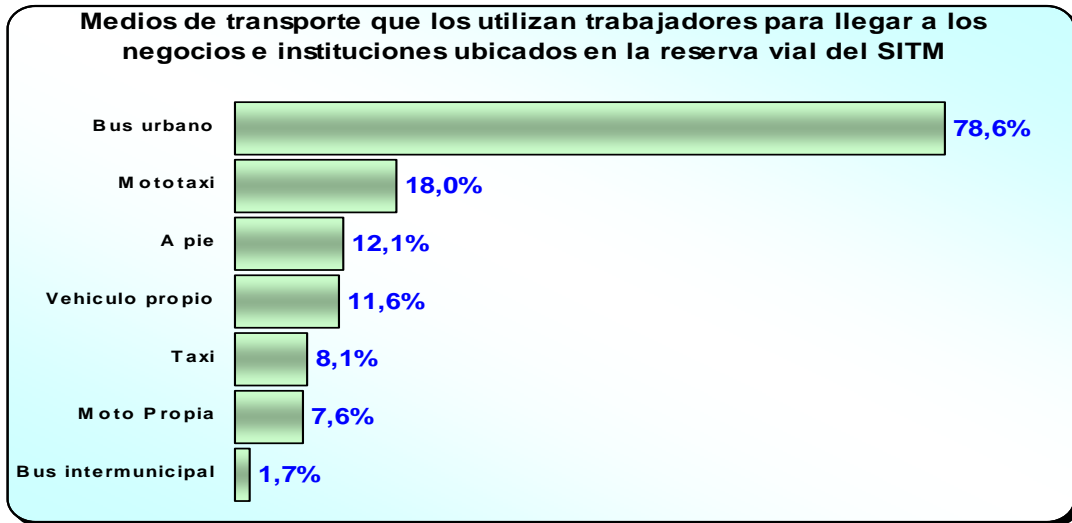


Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

⁶ El término "marginal" se entiende aquí en sentido económico a lo adicional.

Las empresas ubicadas en las márgenes de la Avenida Pedro de Heredia, se constituyen en una fuente de empleo para un gran número de cartageneros. Las cifras muestran que la gran mayoría de los empleados que laboran en Las USE objetos de estudio son oriundos de Cartagena. El 78.7% de estas manifiestan que sus empleados son de Cartagena, mientras que el 10.3% afirman que sus empleados provienen de otras localidades del departamento de Bolívar. Un restante 9.3% de los empresarios revelaron que sus empleados provenían de todo el país.

Gráfico 40



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Es de suma importancia para fines del reasentamiento, conocer por qué medios de transporte llega la mano de obra a estas empresas. Al respecto se confirmó que el medio de transporte mas utilizado por los empleados para acceder a sus puestos de trabajo es el bus urbano, tal como percibieron el 78.6% de las USE ubicadas en el area de influencia del SITM. Otros medios de transporte, tales como la mototaxi (El cual no está legalizado y se está popularizando masivamente), es utilizado por los empleados para acceder a las USE en un 18.6% de los casos. Otras frecuencias encontradas fueron: a pie un 12.1% de los casos; en vehículo propio, un 11.6% de los casos; en taxi en un 8.1% de los casos; en moto propia, en un 7.6% de los casos; y en bus intermunicipal, en el 1.7% de los casos. (Ver gráfico 40).

Tabla 9. Número de empleados promedio de acuerdo al tipo de organización jurídica

Tipo de organización jurídica	Número promedio de empleados
Persona Natural	5
Empresa Unipersonal	5
Sociedad Limitada	9
Sociedad Anónima	9
Sociedad en Comandita Simple	8
Sociedad Colectiva	2
Sociedad de Hecho	2
Entidad sin Ánimo de Lucro	9
Empresa Estatal	156
Promedio General	6

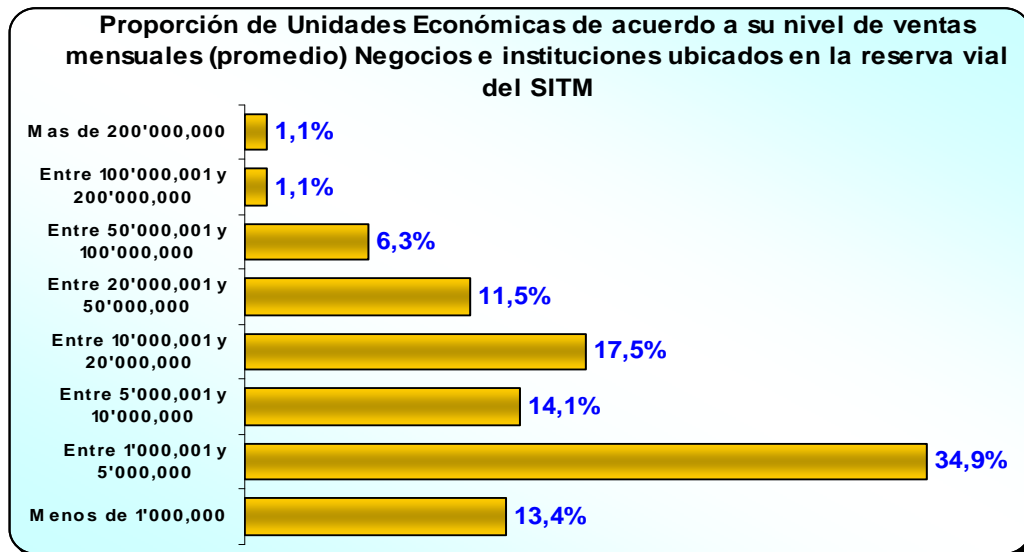
Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Finalmente se descubre que en promedio de empleos generados por tipo de persona jurídica, obviando la institución educativa estatal Colegio Departamental, las que presentan el menor registro son USE Sociedades de Hecho y Sociedades Colectivas.

PERFIL FINANCIERO DE LAS UNIDADES SOCIALES ECONÓMICAS (USE)

VENTAS

Gráfico 41



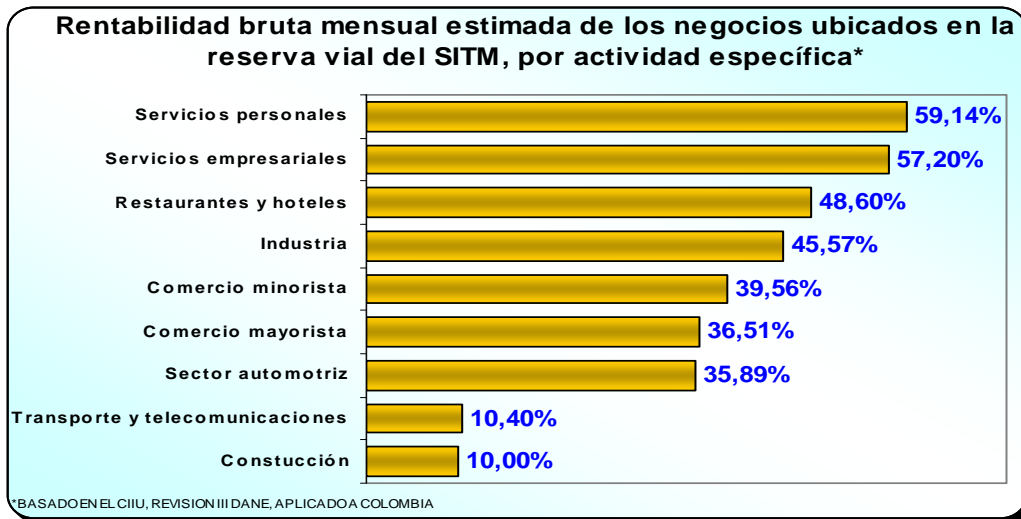
Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

En cuanto a ventas mensuales se refiere, la proporción más alta de USE se ubica en el rango de ventas mayores a \$1'000.000 y menores o iguales a \$5'000.000, es decir, el 34.9% de quienes declararon ventas. Existe, de igual manera, una proporción de USE del 13.4% con ventas menores a 1'000.000 mensuales, mientras que el 14.1% vende entre cinco y diez millones mensuales. El 17.5% vende entre 10 y 20 millones, el 11.5% realiza ventas mensuales entre 20 y 50 millones; Un 6.3% de las USE registra ventas mensuales entre 50 y 100 millones al mes, y una pequeña proporción de 2.2% supera los 100 millones mensuales en ventas.

La anterior información, consignada en el censo de USE, se convierte en clave para la identificación de las USE que pueden presentar mayor vulnerabilidad al momento de la ejecución del proyecto. Uno de los criterios que pueden evidenciar la existencia de un grupo de USE más vulnerable que otro es precisamente el nivel de ventas que este tiene, dado que este es un estimador de la utilidad neta de cada Unidad Económica, y esta utilidad neta puede dar señales de si esta es una empresa de subsistencia o de acumulación.

RENTABILIDAD BRUTA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

Gráfico 42



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

La rentabilidad bruta estimada por tipo de empresas se refiere al porcentaje que la utilidad bruta representa de las ventas. La utilidad bruta se calcula restandole los costos de ventas a las ventas totales. Como ejemplo, una rentabilidad bruta de 30% indica que de 100 pesos que la Unidad Económica vende, el costo de las ventas, de producción o de prestación del servicio (de

acuerdo a si la empresa es comercial, industrial o de servicios respectivamente) asciende a 70 pesos, y los 30 pesos que sobran serían la utilidad bruta.

Este indicador muestra que existen entre las USE objeto de estudio, hay actividades que tienen más utilidad bruta que otras. Las empresas que prestan servicios personales, empresariales, y los restaurantes y hoteles, mantienen los mayores márgenes de rentabilidad bruta, mientras que las USE dedicadas a los servicios de Transporte y telecomunicaciones, y las dedicadas a la construcción, mantienen los márgenes mas reducidos.

ANÁLISIS FINANCIERO GENERAL DE LAS UNIDADES SOCIALES ECONÓMICAS (USE)

Liquidez

El indicador financiero seleccionado para evaluar la liquidez de Las USE ubicadas en el área de influencia del SITM es la razón corriente. Esta representa cuantos pesos hay en activos corrientes por cada peso de pasivo corriente, y se calcula sencillamente dividiendo el valor de los activos corrientes entre los pasivos corrientes. Los motivos por los cuales este indicador fue seleccionado para el análisis fueron principalmente la existencia de información para poder calcularlo y su relativa sencillez al momento de interpretarlo. Se resalta, antes del análisis de todos los indicadores financieros de las USE, que para obtener los parámetros presentados en las tablas 10, 11 y 12 se utilizó como muestra la información financiera obtenida de 37 de las 418 USE.

Tabla 10. Liquidez

Actividad económica Tipo de USE	comerciales	Industriales	De servicios	Promedio por tamaño de empresa
Microempresas	4,1	4,42	2,31	3,71
Pequeñas empresas	3,08	1,44	1,2	2,49
Promedio Actividad económica	3,83	2,92	1,99	3,36

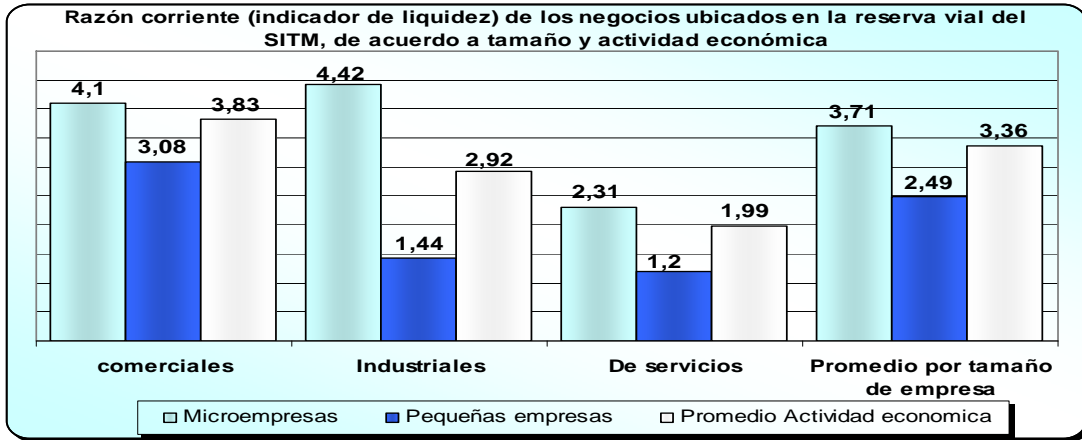
Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

El análisis se elabora de acuerdo al tipo de empresa y al tamaño de la misma, definida según las tipologías obtenidas en el Censo de USE.

Los resultados obtenidos indican que en promedio Las USE comerciales presentan mayor liquidez que las USE industriales y de servicios. De igual manera, se observa que mientras mas grande es la empresa menor es su liquidez. El subgrupo que presentó mayor liquidez fueron las microempresas comerciales, cuya razón corriente registra un valor de 4.42 en promedio, mientras que las pequeñas empresas de servicios registraron una razón corriente de 1.2, lo que las convierte en el grupo de menor liquidez de la muestra.

La razón corriente promedio de todo el grupo es de 3.36, cifra que desde el punto de vista financiero describiría a Las USE objeto de estudio como empresas con un nivel de liquidez alto.

Gráfico 43



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Esta tendencia encuentra su explicación por varios motivos. Las microempresas, con mayor riesgo operativo que las pequeñas empresas (estas últimas cuentan con mayor respaldo) no tienen la misma capacidad de endeudamiento que sus homólogas de mayor tamaño. Por este motivo, los pasivos corrientes de estas son relativamente menores que los de la pequeña y mediana empresa, razón que les permite mantener saldos en efectivo en una proporción importante.

Como segundo motivo, los saldos en efectivo son activos ociosos y costosos desde el punto de vista financiero, y las microempresas, con un margen de maniobra estrecho financieramente hablando y con pocas posibilidades de respaldo financiero, prefieren mantener saldos en caja para contingencias posteriores. Además, una proporción mayoritaria de las USE encuestadas manifiesta que desea seguir continuando en su misma actividad económica en el mismo lugar donde actualmente se encuentran ubicadas, situación que puede explicar los altos niveles de liquidez dado que son muy pocos las USE que piensan expandirse y realizar inversiones que demanden saldos de efectivo.

Por tipos de actividad, se nota que la mayor liquidez la tienen las USE comerciales, le siguen los industriales y por último, son las de servicios los que presentan los menores niveles de liquidez.

2.1.11.3.2 Endeudamiento

El indicador escogido para analizar el nivel de endeudamiento fue un margen calculado como la proporción de pasivos totales entre deuda total. Este índice se maneja como indicador de autonomía financiera.

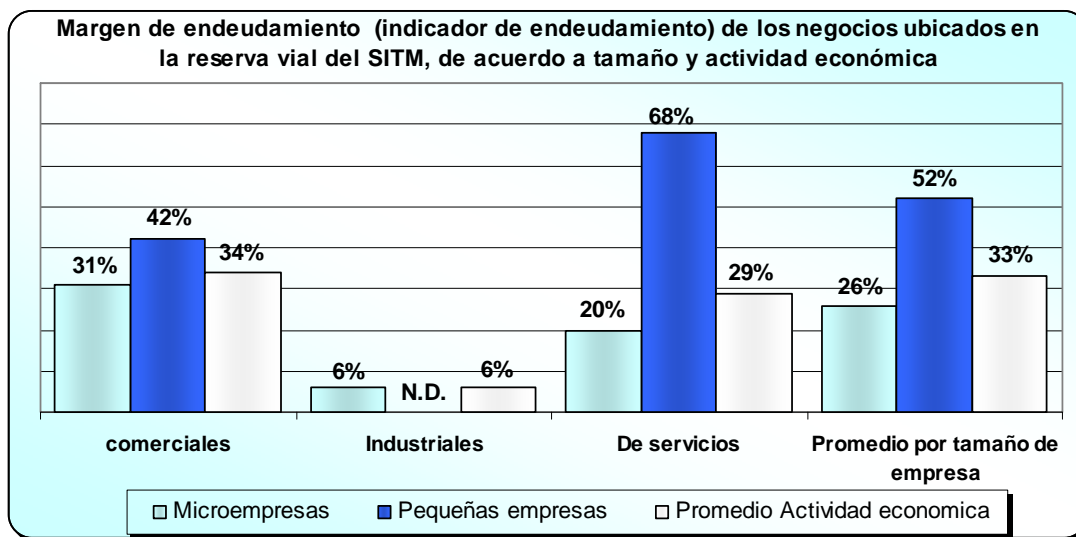
Tabla 11. Endeudamiento

Actividad económica Tipo de USE	comerciales	Industriales	De servicios	Promedio por tamaño de empresa
Microempresas	31%	6%	20%	26%
Pequeñas empresas	42%	-	68%	52%
Promedio Actividad económica	34%	6%	29%	33%

Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

En este caso se descubre que el margen de endeudamiento calculado por tamaño de empresa es mayor a medida que es más grande el USE. Las microempresas comerciales tienen un margen de endeudamiento de 31% en promedio, mientras que las pequeñas empresas comerciales manejan un endeudamiento promedio de 42%. El caso de menor endeudamiento lo registraron las microempresas industriales, con una proporción menor al 6%, mientras que entre las microempresas de servicios presentan 20% y las pequeñas empresas de servicios registran 68% de endeudamiento promedio, el mayor registro de endeudamiento calculado.

Gráfico 44



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Calculando un endeudamiento promedio por actividad económica se nota que son las USE comerciales los que tienen un promedio de endeudamiento más

alto, situación no coincidente con la mayor liquidez de este tipo de establecimientos. Lo que si es consistente es que las USE clasificados como microempresas tienen un nivel de endeudamiento menor, tal y como se explicó al momento de elaborar el análisis de la liquidez. Además, el subgrupo compuesto por las pequeñas empresas de servicios, que presentan la menor liquidez, son las de mayor endeudamiento, situación fácilmente explicada por que a mayor pasivos, en especial pasivos corrientes, menor liquidez.

En términos generales, Las USE ubicadas en el área de influencia del SITM de Cartagena tienen un margen de endeudamiento del 33%, es decir, de cada 3 pesos que poseen en los activos deben uno y 2 componen patrimonio.

Rentabilidad

El indicador escogido para medir la rentabilidad fue un margen neto que se calcula como proporción de las utilidades netas sobre las ventas totales del USE.

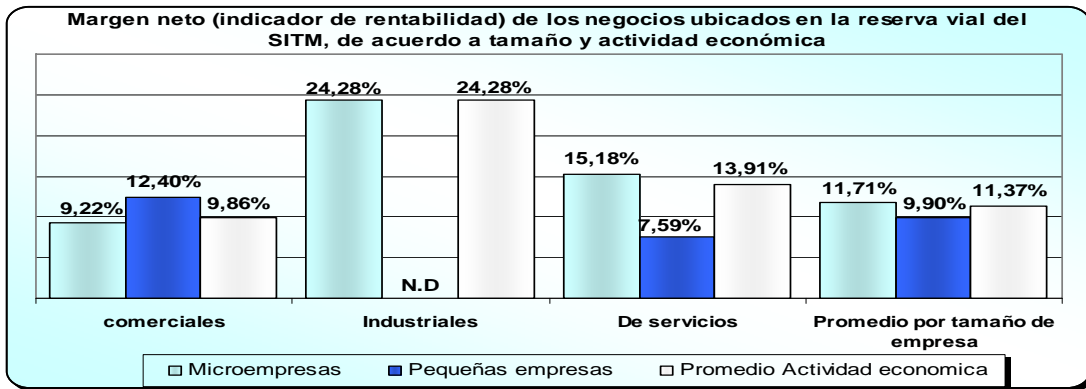
Tabla 12. Margen neto

Actividad económica Tipo de USE	comerciales	Industriales	De servicios	Promedio por tamaño de empresa
Microempresas	9,22%	24,28%	15,18%	11,71%
Pequeñas empresas	12,40%	-	7,59%	99,90%
Promedio Actividad económica	9,86%	24,28%	13,91%	11,37%

Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

La rentabilidad que en este caso es neta, es menor en promedio en los establecimientos comerciales, mientras que Las USE industriales manejan el promedio de rentabilidad más alta. Estas cifras van muy de acuerdo a las de endeudamiento. Obsérvese que la rentabilidad mas baja la manejan las pequeñas empresas comerciales, quienes tienen los mayores índices de endeudamiento; Las microempresas, que en términos generales fueron las que presentaron menor endeudamiento, fueron las de mayor rentabilidad, y la tendencia persiste.

Gráfico 45



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Las USE que presentaron la menor rentabilidad fueron quienes en promedio tenían mayores índices de endeudamiento. Esta relación se está dando en estos USE y se está dando en el corto plazo, dado que cuando el nivel de endeudamiento es mayor, los costos financieros afectan directamente el valor de las utilidades netas, y por ende, la rentabilidad.

En términos generales se calcula una rentabilidad promedio de 11.37% para toda la población censada. Este resultado, junto con el de ventas, nos da una estimación de utilidades netas del USE de entre \$113.700 y \$568.500 mensuales para el 34.9% de Las USE, (proporción de los que presentaban ventas entre 1'000.000 y 5'000.000, mayoritaria). Este dato caracterizaría a esas microempresas con ese nivel de utilidades mensuales como microempresas de subsistencia.

Conclusiones del análisis financiero.

Las USE ubicadas en el área de influencia del SITM disponen de una liquidez relativamente alta, dada la razón corriente de 3.36 en promedio, También tienen un promedio de endeudamiento bajo, de 33%, es decir, tienen una autonomía que les otorga una capacidad maniobra financiera. Lo preocupante son los niveles de rentabilidad un poco bajos, producto de estructuras administrativas costosas y a las cuales, según los mismos empresarios, no son un factor de competitividad importante para el USE (recuérdese que las estructuras de costos y las estructuras administrativas del USE son los dos factores de competitividad empresarial propuestos que son de menor importancia según las USE ubicadas en el area de influencia del SITM.

De igual manera gracias al bajo margen neto estimado y los niveles de ventas promedios de estas, se encuentran indicios de una proporción importante de empresas de subsistencia, criterio justificado dados los bajos niveles de utilidad.

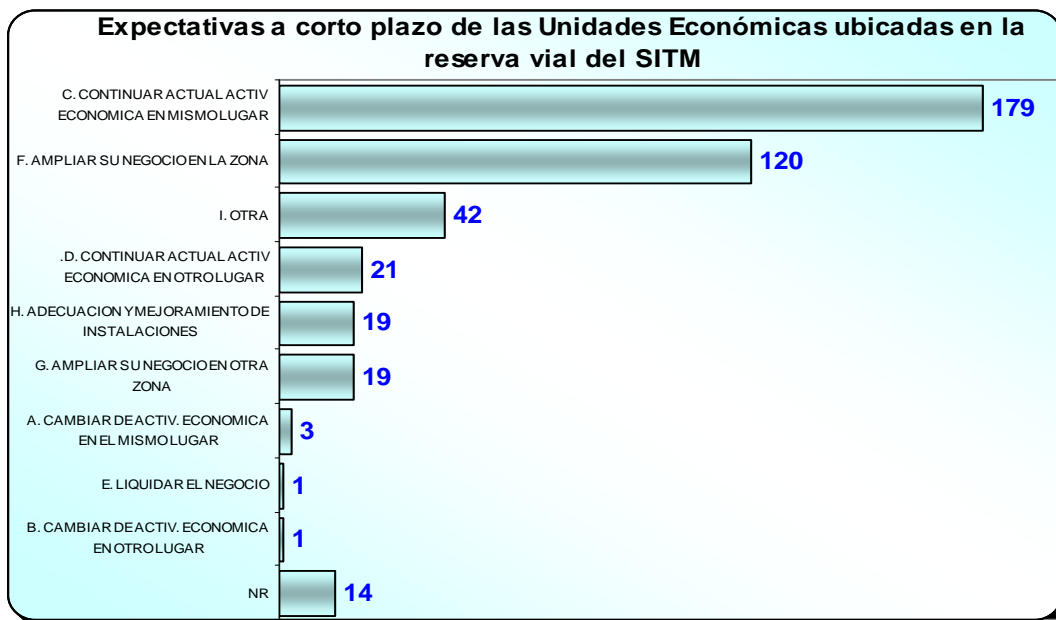
EXPECTATIVAS DE LAS UNIDADES SOCIALES ECONÓMICAS (USE)

EXPECTATIVAS A CORTO PLAZO DE LAS UNIDADES SOCIALES ECONÓMICAS (USE)

De acuerdo a los resultados obtenidos en el censo de USE respecto a las expectativas de Las USE, se percibió un alto índice de arraigo (más del 75% manifestaron querer quedarse en la actual ubicación).

Esta situación explica la importancia que Las USE le dan a la ubicación estratégica del USE como factor de competitividad empresarial; además, se establece como causal de la relativamente buena liquidez que estos USE tienen, dado que no se nota un ambiente de expectativas de inversión que requiera saldos de efectivo. (Entre estos últimos se incluyen el 28.6% que piensan ampliar su USE en la misma zona donde están ubicadas).

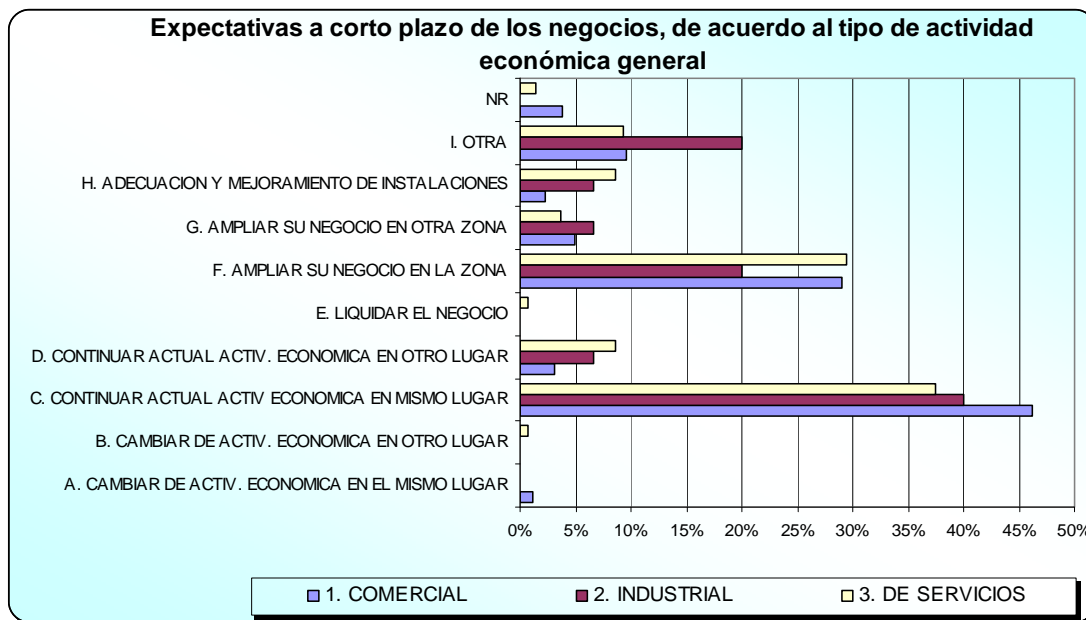
Gráfico 46



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Sin embargo, se establecen las expectativas por tipo de USE, y los resultados encontrados no sugieren relaciones fuertes entre las variables mencionadas. Más bien, el gráfico 47, que describe las expectativas a corto plazo de las USE, resume los parámetros calculados y muestra el nivel alto de arraigo, presente de igual manera en el análisis de expectativas por tipo de USE.

Gráfico 47



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Al momento de establecer las expectativas a corto plazo con la actividad comercial de las USE, se descubre de igual manera que estas tanto industriales como comerciales y de servicios, piensan en su mayoría en seguir operando en el mismo lugar donde actualmente se encuentran ubicadas y desempeñando la misma actividad económica.

Tabla 13. Expectativas a corto plazo de las USE de acuerdo a la actividad económica general

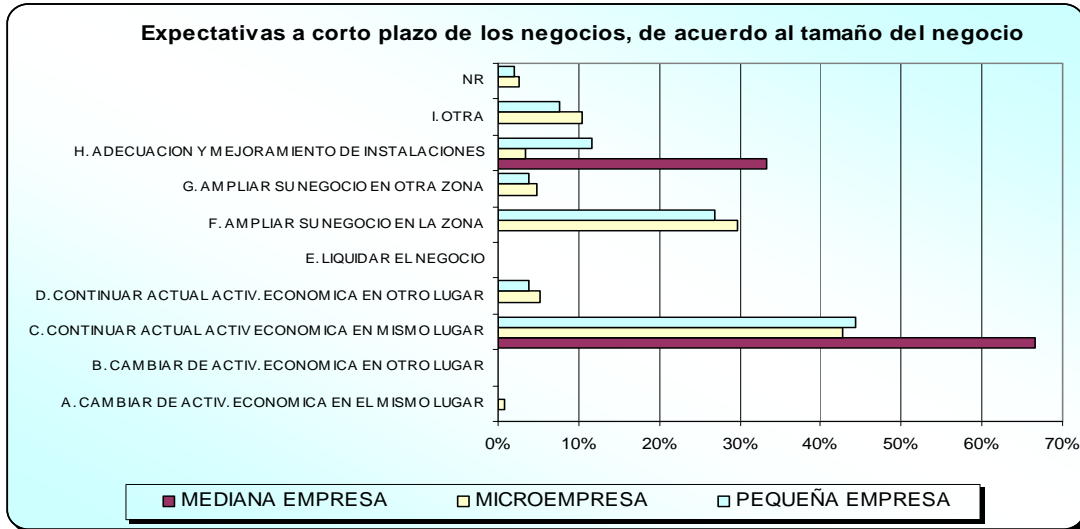
Expectativas a corto plazo de las USE	Comercial	Industrial	De servicios
Cambiar de actividad económica en el mismo lugar	3	0	0
Cambiar de actividad económica en otro lugar	0	0	1
Continuar actual actividad económica en el mismo lugar	121	6	52
Continuar actual actividad económica en otro lugar	8	1	12
Liquidar el USE	0	0	1
Ampliar su USE en la zona	76	3	41
Ampliar su USE en otra zona	13	1	5
Adecuación y mejoramiento de instalaciones	6	1	12
Otra	25	3	13
NR	10	0	2
Total general	262	15	139

Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Es más la proporción de USE de servicios que piensan ampliar su negocio en la misma zona que aquellas que desempeñan otras actividades económicas. Sin

embargo, la proporción de las Unidades comerciales con la misma expectativa es un poco menor. En definitiva el nivel de arraigo persiste, inclusive por tamaño de empresa.

Gráfico 48



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

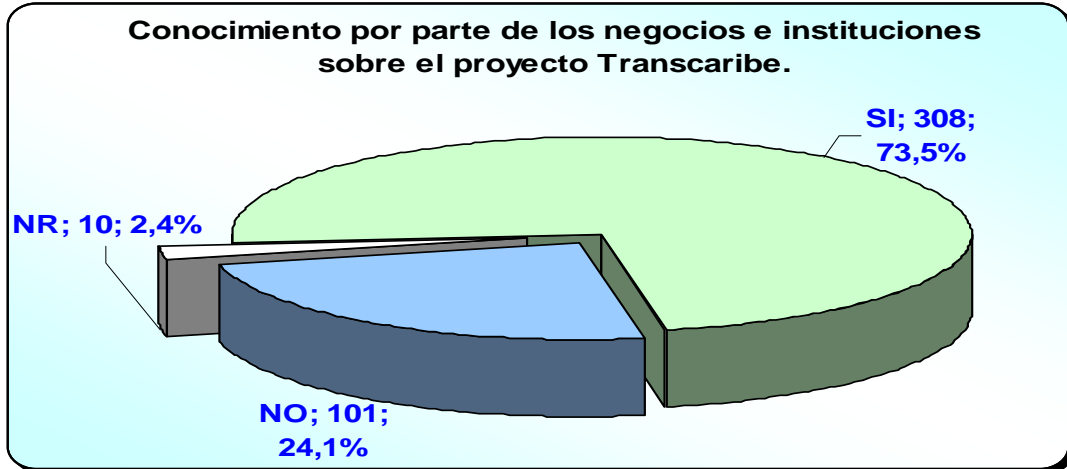
Al analizar las expectativas a corto plazo de acuerdo al tamaño de la empresa, se descubre que entre las microempresas y las pequeñas empresas tienen casi los mismos parámetros de comportamiento, cosa que no sucede con las medianas empresas; Lo que sucede es que estas últimas son tres identificadas, y en este ámbito, el análisis debe centrarse en las micro y pequeñas empresas, que componen casi la totalidad de la población objeto de estudio.

En conclusión, los niveles de arraigo descubiertos se convierten en un componente adicional para objetos de negociación. El impacto provocado a las USE es mas fuerte por el hecho de que muchos tendrán que se reubicadas o afectados por la ejecución del proyecto y las expectativas de estos son generalmente quedarse en el mismo sitio.

EXPECTATIVAS QUE LAS USE TIENEN SOBRE TRANSCARIBE.

Conocimiento del proyecto por parte de Las USE

Gráfico 49

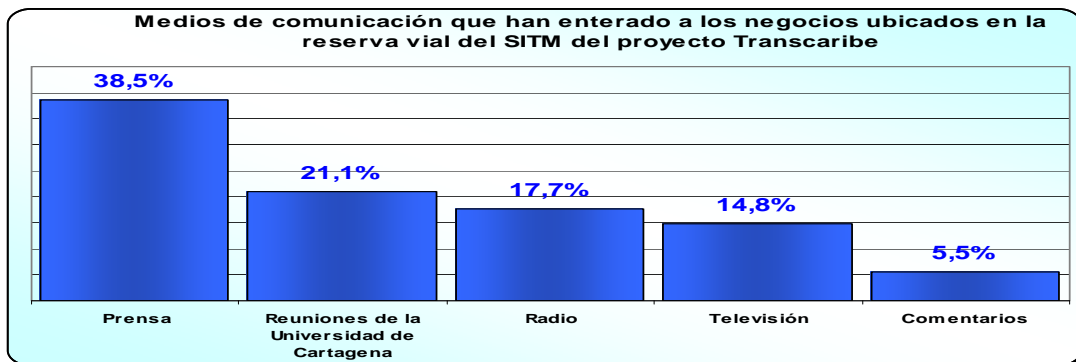


Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Según los resultados del censo de USE, El 73.5% de las USE están enterados del proyecto Transcaribe, mientras que un 24.1% de ellos no están enterados. Esto indica que uno de cada cuatro de Las USE sujetos de estudio no tenían conocimiento alguno al momento de la realización de la encuesta, y lo mas probable es que estén menos preparados que aquellos que si conocían el proyecto, lo que agrega un componente de vulnerabilidad adicional a estos USE.

Sin embargo, se encuentra el papel que los medios de comunicación han tenido para difundir el proyecto Transcaribe, entre las USE que manifiestan conocer el proyecto.

Gráfico 50



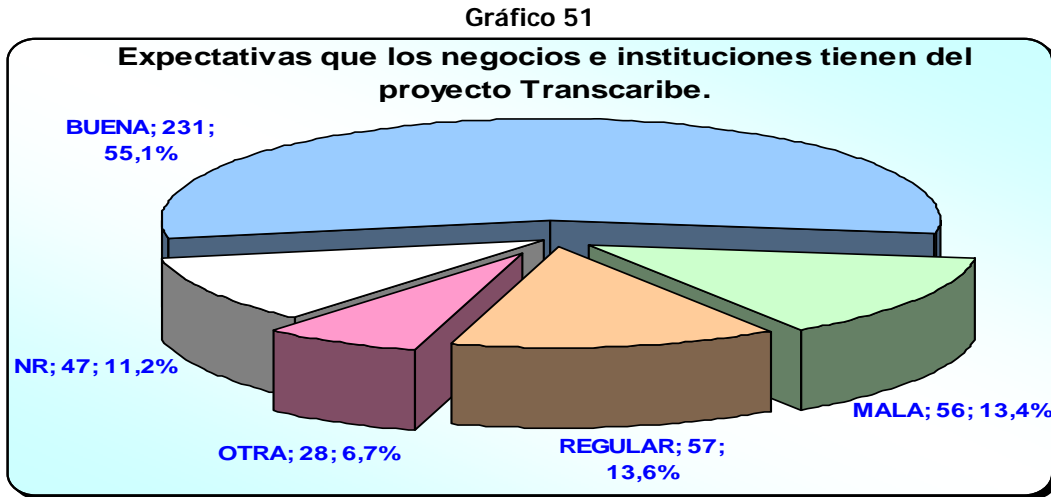
Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

El papel que la prensa ha jugado como comunicador del proyecto Transcaribe ha sido destacable, al igual que las reuniones organizadas por la Universidad de Cartagena, que han informado al 38.5% y al 21.1% de las USE que afirman conocer el proyecto. Igualmente destacables, aunque con menor importancia,

la radio y la televisión han comunicado del proyecto al 17.7% y al 14.8% respectivamente de la existencia del proyecto.

Expectativas que tienen las USE del proyecto Transcaribe

La metodología propuesta implicaba informar del proyecto al empresario que desconocía de el, y de esta manera capturar su primera impresión del proyecto. De esta manera se obtienen los resultados de las expectativas que todas las USE tienen del proyecto Transcaribe.

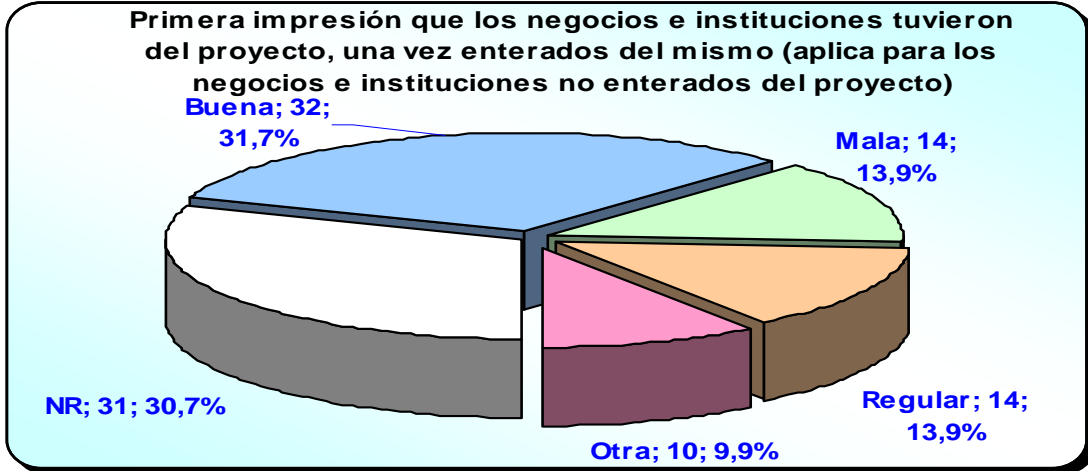


Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Las USE se muestran en su mayoría optimistas con el proyecto, dado que tienen claro los beneficios que traería para la ciudad la implementación del sistema y reconociendo de igual manera, las falencias del actual sistema de transporte público de la ciudad. De igual manera, hay una proporción de 13.4% de estas, cuya expectativa del proyecto es mala, y una del 13.6% que tienen expectativas regulares sobre el SITM.

Se evalúan de igual forma, las primeras impresiones que las USE tienen del proyecto al momento de ser informados de la presencia del mismo. Los resultados obtenidos se resumen en la gráfica 52.

Gráfico 52



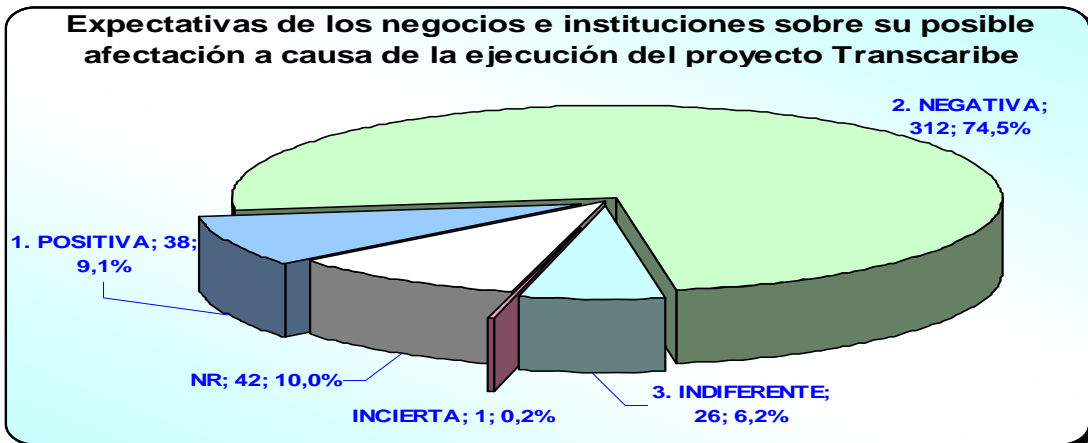
Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Se observa que un 31.7% de Las USE que no estaban enterados del proyecto tienen una impresión buena del proyecto; Un 13.9% tiene una primera impresión mala del proyecto, igual proporción para aquellos cuya expectativa inicial es regular. Sin embargo, una proporción importante de USE, del 30.7% no responden a esta pregunta.

Expectativas que las USE tienen de su afectación por la ejecución del proyecto

Es muy importante la evaluación de las expectativas que las USE tienen sobre una posible afectación a raíz de la ejecución del proyecto.

Gráfico 53

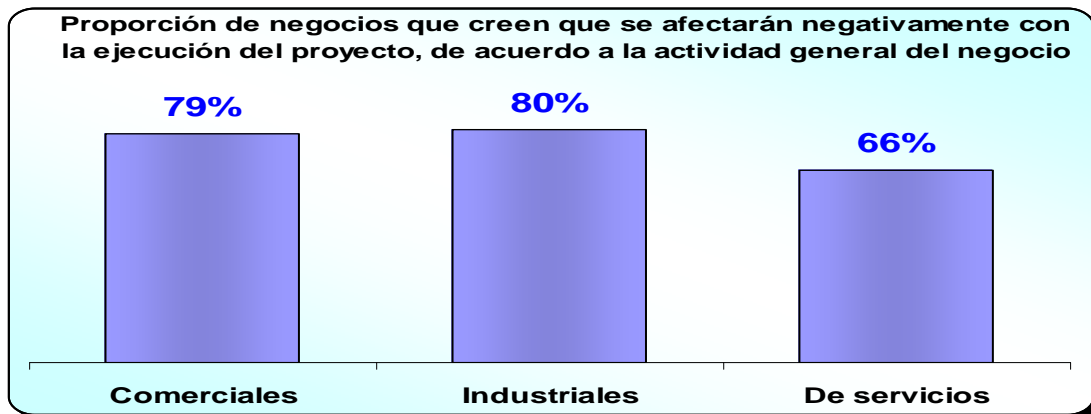


Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

El 74.5% de las USE prevé una afectación negativa de su establecimiento a raíz de la ejecución del proyecto (Esta afectación se describe como un impacto en

los aspectos financieros del USE). De igual manera, aquellos que se muestran optimistas con la ejecución del proyecto son unos pocos, no más del 9.1% del total de USE. Una proporción de 6.2% se muestra indiferente frente a la afectación directa de su USE mientras que un solo USE no se encuentra en condiciones de evaluar el sentido de la afectación que tendrá al momento de la ejecución del proyecto.

Gráfico 54



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

Sin embargo, un descubrimiento importante es que la proporción de USE de servicios que creen que se afectarán negativamente es sustancialmente menor a las proporciones de USE comerciales e industriales bajo igual condición. La explicación a lo anterior radica en que los ingresos por ventas de las comerciales dependen mucho del lugar donde estén ubicadas, tal y como se ha percibido en las expectativas de Las USE a corto plazo y al momento de evaluar a la ubicación estratégica del negocio como el factor de competitividad empresarial más importante.

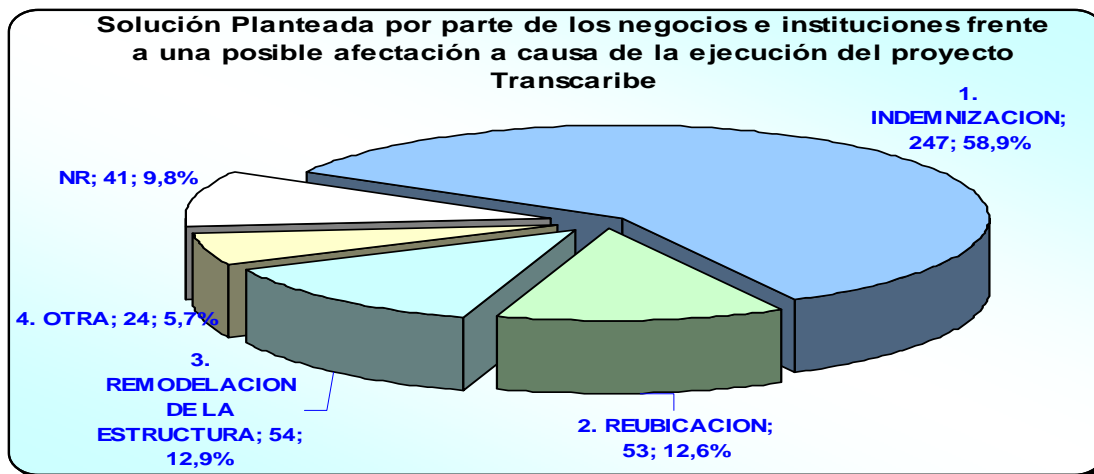
Las USE industriales por su parte creen afectarse negativamente, y se explica más que todo porque su productividad depende en gran medida de la distribución física óptima de las máquinas y los insumos al interior de la planta. Una afectación a sus instalaciones les incurriría en ciertos costos de redistribución física y costos económicos por pérdidas de productividad.

Las de servicios gozan de mejor maniobrabilidad en este sentido, por lo que la negociación con este tipo de USE puede en este aspecto, volverse más sencilla.

Solución planteada por las USE a frente la afectación causada por el proyecto

La solución que las USE plantearon como reconocimiento frente a la afectación por la ejecución del proyecto fue en términos generales, la indemnización.

Gráfico 55



Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

247 de las USE piden una indemnización en caso de que el proyecto los afecte directamente. La mayoría de estas están ubicadas en el tramo de la avenida Pedro de Heredia que comprende el Mercado de Bazurto hasta la Cra 14 (Barrio Torices).

Tabla 14 USE que piden indemnización

Tramo de construcción	Nº de USE que piden indemnización
1. CRA 14 - GLORIETA SANTANDER	4
2. BOMBA DEL GALLO - BOMBA EL AMPARO	7
3. BOMBA EL AMPARO - SECTOR 4 VIENTOS	76
4. SECTOR 4 VIENTOS - MERCADO	50
5. MERCADO - CRA 14	110
Total	247

Es muy poca la proporción de USE que piden reubicación, sin embargo, se presenta a continuación una relación entre el número de USE que piden reubicación y aquellos que piden indemnización, de acuerdo al tamaño de empresa y a la actividad económica general que desempeñan.

Tabla 15 USE que piden indemnización y reubicación, de acuerdo al tamaño y a la actividad económica

	Comerciales		Industriales		De servicios	
	Indemnización	Reubicación	Indemnización	Reubicación	Indemnización	Reubicación
	n	n	n	n	n	n
Microempresas	132	31	7	0	70	17

Pequeñas empresas	19	3	2	0	13	1
Medianas empresas	2	0	0	0	1	0
Total	153	34	9	0	84	18

Por otra parte, la misma metodología se aplica para aquellas USE que piden que se les remodele la estructura, presentando el número de empresas que proponen esta solución de acuerdo a las variables propuestas e implementando el formato de tabla dinámica.

Tabla 16 USE que piden remodelación de la estructura

REMODELACIÓN DE LA ESTRUCTURA	COMERCIAL	MICROEMPRESA	31
		PEQUEÑA EMPRESA	3
		MEDIANA EMPRESA	0
	Total		3
	COMERCIAL INDUSTRIAL		4
		MICROEMPRESA	2
		PEQUEÑA EMPRESA	0
		MEDIANA EMPRESA	0
	Total		2
	INDUSTRIAL DE SERVICIOS	MICROEMPRESA	1
		PEQUEÑA EMPRESA	6
		MEDIANA EMPRESA	2
			0
	Total DE SERVICIOS		1
			8

Fuente: Encuestas a Las USE. Universidad de Cartagena

RESUMEN DEL DIAGNÓSTICO SOCIOECONÓMICO DE LAS USE

- Se encuentra, entre las USE ubicadas en el área de influencia del SITM un predominio de las microempresas; una preocupante informalidad de estas a pesar de estar ubicadas en predios privados; prevalencia de la actividad comercial frente a la de servicios y la producción y por tanto una confirmación de la vocación de la Avenida Pedro de Heredia hacia el comercio y los servicios; una alta presencia de USE constituidas en lo jurídico como Personas Naturales.
- Un alto porcentaje -41,1%- de USE fueron creados en el último lustro, concordante esta tendencia con el periodo post crisis que tocó fondo en 1999, lo que justifica en gran medida la presencia mayoritaria de microempresas y empresas de personas naturales.

- el comercio minorista y las actividades del sector automotriz son evidentemente mayoritarias en el tramo Mercado Bazurto – Careara 14, con la particularidad que el comercio Minorista es predominante en casi todo los tramos. Por otra parte en el sector Bomba del amparo – 4 Vientos existe una presencia notoria de instituciones de educación y salud.
- La mayoría, más del 70%, de las empresas operan en un área entre 1 y 200 metros cuadrados; Esto da una idea del área relativamente reducida de las USE ubicadas en el área de influencia del SITM.
- Se concluye, bajo análisis de regresión, que a mayor área, la Unidad Económica ubicada en el área de influencia del SITM, tendrá más utilidades en promedio. Esto quiere decir que por cada metro cuadrado adicional que la Unidad económica utilice, estará en capacidad de generar una utilidad neta de \$8.216.
- la cobertura del servicio telefónico es del 76%, con lo que se concluiría que de las USE ubicadas en el área de influencia del SITM de Cartagena, 3 de cada 4 tienen línea telefónica. Quienes no disponen de servicio de agua son en su mayoría talleres de mecánica pequeños y comercializadoras de repuestos de automóviles. Las USE que no disponen de fluido eléctrico son restaurantes pequeños y talleres de bicicletas y de reparaciones menores de automotores. Las instituciones, los hoteles y restaurantes y los industriales son los principales usuarios del servicio de gas natural.
- El tipo de tecnología implementada puede ser un indicador del tamaño de las empresas industriales objeto de estudio. Los procesos artesanales, los cuales son empleados más que todo por microempresas, son la proporción mayoritaria; de igual manera son más las microempresas industriales que las pequeñas empresas industriales.
- Las USE ubicadas en el área de influencia del SITM implementan activos en su operación que son poco voluminosos y de fácil traslado, lo que permitiría no incurrir en altos costos al momento de trasladar una de las USE si fuere necesario.
- La vía de comunicación mas comúnmente implementada para el arribo de las mercancías e insumos a las instalaciones de las USE ubicadas en el área de influencia del SITM, es por carretera.
- A las USE de servicios, el medio de transporte mas utilizado para llevar sus insumos de operación son los automóviles pequeños. Inclusive,

tienen una proporción importante de motocicletas como transporte de insumos a sus instalaciones.

- A la mayoría de las USE industriales pequeños, las materias primas llegan en camiones pequeños. Una proporción significativa, del 40% requiere de camiones grandes para la recepción de sus principales insumos.
- A las USE comerciales, las materias llegan, como proporción mayoritaria, en camiones pequeños, al igual que en el caso de los industriales. Sin embargo, una proporción parecida de USE comerciales, (de 38.55%) requieren camiones grandes que les lleven las mercancías para comercialización.
- Los niveles de encadenamiento comercial entre las USE ubicadas en el area de influencia del SITM son bajos, dado que no se descubren indicios de que exista una dinámica comercial fuerte entre estas.
- Dado que la mayoría de los clientes de las USE ubicadas en el area de influencia del SITM provienen de toda la ciudad, el inicio de las obras del proyecto jugará un papel importante en la forma como los clientes se adaptarán para acceder a las instalaciones de estas. Esto supondría un periodo de afectación negativa en las ventas.
- El factor de competitividad empresarial más importante según estas USE ubicadas en la avenida Pedro de Heredia es la ubicación estratégica de las USE, y esto puede dificultar las negociaciones al momento de decidir el lugar donde se relocalizaría cada una de estas.
- Se descubre una demanda potencialmente grande para el establecimiento de estructuras de tipo asociativo que puedan en parte compensar la afectación que las USE ubicadas en esta área afronten al momento de la ejecución del proyecto.
- Se encontró un predominio del género masculino con una presencia de dos terceras partes del total de trabajadores registrados en estas empresas. Se observa que la mayoría de trabajadores se desempeñan como empleados de administración y ventas, seguidos de operarios de producción y profesionales, técnicos y tecnólogos.
- Las empresas ubicadas en las márgenes de la Avenida Pedro de Heredia, se constituyen en una fuente de empleo para un gran número de cartageneros. Las cifras muestran que la gran mayoría de los empleados que laboran en las USE objetos de estudio son oriundos de Cartagena.

- La razón corriente promedio de todo el grupo es de 3.36, cifra que desde el punto de vista financiero describe a las USE objeto de estudio como empresas con un nivel de liquidez alto; tienen un margen de endeudamiento del 33%, es decir, de cada 3 pesos que poseen en los activos deben uno y 2 componen patrimonio; de igual manera, se calcula una rentabilidad promedio de 11.37% para toda la población censada.
- De acuerdo a los resultados obtenidos en el censo de USE respecto a las expectativas de las USE, se percibió un alto índice de arraigo (más del 75% manifestaron querer quedarse en la actual ubicación).
- El papel que la prensa ha jugado como comunicador del proyecto Transcaribe ha sido destacable, al igual que las reuniones organizadas por la Universidad de Cartagena, que han informado al 38.5% y al 21.1% de las USE que afirman conocer el proyecto respectivamente. Igualmente destacables, aunque con menor importancia, la radio y la televisión han comunicado del proyecto al 17.7% y al 14.8% respectivamente de la existencia del proyecto.
- Las USE se muestran en su mayoría optimistas con el proyecto, dado que tienen claro los beneficios que traería para la ciudad la implementación del sistema y reconociendo de igual manera, las falencias del actual sistema de transporte público de la ciudad. Sin embargo, el 74.5% de estas prevé una afectación negativa de su establecimiento a raíz de la ejecución del proyecto.
- La solución que las USE plantearon como reconocimiento frente a la afectación por la ejecución del proyecto fue en términos generales, la indemnización.
- De acuerdo con la metodología implementada para calcular el grado de vulnerabilidad de cada Unidad Económica, se descubre que 21 USE tienen grado de vulnerabilidad muy alto; 135 lo tienen alto; 73 de ellos tienen grado de vulnerabilidad medio; 32 lo tienen bajo y 8 lo tienen muy bajo, para un total de 269 USE con los cuales se pudo aplicar la metodología.

1.2. DIAGNÓSTICO DE LAS UNIDADES SOCIALES HOGAR.

CARACTERIZACIÓN DE LAS UNIDADES SOCIALES HOGAR.

Aspectos sociodemográficos

Distribución de la población por edad

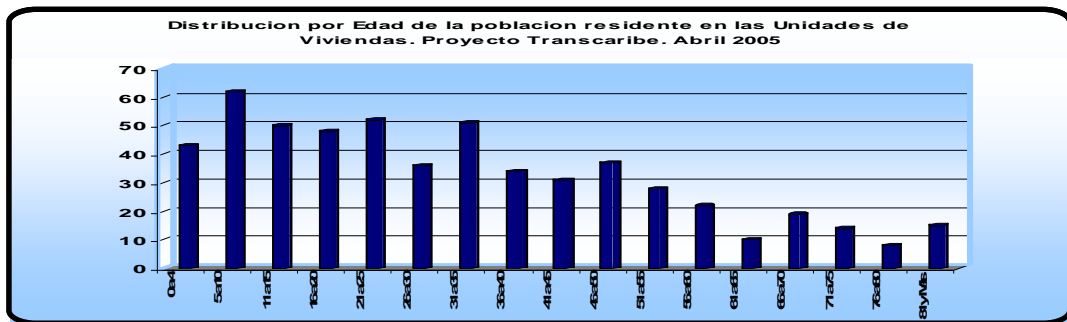
Los habitantes de las USH son en su mayoría niños menores de quince (15) años. Se destaca en el rango comprendido entre los 5 a 10 años que la proporción del 27.7% es la mayor entre la población total censada.

Los adultos, mayores de 30 años hasta los 60 años representan un poco menos de la mitad de la población censada, equivalente a una proporción del 36.2%. Las personas de la tercera edad, constituyen el 11.8% dato que no es muy representativo si lo comparamos con la proporción de la población infantil, sin embargo es necesario no perderlo de vista porque es una población que ostenta en algunos casos la condición de propietario de las USH, además de residir por más de 20 años en el barrio, por lo cual no es difícil deducir que estas personas adquieren elevados procesos de "topofilia" que al decir del geógrafo chino-norteamericano Yi-Fu Tuan este conjunto de relaciones emotivas y afectivas que unen al hombre con un determinado lugar (vivienda, barrio, pueblo o la ciudad), son las que en últimas conforman una limitada adaptación al cambio; en tanto que para muchas de estas personas el lugar en donde viven representa herencia y memoria del pasado.

Estos escenarios concretos, definidos por Max Neff como "escenarios pequeños", son los que en suma constituyen la ciudad y la hacen aprehensible a los ciudadanos.

En el plano social, el anciano(a) que resultará identificado para este estudio como población objeto del proceso de reasentamiento (junto a los demás miembros de las USH), se tendrá que enfrentar a la incertidumbre que produce el cambio, sumado esto a otro tipo de angustias connaturales al proceso mismo del ciclo de la vida de cualquier ser humano que son impostergables, los cuales le afectarán grandemente si no está preparado para resolverlos. Ellos son la partida de los hijos fuera del hogar y la jubilación. No es fácil de buenas a primeras encontrar actividades que permitan llenar esas horas adicionales, así como sentirse productivo o necesario y sobre todo enfrentarse a situaciones inesperadas como un cambio de lugar de residencia.

Gráfico 56

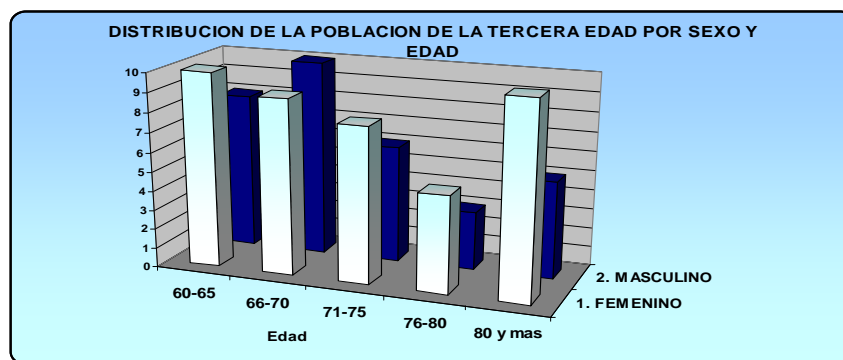


Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005.

La autoestima de la persona mayor puede verse lesionada si no se es capaz de adaptarse a estas transformaciones. El hecho de que sus hábitos estén bien aprendidos y sean difíciles de modificar no hace más que complicar la situación. En esta etapa, la persona tiende a retirarse del mundo exterior y volverse hacia sí misma.

De acuerdo a la grafica de la distribución de la población de la tercera edad por sexo y edad, se puede ver que en las edades comprendidas entre 60 a 65 años y entre los 80 y más, predomina el género femenino, exceptuando el rango de 66 a 70 años en donde es mayor el género masculino.

Gráfico 57



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005.

Distribución de la población por sexo y edad

Tabla 17. Distribución De La Población Por Sexo Y Edad

Grupos de Edad	Hombres		Mujeres	
	Nº	%	Nº	%
< 1 año	8	3,1	9	2,7
1 a 4.5	14	5,4	15	4,6
4.6 a 10.5	29	11,2	34	10,3
10.6 a 15.5	22	8,5	37	11,2
15.6 a 20.5	22	8,5	26	7,9
20.6 a 25.5	23	8,9	29	8,8
25.6 a 30.5	14	5,4	22	6,7
30.6 a 35.5	28	10,8	26	7,9
35.6 a 40.5	13	5,0	24	7,3
40.6 a 45.5	15	5,8	17	5,2
45.6 a 50.5	17	6,6	25	7,6

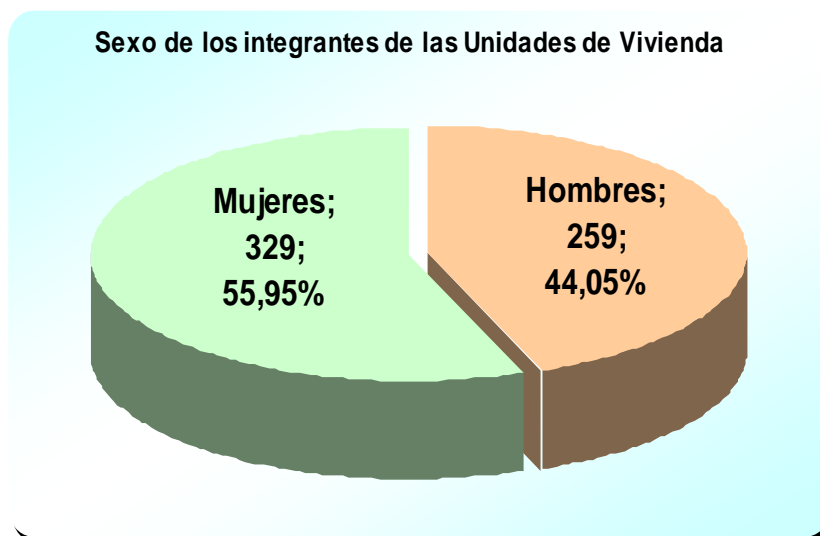
50.6 a 55.5	9	3,5	19	5,8
55.6 a 60.5	11	4,2	13	4,0
60.6 a 65.5	7	2,7	3	0,9
65.6 a 70.5	5	1,9	14	4,3
70.6 a 75.5	9	3,5	6	1,8
75.6 a 80.5	6	2,3	2	0,6
81 y Mas	7	2,7	8	2,4
TOTAL	259	100,0	329	100,0
TOTAL POBLACIÓN CENSADA: 588				

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

La tabla nos muestra que el total de población residente en las 114 USH censadas es de 588 personas; representando la mujer una mayor proporción (329) equivalente a un 55,95% de la población y los Hombres el 44,05%.

El hallazgo permite inferir que de la población objeto de estudio, la proporción preponderante es de sexo femenino; Se destaca, el rango de los 21 a 25 años de edad en el cual se acrecienta la heterogeneidad de la población en cuanto al sexo.

Gráfico 58



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Así mismo, ésta alta concentración de población femenina en los hogares es correlativa con una mayor proporción de población económicamente activa en las mujeres, entendido este concepto como “el grupo de personas de doce años o más que suministran mano de obra disponible sea o no remunerada para la **producción** de bienes y servicios. La constituyen todas las personas que

tienen algún empleo y aquellas que están buscándolo (Desocupación Abierta)”⁷

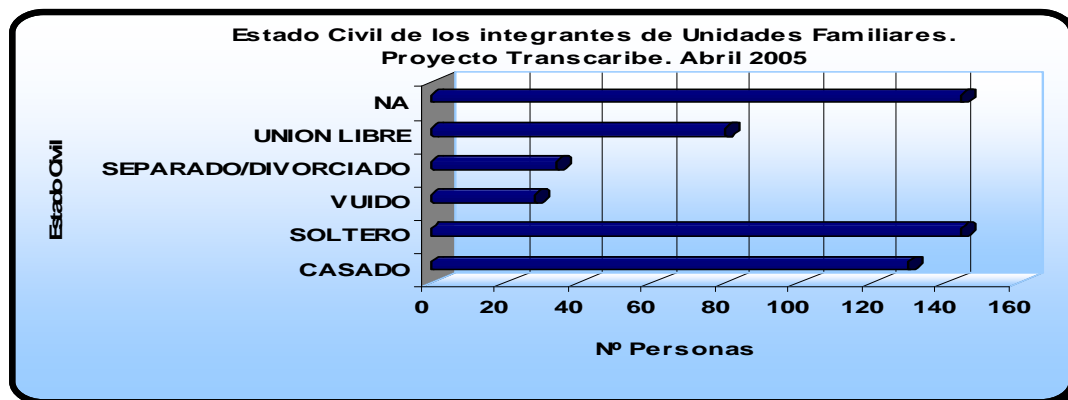
Estado civil de los habitantes de USH

Tabla 18. Tabla Estado Civil De La Población Residente En Las USH

Estado civil	Nº	%
CASADO	136	23,1
SOLTERO	149	25,3
VIUDO	29	4,9
SEPARADO/DIVORCIADO	38	6,5
UNIÓN LIBRE	85	14,5
NO APLICA	151	25,7
TOTAL	588	100,0

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Gráfico 59



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Los datos analizados dan cuenta de que la población censada inicia vida marital entre los 15 y 20 años. Partiendo de allí, encontramos que un 23.1% se encuentran casados y el 14.5% en Unión Libre. La mayor proporción de la población está soltera (25.3%); el concepto **No Aplica** (25.7%), representa un total de ciento cincuenta y un (151) personas correspondientes a la población en el rango de 0 a 14 años de edad. Igualmente, se registró un número de veintiocho (29) casos de viudez (4.9%), donde la mayoría son mujeres, condición que les ha permitido convertirse en cabezas de familia lideresas del hogar con la posibilidad de vincularse al mundo laboral de manera independiente y/o dependiente; las mujeres viudas en la mayoría de los casos están en el rango de los sesenta y seis y mas años de edad.

⁷ WWW. BUSINESS COL. COM. Glosario Económico Financiero. Colombia. Año 2005.

Al respecto se puede inferir que, dada las condiciones de empleo en el país y el rango de edad en el que se encuentra la mayoría de las viudas, es difícil considerar la factibilidad de vinculación laboral; sin embargo como se advierte en principio, existe la alternativa del trabajo independiente a través de familias o microempresas.

Distribución de la población por Sexo y Nivel Educativo

Tomando como base la Gráfica 6, se puede afirmar que el máximo nivel educativo alcanzado por la población en estudio es la Secundaria Incompleta, representada en el 23% de la población total censada. Una proporción igualmente importante es el nivel técnico/ Tecnológico (20.1%).

Tabla 19. Distribución De La Población Por Nivel Educativo Y Sexo

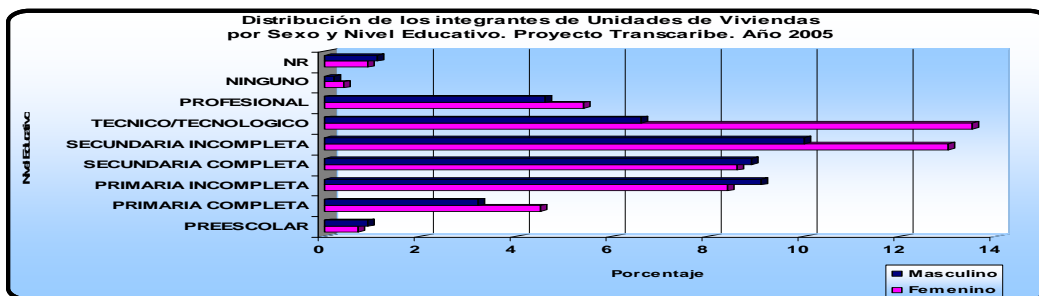
NIVEL EDUCATIVO	FEMENINO		MASCULINO		TOTAL	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
PREESCOLAR	15	53,57 %	13	46,43 %	28	4,76%
PRIMARIA COMPLETA	24	60,00 %	16	40,00 %	40	6,80%
PRIMARIA INCOMPLETA	47	52,22 %	43	47,78 %	90	15,31 %
SECUNDARIA COMPLETA	50	53,19 %	44	46,81 %	94	15,99 %
SECUNDARIA INCOMPLETA	70	57,85 %	51	42,15 %	121	20,58 %
TÉCNICO	42	73,68 %	15	26,32 %	57	9,69%
TECNOLÓGICO	32	55,17 %	26	44,83 %	58	9,86%
PROFESIONAL	33	54,10 %	28	45,90 %	61	10,37 %
NINGUNO	16	59,26 %	11	40,74 %	27	4,59%
NR	5	41,67 %	7	58,33 %	12	2,04%
Total general	334	56,80 %	254	43,20 %	588	100,00 %

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Se precisa que el nivel educativo de las mujeres residentes en las USH, es superior al de los hombres, en la mayoría de los niveles, lo cual se evidencia aún más en lo que respecta al nivel Técnico/Tecnológico.

Existe una proporción minoritaria reflejada en un 10% que ha alcanzado el nivel educación universitaria. El analfabetismo no es representativo, sólo un 0.5% de la población total censada.

Gráfico 60



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Es sabido que el nivel educativo repercute de manera significativa en la generación de mejores condiciones de vida en la familia; de allí que los datos reflejan que la población objeto está constituida por personas medianamente escolarizadas⁸ condiciones que están asociadas, como se verá más adelante.

Además del nivel educativo que refleja la educación adquirida por la población a través del tiempo es importante analizar, la distribución porcentual de la asistencia escolar actual. En la Tabla 13, se resume la asistencia por grupos de edad y sexo.

El 76.6% de los niños de 3 a 9 años y el 66.8% de los de 10 a 15 años, asisten a la escuela. En comparación, apenas el 37.7% de la población de 16 a 20 años y el 15.6% de 21 a 25 años, se encuentra igualmente asistiendo a un establecimiento educativo.

Tabla 20. Distribución De La Población Estudiantil Por Edad Y Sexo

Grupos de edad	Femenino		Masculino	
	Nº	%	Nº	%
Asistentes				
3 a 9	38	34,9	30	41,7
10 a 15	38	34,9	23	31,9
16 a 20	20	18,3	14	19,4
21 a 25	11	10,1	4	5,56
26 a 30	2	1,83	1	1,39
TOTAL	109	100	72	100

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

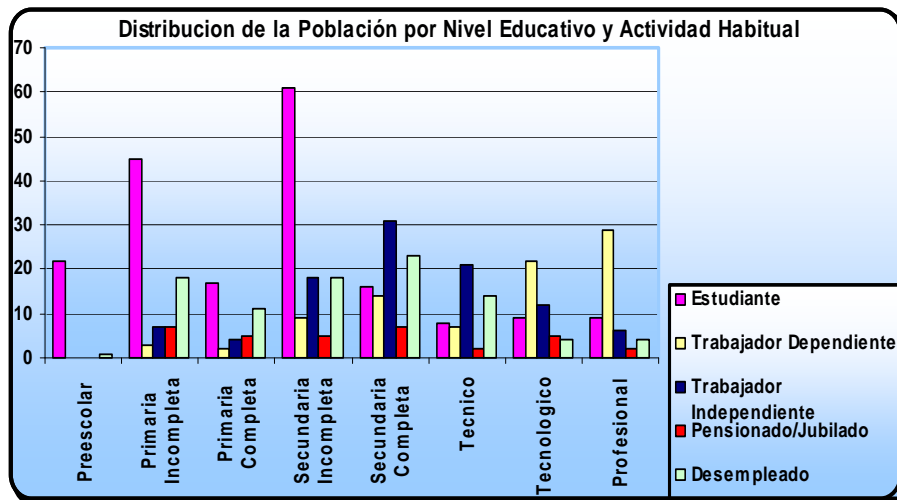
⁸ Se entenderá por escolarizadas aquellas personas que alcanzan un nivel cognoscitivo que les permite leer la realidad más allá de lo cotidiano.

Es valido anotar, que en todos los rangos de edad, la asistencia escolar actual, es mayor entre las personas de sexo femenino. Esto se explica porque el porcentaje de población femenina es mayor y porque tradicionalmente en los hombres las actividades laborales priman sobre las educativas.

🚩 Análisis Comparativo entre el Nivel Educativo y la Actividad Habitual de integrantes de USH

La mayor actividad desarrollada entre la población censada es ser estudiante. La gráfica 7, permite conocer que la población estudiantil es mayor en la Secundaria Incompleta. En este sentido, es pertinente la relación con la Tabla 4 cuyos datos coinciden en determinar que una de las mayores proporciones de la población que actualmente está asistiendo a un establecimiento educativo, es la comprendida en el rango de los 10 a 15 años, la cual representa un 31% de la población estudiantil total.

Gráfico 61



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

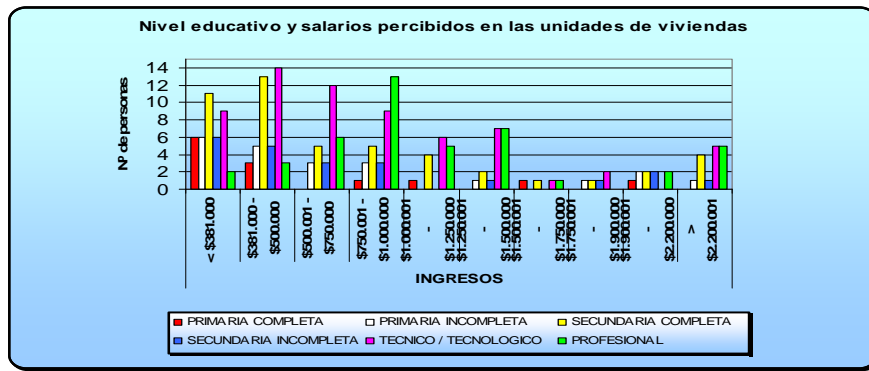
De otra parte, es preciso anotar que a menor nivel educativo, se reducen las posibilidades de trabajo. Paralelo a ello, se observa que el grupo con secundaria completa logra desempeñarse como trabajador independiente, en una proporción significativa comparada con los otros niveles educativos. Esto indica que a mayor nivel educativo existen más posibilidades de trabajo dependiente y a menor nivel educativo mayor es el trabajo independiente. En el caso de los pensionados y/o jubilados, los que ostentan un nivel inferior a la primaria completa, han obtenido pensión y/o jubilación, el proceso desciende en la medida que aumenta el nivel de educación. A lo anterior se suman los cambios que se han venido suscitando en las políticas emanadas por el ministerio de Trabajo y Protección Social, como el aumento de la edad para jubilación tanto en hombres como mujeres.

“Las personas que no estén en el régimen de transición tendrán que pensionarse con el régimen general que contempla un aumento de dos años en la edad de jubilación a partir del año 2014 (57 años para las mujeres y 62 para los hombres) y con un monto menor de pensión y un mayor número de semanas cotizadas. La edad actual para jubilarse en mujeres es 55 años y en hombres 60 años”⁹.

Comparación del Nivel educativo y los Salarios percibidos

Al relacionar nivel de educación e ingresos percibidos por los integrantes de las USH, se destaca que, en el nivel Profesional el mayor número de personas tienen ingresos entre \$750.000 y \$1000.000.

Gráfico 62



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

En este orden de importancia, el Gráfico 8 señala que quienes ganan menos de un salario mínimo, ostentan como nivel educativo mayoritario la secundaria completa, seguida del técnico/tecnológico.

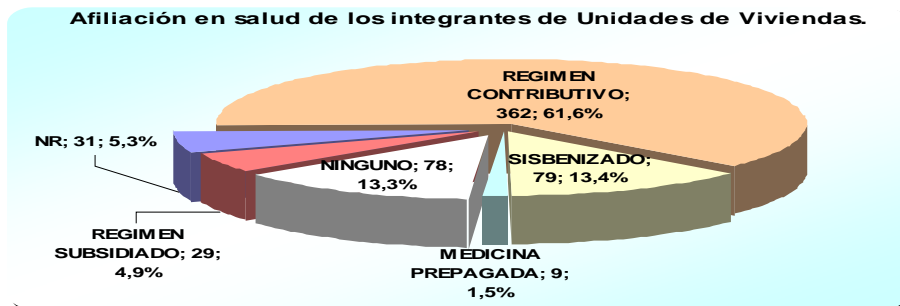
Es importante destacar además que las personas con nivel Técnico/Tecnológico en una proporción significativa, logran captar mensualmente más de dos Salarios Mínimos, igualando a los de nivel profesional en el rango de \$1.250.000 a \$1.500.000. Esto confirma el principio de que la tasa de retorno interno de la educación, es significativa en cualquier sector de población.

En el segmento de quienes ganan entre 1.500.000 y 1.750.000 se hace notoria la igualdad de ingresos entre el nivel profesional y el nivel técnico/tecnológico, así como también en el rango de \$2.300.000 y más.

Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud

⁹ Gran Bogotá. Boletín Informativo sobre las relaciones Alcaldía Distrital – Nación. WWW. Bogotá. com. co

Gráfico 63



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

La norma establece que “La atención en salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del Estado. Se garantiza a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud. Adicionalmente, la ley establece dos regímenes de afiliación: el régimen contributivo dirigido a las personas con capacidad de pago que devengan mas de dos salarios mínimos y el régimen subsidiado para aquellos cuyos ingresos están por debajo del salario mínimo.

El SISBEN, es el sistema de Identificación de beneficiarios, es decir de personas que están a la espera de ser seleccionados para recibir subsidio de salud¹⁰.

Al respecto, la gráfica refleja que un mayor porcentaje de la población se encuentra afiliado al Régimen Contributivo (61,6%) y un porcentaje muy mínimo, tiene carné del SISBEN (13,4%); Lo anterior nos permite apreciar que las personas residentes en las USH tienen capacidad de pago para el manejo de su salud y la de algunos integrantes de su familia.

Si se analizan, los ingresos familiares percibidos, dan cuenta que pese a que existe un mayor porcentaje de personas vinculadas a trabajos independientes, cuentan con los recursos económicos para afiliarse a una Entidad Promotora de Salud.

Un 13,3% de la población, carece de afiliación en salud, al respecto expresan que al presentarse alguna enfermedad o problema de salud, acuden a cualquier Institución Prestadora de Servicio, dentro o fuera del sector de residencia.

✚ Enfermedades Frecuentes en los integrantes de las Unidades Familiares

Es un dato representativo en la población, la ausencia de enfermedades (60.5%), Este hecho nos lleva a interpretar que las familias desarrollan hábitos

¹⁰ Constitución Política de Colombia. Artículo 49. 1991.

de vida saludable. Existe en un 14.6% las enfermedades respiratorias aguda, sobre todo en la población infantil.

Tabla 21. Enfermedades Frecuentes En Las Unidades Familiares

Enfermedades frecuentes	Nº	%
EDA	6	1,0
IRA	86	14,6
HTA	45	7,7
CARDIOVASCULAR	24	4,1
OTRAS	71	12,1
NINGUNA	356	60,5
TOTAL	588	100,0

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

La Hipertensión Arterial se presenta en un 7,7%, manifestada en los integrantes de la familia con edad superior a los 50 años. Igualmente en esta edad se detectaron casos de enfermedades cardiovasculares en un 4.1%. En ambos casos, las personas con base a su afiliación en salud, tienen el derecho y el deber de asistir mensualmente a tratamiento médico.

Vale la pena destacar éste último grupo de personas identificadas entre las enfermedades que según el protocolo médico de diagnóstico, seguimiento y tratamiento de enfermedades cardiovasculares, son personas que deben tener en cuenta tanto los factores de riesgos no modificables, como los modificables; entre este último rango se ubican los riesgos relacionados con el estrés producido por situaciones inesperadas; según este protocolo el estrés recientemente ha sido catalogado como detonante de riesgo de muerte conjuntamente con la edad, la hipertensión, el sedentarismo, la herencia y el colesterol.

A pesar de más de 30 años de cuidadosos estudios no se ha establecido la causa precisa de enfermedades cardiovasculares. El hecho de que el origen de las ECV no se pueda atribuir a una única causa explica en parte la dificultad para diseñar estudios que aclaren los factores que contribuyen a un número tan grande de muertes cardiovasculares al cabo de cada año.

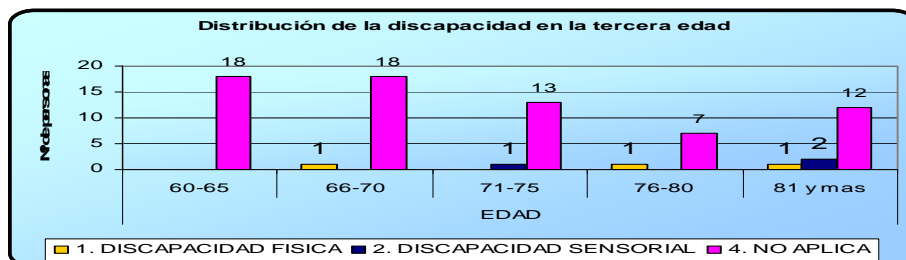
De lo único que podemos estar seguros respecto a las enfermedades cardiovasculares es que se producen cuando confluyen un número suficiente de factores desencadenantes o "factores de riesgo".

✚ Tipo de discapacidad existente en los integrantes de Unidades Familiares

Las personas que tienen discapacidad física, son 6 (1%) adultos que sobrepasan los 50 años.

Es importante señalar que, entre los Roles asumidos por estas personas al interior de las USH, encontramos que sólo uno (1) es Jefe de Núcleo Familiar y tres de ellas, tienen la condición de otros no parientes.

Gráfico 64



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Con relación a los cuatro (4) casos de discapacidad sensorial, dos jefes de núcleo familiar tienen sordera parcial y los dos casos restantes se manifiestan en Otros parientes y están asociados con problemas de salud. En cuanto, a la discapacidad síquica en la que se detectaron dos casos, ambos son adultos de 46 y 23 años respectivamente, la familia manifiesta que empezaron a padecer este tipo de problemas psiquiátricos desde temprana edad, tienen el Rol de Hijos Solteros en sus respectivas unidades familiares.

Tabla 22. Discapacidades Manifiestas En Las USH

Tipo discapacidad	Nº	%
FÍSICA	6	1,0
SENSORIAL	4	0,7
PSÍQUICA	2	0,3
NO APLICA	576	98,0
TOTAL	588	100,0

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

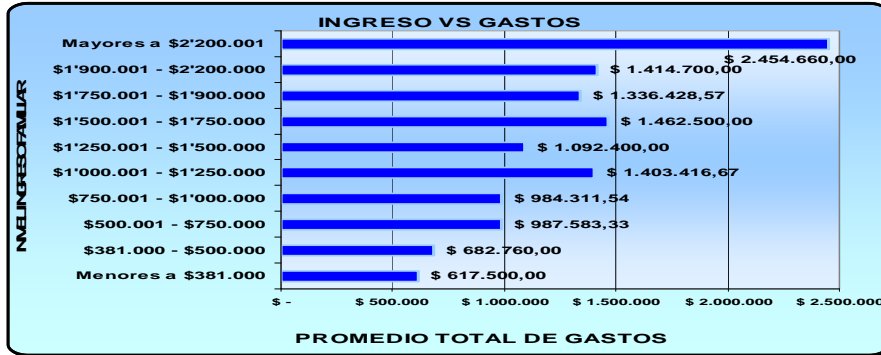
En cuanto a las discapacidades manifestadas en las personas de la tercera edad (60 años y más) se presentan tres casos de discapacidad física, tres casos de discapacidad sensorial en los ancianos mayores a 71 años, reflejadas en todos los casos en afecciones de la vista.

De las 75 personas de la tercera edad que habitan en las USH sólo siete (7) presenta discapacidades, representando el 8% del total censado.

ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

Nivel de Ingresos y Gastos Familiares

Gráfico 65



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

El nivel de gastos es superior a los ingresos que se perciben en las Unidades Familiares; de allí que el 42% de las familias, logran solventar las necesidades básicas en su conjunto, a partir de la complementación con otras fuentes de ingresos.

Un dato preocupante es que un 58% de las USH no reciben ingresos distintos a los obtenidos a partir de sus actividades laborales, de tal forma que existe un alto número de familias que no alcanzan a cubrir sus necesidades con los ingresos que perciben, tal como se observa en la gráfica inmediatamente anterior.

Tabla 23. Otros Ingresos Percibidos En Las USH

Otros Ingresos	Nº	%
SI	48	42
NO	66	58
TOTAL	114	100

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Otros Ingresos Percibidos en la Unidades Familiares. Abril 2005

El 56% del total de viviendas censadas, evidencia que las familias, además de percibir salarios a partir de sus trabajos dependientes y/o independientes, encuentran en la modalidad de Arriendos de Locales Comerciales, otra forma de aumentar sus ingresos familiares, seguido del 17%, que poseen ventas de bienes y/o servicios en sus propios inmuebles, el 6% está representado por los aportes económicos que reciben de hijos independientes u otros familiares, en calidad de apoyo, aporte que se da esporádicamente porque estos familiares

en los casos encontrados, viven en sectores lejanos e incluso por fuera de la ciudad.

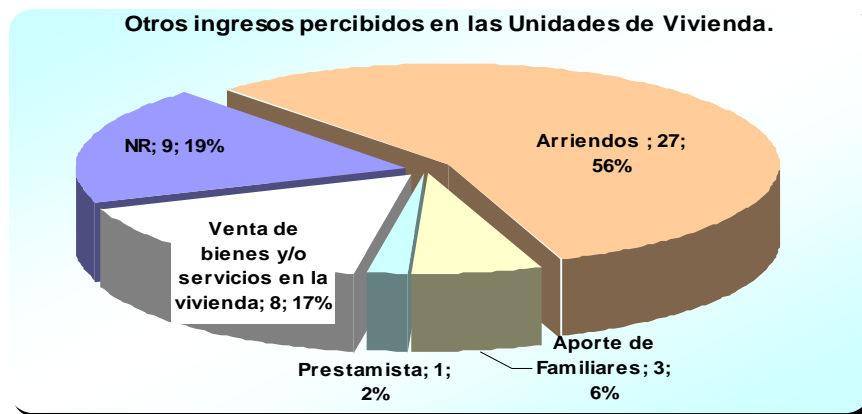
Tabla 24. Otras Fuentes Generadoras De Ingresos En Las USH

Otros Ingresos	Nº	%
Venta de bienes y/o servicios en la vivienda	8	17
Arriendos	27	56
Aporte de Familiares	3	6
Prestamista	1	2
NR	9	19
TOTAL	48	100

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Existe un 2% del total de viviendas censadas que ejercen la actividad de préstamos con una tasa de interés. Se observa un 19% de viviendas donde se perciben otros ingresos y no reportan la procedencia de los mismos.

Gráfico 66



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

✚ Trabajo femenino.

Las mujeres que se encuentran trabajando constituyen el 50.6% del total de encuestadas, de estas el 53% lo ejerce de manera independiente y las restantes de forma dependiente.

En este sentido no existe diferencia con los hombres en cuanto a la distribución entre trabajo dependiente e independiente, pues en ellos se manejan las mismas cifras. Contrario a lo que ocurre en la franja de desempleados donde en el caso de los hombres constituye un 14% mientras que en las mujeres ésta cifra alcanza el 38.8% (Tabla 16 y 17). Cabe aclarar que en el caso de las mujeres se incluyeron en la categoría de desempleadas a aquellas que realizan oficios domésticos no remunerados.

Como dato significativo se encuentra que la mayor proporción de mujeres trabajando se encuentra en los rangos de edad de 30 hasta los 44 años, mientras que en las mujeres jóvenes (20-29 años) éste aspecto tiende a disminuir. Obsérvese en la tabla siguiente:

Tabla 25. Distribución De Actividad Laboral En Las Mujeres

RANGO DE EDADES	TRABAJA INDEPENDIENTE		TRABAJA DEPENDIENTE		NO TRABAJA		NR		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
20 a 24	0	0	5	2,8	9	5,1	4	2,2	18	10
25 a 29	2	1,1	8	4,5	5	2,8	0	0,0	15	8
30 a 34	5	2,8	7	3,9	6	3,4	1	0,6	19	11
35 a 39	10	5,6	4	2,2	3	1,7	1	0,6	18	10
40 a 44	10	5,6	9	5,1	6	3,4	3	1,7	28	16
45 a 49	10	5,6	4	2,2	10	5,6	1	0,6	25	14
50 y MAS	11	6,2	5	2,8	30	16,9	9	5,1	55	31
TOTAL	48	27,0	42	23,6	69	38,8	19	10,7	178	100

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005 Excluidos 6

Trabajo Masculino

“En Cartagena, en los últimos tres años el empleo, el desempleo y el subempleo registraron tasas promedio de 45%, 16% y 14%, respectivamente. Lo más significativo es que no se observan cambios importantes en el empleo y desempleo, pero sí en el subempleo, que osciló entre 7% y 19%, lo cual es señal de la persistente inestabilidad laboral de una franja importante de la población local”¹¹

Tabla 26. Distribución De La Actividad Laboral En La Población Masculina

RANGO DE EDADES	TRABAJO INDEPENDIENTE		TRABAJO DEPENDIENTE		NO TRABAJA		NR		TOTAL	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
20 a 24	3	2,5%	5	4,1%	2	1,6%	0	0%	10	8,2%
25 a 29	3	2,5%	7	5,7%	2	1,6%	0	0%	12	9,8%
30 a 34	11	9,0%	7	5,7%	2	1,6%	0	0%	20	16,4%
35 a 39	5	4,1%	7	5,7%	0	0,0%	1	0,8%	13	10,7%
40 a 44	10	8,2%	7	5,7%	0	0,0%	0	0,0%	17	13,9%
45 a 49	1	0,8%	4	3,3%	4	3,3%	1	0,8%	10	8,2%
50 y MAS	18	14,8%	8	6,6%	8	6,6%	6	4,9%	40	32,8%
TOTAL	51	41,8%	45	36,9%	18	14,8%	8	6,6%	122	100,0%

¹¹ Indicadores Sociales de Cartagena. Segundo Semestre de 2000. Maria Elena Aguilera Díaz

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005.

Se observa que la mayor proporción de hombres trabajando se concentra en los rangos de edad de 30 hasta los 44 años. Pero hay mayor cantidad de hombres trabajando en el rango de 50 años y más, frente a las mujeres. Una proporción mayor de hombres y mujeres desarrollando su trabajo de forma independiente muestra que ante la falta de empleo las personas buscan formas alternativas de generar ingresos que les permitan satisfacer sus necesidades.

Actividades habituales de los Integrantes de las USH

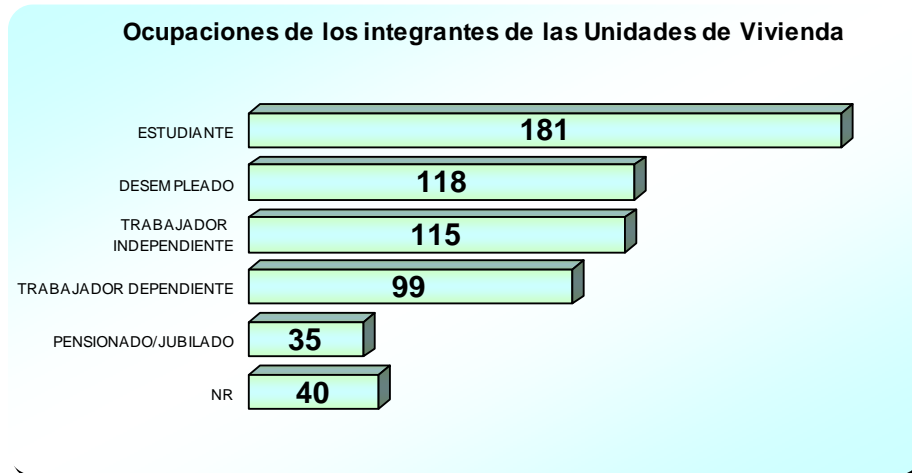
Tabla 27. Modalidad De Trabajo De La Población Residente En Las USH

ACTIVIDAD HABITUAL	Nº	%
TRABAJADOR INDEPENDIENTE	115	19,6
TRABAJADOR DEPENDIENTE	99	16,8
ESTUDIANTE	181	30,8
PENSIONADO/JUBILADO	35	6,0
DESEMPLEADO	118	20,1
NR	40	6,8
TOTAL	588	100,0

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

En las actividades desarrolladas por los miembros de las USH censadas encontramos que un porcentaje mayoritario de la población (30.8%) se encuentra estudiando, este dato se relaciona con lo registrado en la Tabla 19, en la que es notoria la concentración la concentración de niños y jóvenes en edad de estudiar (5-25 años).

Gráfico 67



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

En la Tabla 20, un 20.1% del total censado, se encuentra desempleado, seguido por los trabajadores independientes en un 19.6% y trabajadores dependientes reflejados en un 16.8%. Se percibe como alta, la proporción de personas ejerciendo su trabajo de forma independiente.

Como se registra en la Tabla 21 la proporción de pensionados/jubilados (6%), es muy baja; sin embargo en algunas USH, el dinero percibido por este grupo se constituye en la única fuente de ingresos para la familia. Se resalta en la tabla, que los hombres son mayoría dentro de esta población, representando el 56.4% y las mujeres sólo el 44.8%.

Tabla 28. Distribución De Pensionados/Jubilados Por Edad Y Sexo

EDAD	PENSIONADOS / JUBILADOS				TOTAL
	FEMENINO	%	MASCULINO	%	
50 Años - 55 Años	0	0,0%	1	3,3%	1
56 Años - 60 Años	4	13,8%	1	3,3%	5
61 Años - 65 Años	1	3,4%	3	10%	4
66 Años - 70 Años	3	10,3%	4	13,3%	7
71 Años - 75 Años	0	0,0%	3	10%	2
76 Años - 80 Años	2	6,9%	2	6,6%	4
> 80 Años	3	10,3%	2	6,6%	5
NR	0	0,0%	1	3,3%	1
TOTAL	13	44.8%	17	56.4%	29

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

✚ Participación de la Mujer en el Sostenimiento de la Familia

Cuadro Comparativo Mujeres / Hombres que aportan al sostenimiento del Hogar.

Tabla 29. Mujeres Que Aportan Económicamente En El Hogar

Rol	Total población	Nº de aportantes	Total porcentaje
Cónyuge Femenino	75	63	68.4%
Hija	113	16	17.3%
Otro Familiar	88	13	14.1%

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

No existe una marcada diferenciación entre el sexo masculino y femenino al momento de realizar aportes económicos para el sostenimiento de la familia. Como bien se anotaba inicialmente, en la Tabla 18 y 19, ésta responsabilidad es compartida por la pareja e incluso por hijos e hijas que realizan determinada actividad laboral.

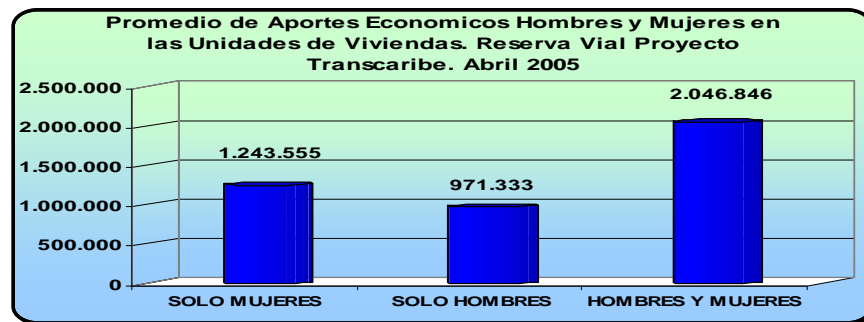
Tabla 30. Nº De Hombres Que Aportan Económicamente En El Hogar

Rol	Total Población	Nº de aportantes	Total Porcentaje
Cónyuge Masculino	75	51	51.1%
Hijo	92	29	29.2%
Otro Familiar	67	19	19.1%

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

✚ Promedio Aportes Hombres y Mujeres en las USH (Cónyuge Femenino, Cónyuge Masculino, Hijo, hijas u Otro Familiares Femeninos y Masculinos).

Gráfico 68



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Se precisa igualmente que el valor aportado por las mujeres es relativamente superior al de los hombres. Este aspecto se puede relacionar con el hecho que las mujeres si bien no gozan de una vinculación laboral, ejecutan actividades de

manera independiente en una frecuencia muy cercana a la alcanzada por la población masculina.

Al tiempo, es pertinente mencionar que aún teniendo la población femenina un porcentaje más alto de desempleo, la minoría que labora, percibe mayores ingresos frente al alto porcentaje de hombres que trabajan de manera dependiente y/o independiente.

Confrontando estadísticamente el trabajo remunerado femenino se observa que la tasa de participación laboral aparece menor a la realidad porque los trabajos de tipo marginal o fraccional son asumidos por estas mismas mujeres, cuyas obligaciones domésticas impiden su salida de este ambiente y los satisfacen como puntuales laborales de apoyo familiar sin remuneración, mientras cumplen con las tareas domésticas; por lo tanto, hasta el ayer inmediato no se cuantificaban. La masa trabajadora femenina ofrece características peculiares: aproximadamente la mitad, tiene un hogar de procreación y por tanto concilia sus tareas domésticas con las laborales, determinante que limita su ubicación en puestos de responsabilidad, multiplicando en la práctica sus roles. Una quinta parte de estas trabajadores(as), atiende sola las dos jornadas (laboral y hogareña).

Es claro que el aporte femenino al sostenimiento familiar no tiene discusión para el caso que nos compete, lo que merece discusión es el asunto de los costos familiares asociados al trabajo de la mujer fuera del hogar; es decir, el trabajo reconocido, valorado y el asumido como productivo, el que se realiza fuera del ámbito doméstico.

El trabajo femenino, inicialmente sufre el peso de la repartición cultural de las tareas por género. Si el hombre es señalado como providente, el salario de su compañera es sólo suplemento de la necesidad hogareña, lo que reduce su logro en la escala salarial. Por otra parte, al considerarse en un comienzo que la alternativa femenina esencial, es su desempeño hogareño, el trabajo remunerado deviene en escape a su obligación fundamental, y en consecuencia la valla protectora de los roles por género la sanciona en la conciencia social de la comunidad. Una evolución posterior considera la actividad productiva femenina como una opción a realizarla, siempre y cuando no ponga en entredicho el transcurrir de la vida hogareña, su marido y sus hijos todavía puntos focales de su interés. Un avance mayor, juzga que el trabajo de la mujer fuera del hogar es un derecho suyo, inalienable, que le permite llegar a su ejercicio sin contravenir otros presupuestos.

Este último supuesto vale la pena resaltarlo puesto que se busca identificar focos de inequidad para propiciar la tan anhelada equidad entre los géneros garantizadora ésta de justicia. La Organización Internacional del Trabajo en su

política antidiscriminatoria, actualmente basa su trabajo en el concepto "promoción de la igualdad". La estrategia asumida consiste en promover los convenios, la adopción de medidas que eliminen los obstáculos, la promoción de Comisiones Tripartitas por Igualdad de Oportunidades, la capacitación de sus integrantes entre otras medidas.

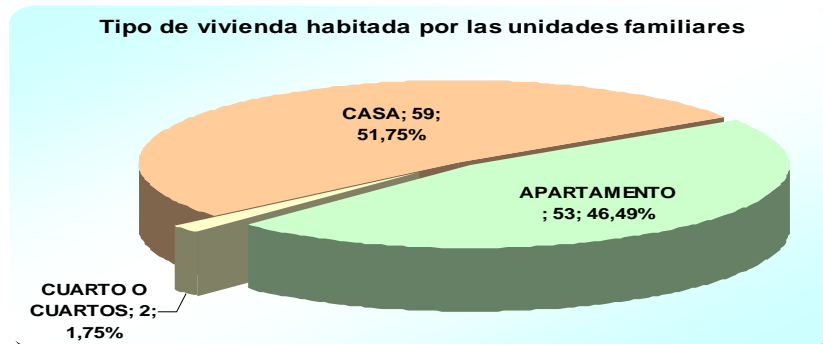
¿Qué repercusiones sobre la familia ofrece el trabajo remunerado de la esposa? A pesar que la vinculación laboral o las actividades económicamente remuneradas asumidas por las mujeres en mucho de los casos que en este estudio se presentan, están motivadas por ampliar el ingreso familiar; implícitamente la mujer busca con su papel de cooproveedor tener acceso a la toma de decisiones, compartir la ejecución y la responsabilidad inherentes. O sea, que ambos deciden, ambos ejecutan y ambos se responsabilizan de ella y ambos asumen las consecuencias del acto decisorio. Pasar de un régimen autocrático masculino -él decide y ella ejecuta lo decidido a un sistema sincrético en el manejo de la autoridad, aunque es la tendencia final de la dinámica, es un proceso que apenas comienza su transformación. Por ello, los conflictos de relación se hacen hoy más frecuentes en esta área de la estructura de la pareja y por ende repercute en todo el sistema familiar es el que ambos juegan el papel de cooproveedores.

INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS

Tipo de Vivienda

Por las características de la avenida Pedro de Heredia, el sector comercial es mayor que el residencial.

Gráfico 69



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Lo anterior se evidencia en la existencia de una gama de edificaciones con fachadas llamativas, de variado colorido y los avisos exageradamente visibles, entre otras. En una menor proporción persisten áreas residenciales. De este modo, el 51.75% son casas, el 46.49% son apartamentos que pueden ser

construcciones anexas a las casas y/o constituyentes de las propiedades horizontales (edificios); solo un 1.75% representa las construcciones tipo cuarto o cuartos.

Estrato Socioeconómico de las USH censadas

La Tabla 24 establece por barrios, el estrato socioeconómico de las USH; encontrando que un total de ochenta y cinco viviendas (85) se encuentran en estrato tres, seguido de una proporción de 19 viviendas en estrato cuatro (4); así como también un total de nueve, en estrato dos. Finalmente se observa una vivienda en estrato cinco.

Lo anterior es afirmado, tomando como referencia la estratificación asignada en las facturas de servicio emitidas por la Empresa Electrocosta.

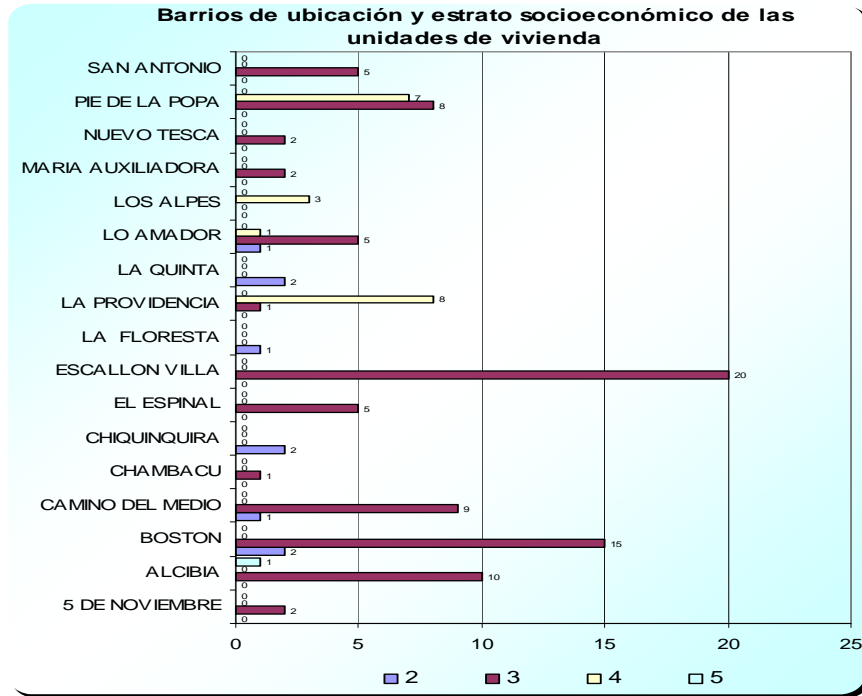
Tabla 31. Barrios De Ubicación Y Estrato Socioeconómico De Las USH

BARRIO	ESTRATO				TOTAL
	2	3	4	5	
5 DE NOVIEMBRE	0	2	0	0	2
ALCIBIA	0	10	0	1	11
BOSTON	2	15	0	0	17
CAMINO DEL MEDIO	1	9	0	0	10
CHAMBACU	0	1	0	0	1
CHIQUINQUIRÁ	2	0	0	0	2
EL ESPINAL	0	5	0	0	5
ESCALLÓN VILLA	0	20	0	0	20
LA FLORESTA	1	0	0	0	1
LA PROVIDENCIA	0	1	8	0	9
LA QUINTA	2	0	0	0	2
LO AMADOR	1	5	1	0	7
LOS ALPES	0	0	3	0	3
MARIA AUXILIADORA	0	2	0	0	2
NUEVO TESCA	0	2	0	0	2
PIE DE LA POPA	0	8	7	0	15
SAN ANTONIO	0	5	0	0	5
TOTAL	9	85	19	1	114

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

El mayor número de viviendas se encuentra ubicado a la altura de la Avenida Pedro de Heredia en el barrio Escallón Villa. Otra proporción representativa está ubicada en el barrio Boston Calle 31. Esta calle se haya ubicada paralelamente a la avenida Pedro de Heredia.

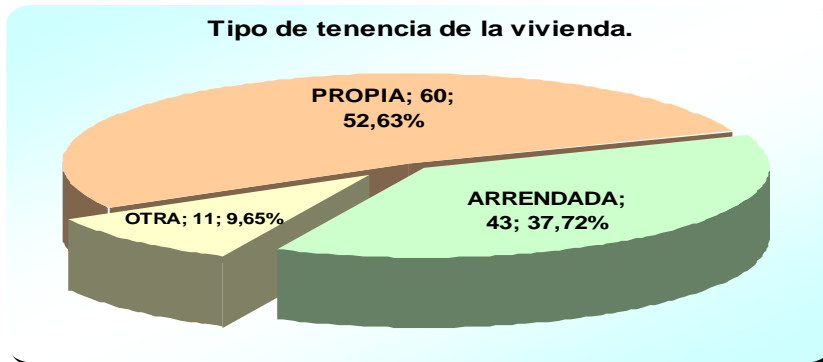
Gráfico 70



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Tenencia de la Vivienda

Gráfico 71



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005
 Un 52.63% de los Propietarios, habitan la vivienda con sus respectivas familias. Es necesario destacar que existe un total de seis (6) propietarios(as) fallecidos, cuyas familias, en algunos casos no han adelantado el proceso de sucesión y otros han generado acciones parciales. A continuación se cita la ubicación de los inmuebles y los hallazgos sobre este aspecto:

1. Avenida Pedro de Heredia. Sector Pie de la Popa N° 21 – 149 (Un predio de dos Pisos: El predio contiene dos apartamentos residenciales y un local

comercial, todos en arriendo). Propietaria: María Estela Quintero (f). El predio está a cargo de los Hijos y aún no han gestionado proceso alguno.

2. Avenida Pedro de Heredia Sector Maria Auxiliadora Calle 31 N° 39 – 71. Vivienda Unifamiliar. Propietario: Miguel Hernando García García (f). La esposa y sus cinco hijos, tres residen en Cartagena y uno en Barranquilla; no han emprendido proceso de Sucesión.

3. Avenida Pedro de Heredia Barrio Boston N° 46-29. Propietario: José Hurtado Murillo (f). El proceso de sucesión se inició a partir del mes de enero de 2004, son diez hijos y la esposa.

4. Avenida Pedro de Heredia Barrio Pie de la Popa Callejón las Vías N° 21-243. Propietaria: Amelia Ramos de Sulmay (f). El predio lo constituye una Vivienda Unifamiliar y dos locales comerciales. Aún la vivienda aparece bajo su título de propiedad. Los hijos aún no han definido acciones al respecto; sólo un hermano de la fallecida se encuentra realizando algunas diligencias al respecto.

5. Avenida Pedro de Heredia barrio Lo Amador Calle Progreso N° 32-18. Propietaria: Graciela del Carmen Olea Hacia (f). Predio constituido por Vivienda Unifamiliar más tres locales comerciales. El proceso de Sucesión está en avance por parte de los Hijos, en el Juzgado N° 11, Radicación N° 0011, Folio 219, Libro 09.

6. Avenida Pedro de Heredia Edificio los Cerros Apartamento N° 301. Propietario: Hugo Camargo Ortiz (F): La esposa del fallecido aún no ha iniciado proceso de sucesión.

En la categoría de propietario, también se hayan inmersas las copropiedades referidas al título de propiedad compartido por varios hermanos, al respecto se registran cinco (5) casos:

1. Avenida Pedro de Heredia, barrio Boston Calle 31 N° 44-59: Está vivienda tiene título de propiedad de *Alberto Cabarcas Cabarcas y Libio de Jesús Cabarcas Cabarcas*.

2. Transversal 74 Barrio Los Alpes N° 31 A 07 (Predio de dos pisos); a nombre de *Olga Lucía Villalba Pereira, Belky de Jesús Villalba Pereira, Karina Rosa Villalba Pereira y Jhony Enrique Villalba Pereira*.

3. Avenida Pedro de Heredia barrio Pie de la Popa N° 20 E 33 (Predio Tipo Apartamentos Residenciales y Comerciales); a nombre de *Mercedes Alicia Casas Puello, Eduardo Casas Puello y Jorge Luís Casas Puello*.

4. Avenida Pedro de Heredia barrio La Providencia Transversal 54 N° 31 – 109 (Vivienda); a nombre de *Zenón y Carmelo Malo Batista*.

5. Avenida Pedro de Heredia Urbanización Chiquinquirá Manzana 50 Lote 26. (Casa); a nombre de *Freddy, Yulieth y Shirlis Múnera Reineró*.

Continuando con el análisis de la Gráfica 17, en condición de arrendatarios se encuentra un 34% del total censada.

Los arrendatarios como se describe posteriormente, son familias que tienen entre uno y diez años de residencia en la vivienda (20 casos). Para la legalización de la relación Arrendatario - Propietario existe la intermediación de una Inmobiliaria en pocos casos; la mayoría de las rentas son administradas y/o manejadas directamente por el mismo propietario o un familiar encargado.

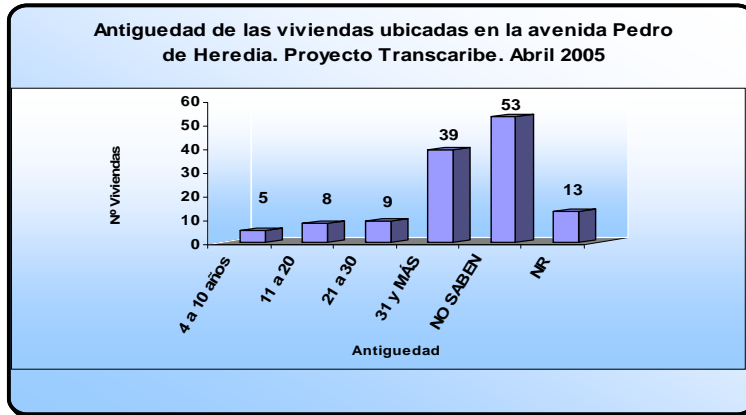
Se observa un 9.65% del total de USH censadas, que por las particularidades encontradas se considera de obligatorio reporte en el presente diagnóstico y se han agrupado en la categoría de Otras Tenencias:

1. Avenida Pedro de Heredia barrio Boston N° 46 – 23 (Tipo Apartamento) a nombre de *Josefa Hernández*. El tenedor es *José Hurtado Hernández*.
2. Avenida Pedro Heredia barrio Camino del Medio N° 39 – 113 Apto N° 1, a nombre de *Rosa García Suárez* y ésta a su vez le cedió de hecho, el apartamento a un hermano quien lo habita: *Luís Alonso García Suárez*.
3. Avenida Pedro de Heredia sector Chambacú N° 32-05. (Apartamento); se desconoce el nombre del propietario. *El tenedor es el Sr. Nelson Anchila Jaraba*.
4. Avenida Pedro de Heredia barrio Pie de la Popa calle 32 N° 21 – 71 (Tipo Apartamentos Residencial y Comercial); a nombre de *Rosita y Mónica Sisó Morales*; se la han cedido de hecho a otro hermano, quien la vive actualmente: Juan José Sisó Morales.
5. Avenida Pedro de Heredia barrio Boston Calle 31 N° 48-69. (Casa); a nombre de *Elisa Posada García, hija de. Levith García Espinosa*, quien actualmente se encuentra viviendo en otro inmueble a su nombre en la Urbanización Villa Alejandra.
6. Barrio Lo amador. Calle Real N° 32-02. La vivienda está a nombre de la Sra. *Juana Morales Viuda de Gutiérrez*; el tenedor es uno de sus hijos: *Jesús María Gutiérrez Morales*.
7. Avenida Pedro de Heredia sector Pie de la Popa callejón las vías N° 21-243. Vivienda a nombre de Amelia Ramos de Surmay (Fallecida). La tenedora residente es Nancy Ruiz Salina, esposa del hijo de la dueña del inmueble, también fallecido.
8. Barrio Lo Amador calle el Progreso N° 32-18. *Propietaria: Graciela del Carmen Olea Hacia (f) el tenedor es Jaime del cristo Carrillo Olea, (hijo) quien se encuentra adelantando proceso de sucesión en conjunto con otros hermanos.*
9. Edificio Distribuidora de Refrigeración: Inmueble con propiedad de una Sociedad En comandita, ubicado en la Avenida Pedro de Heredia barrió Alcibia N° 39 – 106. Predio de tres pisos con cinco apartamentos (Cuatro Residenciales y uno Comercial); *Representante Legal: Luis Jorge Ayala Suárez*, quien le cedió de hecho a uno de sus hijos, la ocupación de uno de los apartamentos residenciales nombre: Jorge Iván Ayala Cuesta, lo reside con su familia.
10. Avenida Pedro de Heredia barrio Pie de la Popa N° 20e-33 apto 1. El inmueble está a nombre de Mercedes Alicia, Eduardo y Jorge Luís Casas Puello; actualmente quien reside en el mismo es padre de los jóvenes, el Sr. Eduardo Casas Martínez con su nueva cónyuge.

11. Barrio la Providencia transversal 54 N° 31-109. Senon y Carmelo Malo Batista y Otros son los titulares de esta propiedad, la cual está habitada sólo por la señora Miriam Batista Blanco (madre).

✚ Antigüedad de la Vivienda

Gráfico 72



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

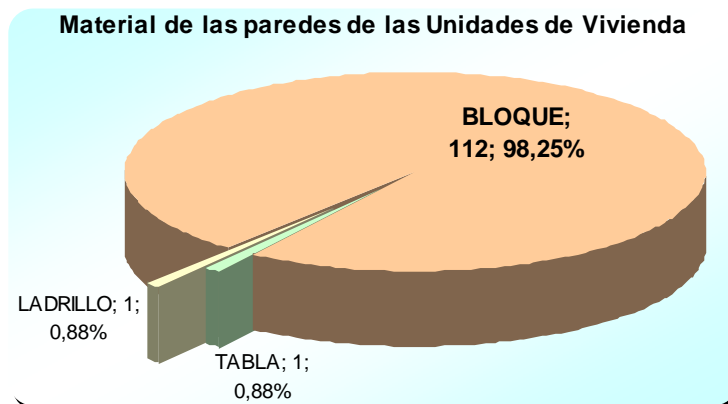
En razón a que el 34% de los que habitan la vivienda son arrendatarios, existe un total de 53 unidades familiares que no saben la antigüedad del inmueble, pues son familias que llegaron a la vivienda hace poco tiempo y desconocen este tipo de dato e incluso la identificación y ubicación del propietario, en algunos casos porque sólo tienen relación directa con una inmobiliaria. De otra parte, se registran 39 viviendas que reportan tener entre 31 y más años de construcción. Son infraestructuras viejas que han sido en ciertos casos, objeto de remodelaciones como se verá a continuación y otras aún mantienen la misma construcción, como la que está ubicada en el Barrio Boston N° 47-35 que hace contraste con las restantes por ser la única que se conserva en madera.

Son muy bajas las proporciones de viviendas construidas recientemente. Igualmente se incluye en la gráfica los 13 predios que no reportaron información. De otra parte, se precisa que un 29% de las USH reportan tener más de 31 año de haber sido construidas.

✚ Estado General de las Unidades de Viviendas

En las viviendas ubicadas en la Avenida Pedro de Heredia, objeto de investigación, el material predominante de las paredes lo constituye el bloque representado en un 98.25%; sólo una vivienda que constituye el 0.88% del total censada, está construida en madera.

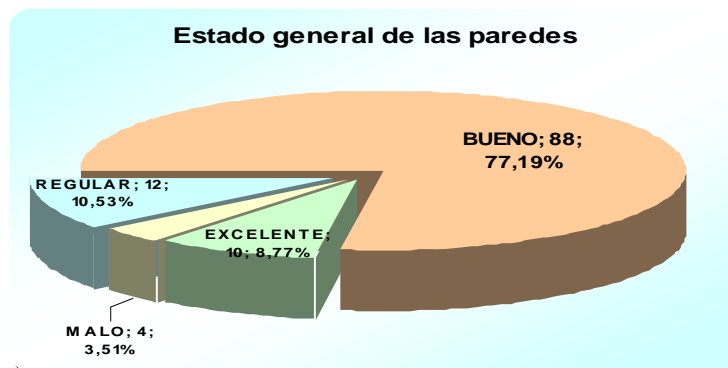
Gráfico 73



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

El inmueble se reitera, está ubicado, a la altura del barrio Boston N° 47-35.

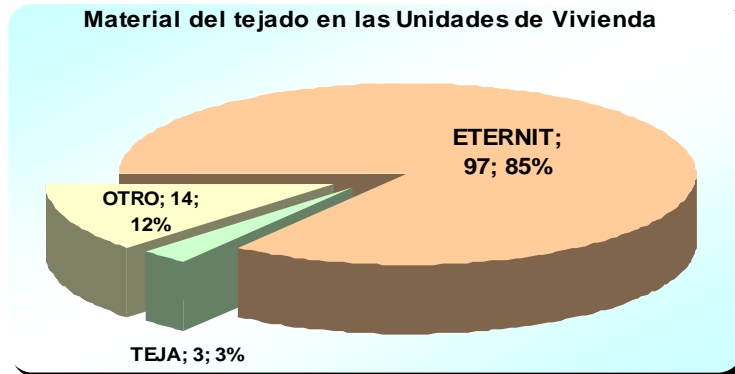
Gráfico 74



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005
 En términos generales se puede establecer que un 77.19% de las USH, conserva las paredes en buen estado, especialmente las ubicadas en el Barrio San Antonio, Los Alpes y la Providencia, se percibe la inversión en acabados de lujo y de última tendencia. Existe también una proporción poco representativa, reflejada en un 3.51% de viviendas con paredes en mal estado, que va desde la presencia de grietas, hasta el deterioro en la pintura de la fachada.

Con relación al Techo, es preciso registrar que el material más frecuente es el Eternit como lo demuestra la grafica, acompañado en su interior por otros materiales tales como el machimbre (9 casos) y/o cielo raso (24 casos). En las casas más antiguas, se conserva aún la teja (3 casos).

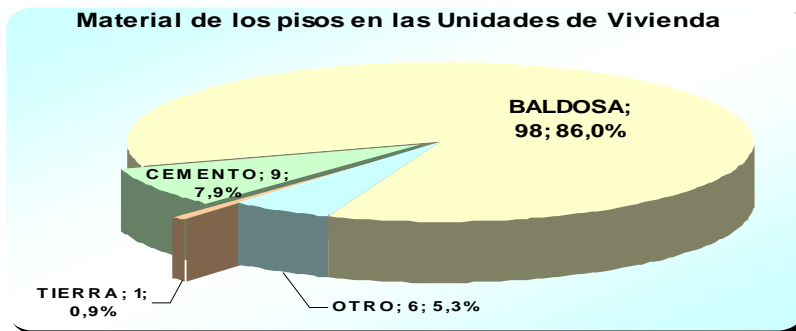
Gráfico 75



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

En las USH, los pisos están contruidos en un 86% con Baldosa. La vivienda reportada con piso de tierra es la misma ubicada en la dirección referenciada en el material y estado de paredes.

Gráfico 76

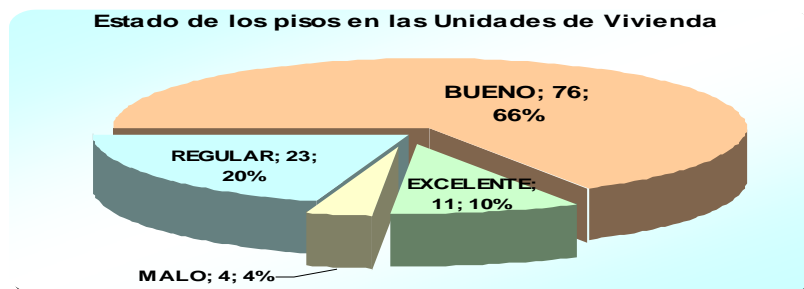


Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Se observa una proporción de 7.9 % de viviendas con pisos de cemento que, en algunos casos basados en la antigüedad de las mismas, los hay agrietados u otros muy bien pulidos.

Las condiciones en las que se encuentran los pisos son buenas en un 66%. Existe una proporción del 20% del total de viviendas censadas que tienen pisos en regular estado.

Gráfico 77



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Es muy baja la existencia de USH con pisos en excelente y mal estado, 10% y 4%, respectivamente.

En cuanto al número de dormitorios existentes en las viviendas; un porcentaje importante (40.35%) posee tres (3) dormitorios, este aspecto de infraestructura es valioso si se compara con las dimensiones del inmueble y con el número promedio de personas que coexisten en la unidad de vivienda.

El 28.07%, tiene dos (2) dormitorios. Otras viviendas que se caracterizan por su gran amplitud presentan cuatro habitaciones, representadas en 17.54%.

Tabla 32. Número De USH De Acuerdo Al Número De Dormitorios

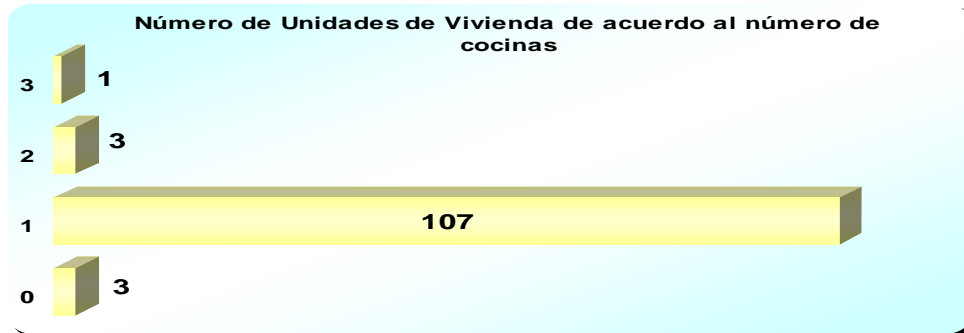
Nº de Dormitorios	Frecuencia	%
0	1	0,88%
1	5	4,39%
2	32	28,07%
3	46	40,35%
4	20	17,54%
5	5	4,39%
6	2	1,75%
7	1	0,88%
8	2	1,75%
Total general	114	100,00%

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

No fue común, encontrar viviendas con cinco habitaciones por tanto existe una proporción muy mínima del 4.39%; caso similar en las viviendas que tienen seis dormitorios, reflejadas en una proporción de 1.75%. Se observa un 0.88% que representa una (1) unidad de vivienda del total censada, que no posee dormitorio, la estructura del inmueble es tipo cuarto, con funcionalidad alterna de sala, habitación y cocina, está ubicado en el barrio Espinal calle 32 N° 18 – 92. Los casos que no reportan información, representan el 10.9%.

Otros aspectos que constituyen la estructura de las viviendas en estudio, son la cocina, baño, patio y garaje.

Gráfico 78

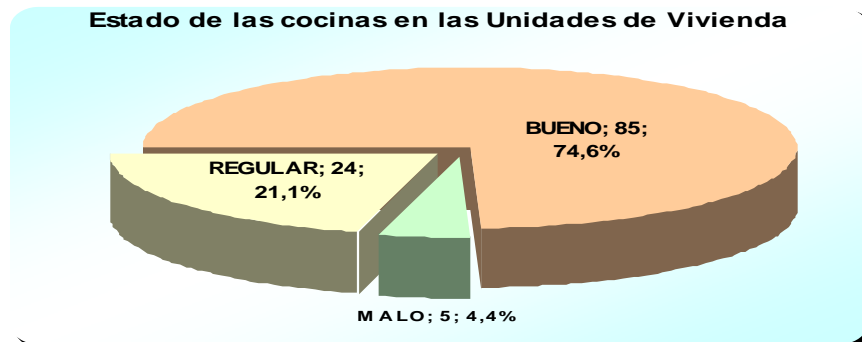


Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Con relación a la cocina la frecuencia más alta es la existencia de una cocina en cada vivienda; sin embargo se encuentran dos inmuebles con dos cocinas en el barrio Lo Amador calle el progreso No 32-18, Av. Pedro de Heredia, Escallón villa N° 51-82 y en la Providencia transversal 54 N° 21-131.

En términos generales, el estado de la cocina en las viviendas estudiadas (85) es bueno en un 74.6%.

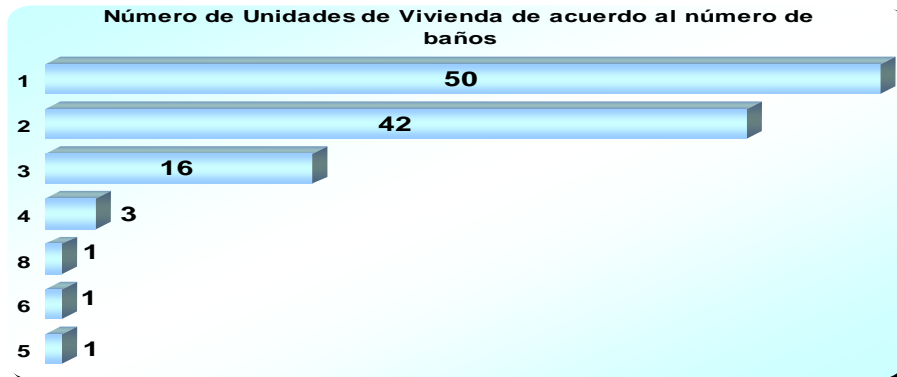
Gráfico 79



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005
 La categoría regular representa un 21.1 % del total censado y en mal estado se detecta un porcentaje no muy significativo (4%); los casos de regular y mal estado de la cocina se manifiestan en la poca amplitud, iluminación y ventilación de este espacio, así como también el deterioro de mesones, al respecto se cita como referencia el inmueble ubicado en la Avenida Pedro de Heredia sector Boston N° 46-09, donde los espacios interiores obstaculizan la movilidad de los apenas tres integrantes de la familia que lo habitan; es un apartamento muy pequeño.

Menos de la mitad del total de viviendas censadas, reflejado en un 41%, tiene sólo (1) un baño. Los inmuebles con dos baños, representan el 33% y el 13% corresponde a las viviendas con tres baños.

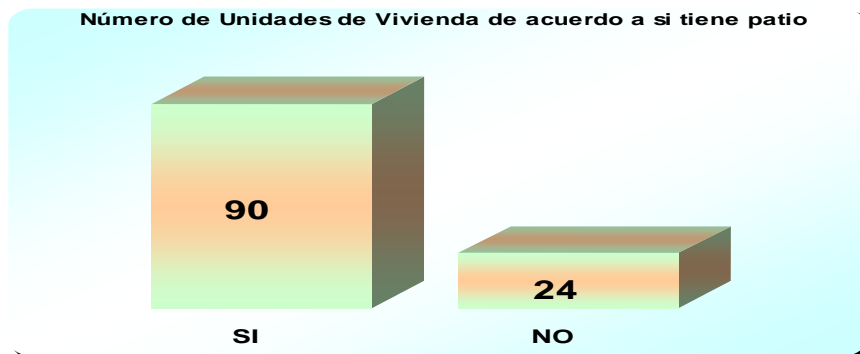
Gráfico 80



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

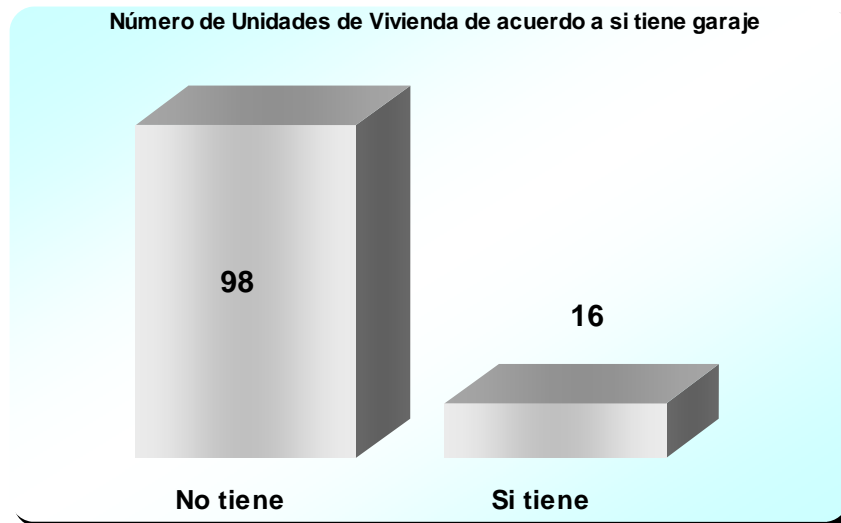
En lo referente al Patio de las USH se observa una proporción mayoritaria del 68.7% que agrupa las viviendas con patio. Un 20.3% no poseen patio, dentro de este grupo, están incluidos diez y seis inmuebles cuya estructura es tipo Apartamento en la cual se remplace el patio por zona interna de lavado y/o lavadero. Persiste el grupo de predios que no reportaron información (11.3%).

Gráfico 81



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005
 No es frecuente la vivienda con garaje, sólo 16 viviendas del total censadas, tienen garaje. Un total de 98 inmuebles, no posee ésta estructura.

Gráfico 82



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

✚ Existencia y Calidad de los Servicios Públicos Domiciliarios

Tabla 33. Tenencia Y Calidad De Servicios Públicos

SERVICIO	CALIDAD			
	BUENO	REGULAR	MALO	NO TIENE
Energía Eléctrica	112	1	1	0
Gas Natural	114	0	0	0
Agua	111	1	2	0
Alcantarillado	108	1	2	3
Aseo	111	1	2	0
Teléfono	78	0	2	34
TV Cable	45	0	4	65
Internet	9	0	0	105

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

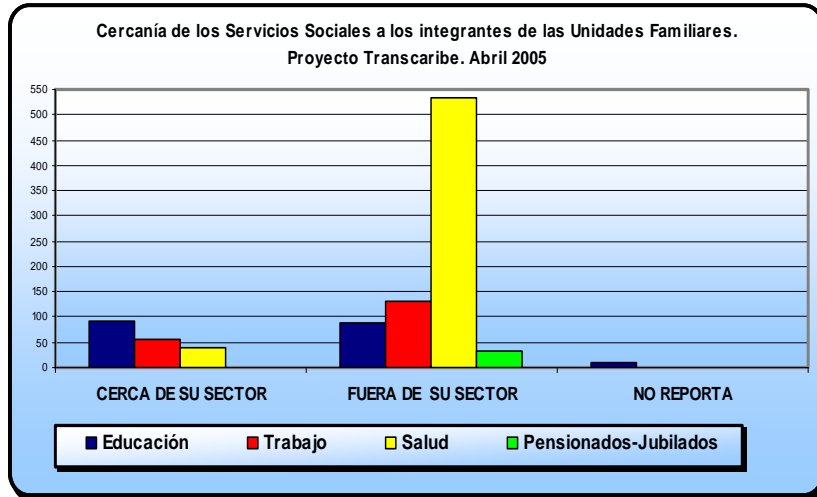
La disponibilidad y acceso a los servicios básicos adecuados tales como agua, alcantarillado (sanitario) se encuentra directamente relacionada con mejores condiciones de vida de la población. Esta información la presenta la tabla 32. Al respecto, el 100% de las USH cuentan con los servicios de gas natural y energía eléctrica, en su mayoría la población manifiesta que son prestados con calidad y eficiencia.

Con relación al servicio de acueducto encontramos una vivienda a la altura del barrio Boston que adolece de la conexión al mismo. Igualmente, se observan tres viviendas sin alcantarillado.

Se resalta además, un número considerable de inmuebles sin líneas telefónicas, Televisión por Cable e Internet. Lo anterior nos permite determinar que la población aún no concibe como prioridad el hecho de tener a su alcance la oportunidad que genera la cultura de masificación de los medios de comunicación e información desde su entorno familiar, otros expresan que no tienen los recursos para asumir los costos de estos tres servicios.

Acceso de los integrantes de USH a los Servicios Sociales

Gráfico 83



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

El acceso a los Servicios sociales, es un aspecto de vital importancia teniendo en cuenta que los componentes del bienestar son los que garantizan la calidad de vida en el ser humano.

A diferencia, la población estudiantil que existe en cada vivienda, en su mayoría asiste a establecimientos educativos localizados en el mismo barrio de habitación y/o en sectores aledaños, lo que implica la poca utilización de transporte. Al respecto en el caso específico de la investigación se muestra que para el acceso a la Salud, la población en su mayoría, tiene que trasladarse a otros sectores de la ciudad lo cual amerita la utilización de un tipo de transporte; igualmente para el ejercicio de sus actividades laborales, existe un buen número de personas que deben tomar bus urbano, vehículo particular y/o motocicleta.

Por lo anterior es fácil deducir que con relación a los servicios sociales el impacto estaría reflejado sobre todo en el servicio educativo, en el sentido de que familias que no invertían en transportes para estudiantes lo deban hacer por el hecho posible de ser trasladados y/o en otros casos se generaría un

incremento en costos por este concepto en caso de que se alargue la distancia para la asistencia escolar.

TIPOLOGÍA FAMILIAR EXISTENTES EN LAS USH.

“En Colombia, los estudios realizados por Virginia Gutiérrez de Pineda, han dado cuenta de la complejidad y diversidad de las familias. Dichas características subsisten pese a los cambios derivados de la urbanización, que tienden a borrar las particularidades regionales y socioculturales e intervienen con mayor o menor fuerza para producir diversas formas de comportamiento y representaciones en relación a los integrantes de la familia y sus roles¹².

En consecuencia el concepto de familia, ha venido modificándose; originariamente definida como "unidad de consumo y producción de bienes y servicios", luego como "refugio de estabilidad psíquica y afectiva de los adultos", Hoy por hoy es definida como "matrimonio, parentesco o convivencia que constituyan núcleos estables de vida en común".

Es decir, en la actualidad se entiende por familia “toda convivencia bajo el mismo techo con ánimo de permanencia y ámbito de privacidad, sin considerar sexos, edades o existencia de parentesco legal”¹³.

De otra parte, algunos autores conciben que “...no hay un delimitado de la familia. La ley no da una definición. Para definirla se buscaron diversos elementos: sujeción (de los integrantes de la familia a uno de sus miembros), la convivencia (los miembros de la familia viven bajo el mismo techo, bajo la dirección y con los recursos del jefe de la casa), el parentesco (conjunto de personas unidas por vínculo jurídico de consanguinidad o de afinidad), la filiación (conjunto de personas que están unidas por el matrimonio o la filiación, aunque excepcionalmente por la adopción)¹⁴.

Esta institución social ha sido definida por diversas disciplinas y desde distintos enfoques, para este caso se entenderá familia desde la perspectiva sistémica, donde los miembros interactúan alrededor del fortalecimiento de aquellos atributos psicosociales, afectivos, económicos, comunicacionales a través de los cuales se consolida la cohesión, autonomía y crecimiento de sus miembros¹⁵.

¹² Doris Lamus Cañabate, *Representaciones sociales de maternidad y paternidad en cinco ciudades colombianas. Bucaramanga diciembre de 1999.*

¹³ *Diccionario Crítico de las Ciencias Sociales. Sociología de la Familia. Minerva Donald Rivera. Universidad Complutense de Madrid*

¹⁴ Dr. Anselmo Herrera Ávila - Médico Especialista en Medicina Familiar

¹⁵ Morad, María del Pilar. *Trabajo Social: reflexiones y acción Interdisciplinaria. EN: Revista Unicarta. No. 8. 2003. Editorial. Universidad de Cartagena.*

La familia se ha transformado en su dinámica, estructura, normatividad, roles y funciones, cambios que tiene que ver tanto con los contextos sociales, económicos, políticos como culturales con los que esta institución interactúa; por lo cual para entenderla con ánimo de contribuir a su pleno desarrollo necesariamente hay que contextualizarla.

Para el caso de Cartagena comprender la compleja trama de la dinámica familiar en esta ciudad nos obliga a entrar en la lógica de lo cultural. La familia es uno de los pilares de esta cultura, entenderla es aceptar que estamos frente a una institución con características diferentes a lo que los teóricos de la familia definen como tal, empezando por el número de miembros que la conforman. La familia comprende diferentes parejas y diferentes miembros unidos fundamentalmente por la consanguinidad; comprende al abuelo, la abuela, tíos, padres, nietos, primos, hijos de crianza y algunos extraños.

Se da la conciencia de pertenencia a un grupo, pero éste no es un grupo primario. La interacción en su interior es mucho más amplia, no se da simplemente entre dos personas, otros miembros de la familia intervienen. Los objetivos comunes y compartidos son proyectos que comprometen a miembros de la familia y pueden significar el sacrificio de muchos para que un solo miembro alcance una meta que repercute en beneficio de toda la familia.

Dentro del contexto de la investigación en las USH ubicadas en la avenida Pedro de Heredia, se identificaron seis (6) Tipos de familia, definidas ha continuación a la luz de los aporte teóricos de Virginia Gutiérrez de Pineda y Patricia Vilo de Pineda^{16, 14}.

* Familia nuclear: integrada por la pareja y sus hijos convencionalmente asociada a la cultura urbana.

* Familia Extensa: Conviven entre si las tres generaciones verticales, con ramificaciones horizontales (padres, hijos, nietos, yernos, nuera u otros) que comparten vivienda y economía.

* Uniparental: Corresponde a la Unidad Familiar que desde su constitución tiene una estructura monoparental centrada en la figura materna o paterna; o que debido a la desintegración de la díada parental-conyugal, falta el padre o la madre, sea por fallecimiento, separación o ausencia temporal o definitiva, y en el cual junto a los habidos se constituye una familia incompleta.

* Familia Reconstituidas o superpuesta: la que conforman parejas que han tenido uniones previas, en las que aportan hijos de sus uniones anteriores. En su esencia también se entiende como una familia extensa, completa o incompleta, que acoge a uno o más no parientes.

* Familia de Convivencia: Constituida por personas que no tienen relación de parentesco y que sólo se han unido para compartir gastos de alimentación y

¹⁶ Granada, Patricio, Vilo de Pineda Patricia, Arenas Martha y Otros. Las Familias de Hoy en Colombia. Tomo II. Año 1994

arriendos. (éste tipo fue agregada en el presente estudio para agrupar a todas aquellas USH.

* *Unipersonal*: Persona que vive sola, por opción o viudez. El hábitat está constituido por una sola persona, generalmente un adulto. Corresponde a personas solas que no comparten la vivienda. Surge por opción o necesidad, independiente de su situación afectiva, lo que no excluye el desarrollo de relaciones erótico-afectivas o de pareja y filiales. Es frecuente en las personas solteras, viudos o ancianos y, crece en grupos poblacionales que han vivenciado procesos de conyugalidad y parentalidad¹⁷.

La ciudad de Cartagena, no es ajena a las transformaciones políticas, tecnológicas y sociales de impacto mundial e incluso a la coyuntura del país, en la que es generalizada la crisis del desempleo y la violencia, lo cual ha perfilado nuevos tipos de conformación familiar e impactando en el cambio en su estructura y en los elementos que la constituyen.

Tabla 34. Tipos De Familia En Las USH

Tipos de Familia	Nº	%
NUCLEAR	44	38.5
EXTENSA	54	47.3
UNIPARENTAL	8	7
RECONSTITUIDA	2	1.7
DE CONVIVENCIA	2	1.7
UNIPERSONAL	4	3.5
TOTAL	114	100

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

De allí que en las USH objeto de la investigación, es alto el porcentaje de familias extensas (47.3%), que obedecen en parte, a las permanentes relaciones de apoyo entre padres, hijos y nietos. Las familias nucleares existen en una menor proporción (38.5%).

En un 7% se encuentran agrupadas las familias, constituidas por una madre y su hijo(a) y/o un padre con su hijo(a), las denominadas familias uniparentales; al respecto, de los casos encontrados la mayor frecuencia la tiene el madresolterismo. Las familias reconstituidas o superpuestas representan el 1.7% de total de USH censadas, seguida de la familia de convivencia en igual proporción 1.7% cuyos integrantes se han unido para compartir los gastos acarreados por arriendo de inmueble, servicios públicos y alimentación. Existe igualmente en un 3.5% la familia Unitaria(Unipersonal) que representa el 3.5% del total censado.

¹⁷ Mario Hernán Quiroz Neira. *Tipologías familiares definición operacional Magíster en Trabajo Social y Políticas Sociales. Universidad de Concepción, Chile.*

Hacemos relevante la tipología familiar debido a que la mayor concentración de las familias que hacen parte de este estudio, se registra en la tipología extensa hecho que nos obliga a pensar en las redes familiares que estas familias establecen con su entorno. Lo extenso en la familia cartagenera no solo se da al interior otorgando características particulares a las formas de relacionarse entre sus miembros.

Las formas de autoridad, afectividad, proveeduría y poder de igual manera son particulares, sino también hacia fuera, los lazos familiares están continuamente en movimiento, la entre ayuda es connatural a estos tipos de familias.

Estos hechos arriba descritos indudablemente deben tenerse presentes a la hora de realizar cualquier tipo de intervención social.

Pensar en las familias que harán parte de un proceso de reasentamiento es pensar en toda una unidad compleja que va más allá de la relación que se establece entre dos personas por matrimonio, nacimiento o adopción, es una trama de relaciones que es influida e influye su contexto más general y sobre todo por los cambios al interior y más cercanos como un cambio de vivienda que trae implícitamente un cambio de hábitat, ya que las familias establecen con su entorno vínculos que la retroalimentan constantemente y que cambios no previstos pueden afectar todo el sistema y sacarla de sus estados. De allí que se hace necesario evidenciar los niveles de vulnerabilidad existentes en las USH (Ver anexo N°: Matriz de impactos y Vulnerabilidad).

ASPECTOS SOCIOCULTURALES

Sentido de pertenencia con el entorno

Tabla 35. Tiempo de Residencia en el Barrio por Propietarios

PROPIETARIO		
TIEMPO DE VIVIR EN EL BARRIO	Nº	%
1 Año - 10 Años	1	1,7
11 Años - 15 Años	5	8,3
16 Años - 20 Años	5	8,3
21 Años - 25 Años	4	6,7
26 Años - 30 Años	10	16,7
31 Años - 35 Años	11	18,3
36 Años - 40 Años	4	6,7
41 Años - 45 Años	3	5,0
46 Años - 50 Años	7	11,7
> 50 Años	8	13,3
NR	2	3,3
TOTAL	60	100,0

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Propietario

Como se muestra en la Tabla, de los 60 propietarios residentes en las USH ubicadas sobre la avenida Pedro de Heredia, cerca del 82 %, tiene más de 20 años de vivir en el barrio, esto nos muestra un alto nivel de arraigo con el entorno ya que ha sido en este en donde las familias han vivido y construido relaciones que contribuyen y hacen parte del ser como persona, como familia, y como comunidad.

Por otra parte se evidencia una escasa movilidad que puede repercutir en la capacidad de adaptación a un nuevo entorno.

Tabla 36. Tiempo de Residencia en el Barrio por Arrendatarios

ARRENDATARIO		
TIEMPO DE VIVIR EN EL BARRIO	Nº	%
< 1 Año	13	31,0
1 Año - 10 Años	21	47,6
11 Años - 15 Años	1	2,4
21 Años - 25 Años	1	2,4
26 Años - 30 Años	2	4,8
31 Años - 35 Años	2	4,8
41 Años - 45 Años	1	2,4
> 50 Años	1	2,4
NR	1	2,4
TOTAL	43	100,0

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Arrendatario

El 31% de los arrendatarios tiene menos de un año de residir en el barrio, un 47.6% posee entre 1 y 10 años y sólo un 21,6% tiene más de diez (10) años, lo cual supone unos niveles más bajos de arraigo, en comparación con los propietarios. Esto podría estar mostrando altos niveles de movilidad, que suponen mayor capacidad de adaptación frente al cambio. Por otro lado que haya más de un 30% de la población con menos de un año en el barrio, puede significar inconformidad e insatisfacción con los anteriores lugares de residencia.

Otros Tenedores

Tabla 37. Tiempo de Residencia en el Barrio por Otros Tenedores

OTRO TENEDORES		
TIEMPO DE VIVIR EN EL BARRIO	Nº	%
1 Año - 10 Años	3	27,3
11 Años - 15 Años	1	9,1
16 Años - 20 Años	0	0,0
21 Años - 25 Años	1	9,1

26 Años - 30 Años	2	18,2
31 Años - 40 Años	2	18,2
41 y Mas	2	18,2
TOTAL	11	100,0

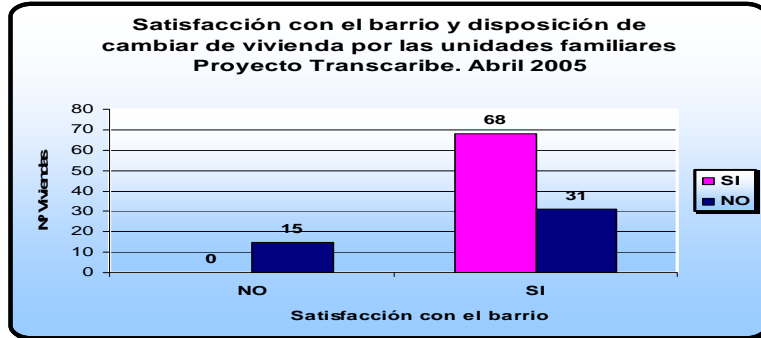
Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

De los 11 casos en la modalidad de otra tenencia, se registra un 27,3% que ostenta entre 1 a 10 años de residir en el sector; por ende su actitud frente a la dinámica del entorno es de conformismo, sobretodo porque no cancelan dinero por concepto de arriendo. Así como también la de aquellos que tienen entre 41 y más años de residencia, lo cuales constituyen el 18% del total de tenedores.

El porcentaje de tenedores que tienen entre 26 y 40 años de residencia, es igual a los que poseen más de 40 años de residir en el barrio (18.2%); con relación a este último grupo se puede afirmar que el nivel de arraigo de estas personas es similar a el de los Propietarios residentes.

✚ Satisfacción con el Barrio y Actitud frente al cambio de Vivienda

Gráfico 84



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Existe un alto número de unidades familiares (68) satisfechas de vivir en la vivienda, el cual se correlaciona con el hecho de no tener deseos de cambiarse de la misma, sin embargo es necesario evidenciar que no es precisamente porque sus integrantes se encuentre arraigados a la dinámica comunitaria que se genera de la pertenencia a grupos, pues es casi nula la existencia de grupos en este sector por ser mayoritariamente comercial.

Tabla 38. Satisfacción Con El Barrio Y Disposición Al Cambio De Vivienda

SATISFACCIÓN CON EL BARRIO	CAMBIO DE VIVIENDA		
	NO	SI	TOTAL
NO	0	15	15
SI	68	31	99
TOTAL	68	46	114

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

El arraigo de las familias, se relaciona más que todo con el tiempo de vivir el inmueble. Por lo anterior se ratifica que a mayor tiempo de habitación de la vivienda mayor es el deseo de permanecer en ella, tal como lo muestra la Gráfica. 26.

Simultáneamente se percibe un grupo de 31 familias que pese a estar satisfechas de vivir en el barrio, manifiestan su deseo de mudarse para otro sector. Para citar un ejemplo, tenemos la unidad familiar que habita en una de las Propiedades horizontales, Edificio Los Cerros Apto. 301, el cual es de su propiedad y la vivienda ubicada en el sector La Quinta N° 27-69; sus expectativas son homogéneas en el deseo de cambiar de residencia, ubicarse en otro sector donde existan parques y espacios adecuados para vivir en unión y compartir con los demás.

Otro aspecto relevante lo constituye un total de trece (13) Unidades Familiares que manifiestan insatisfacción y por ende la aspiración de cambiar de vivienda; este deseo está totalmente relacionado con la no aceptación de problemáticas que constantemente les ha tocado vivir tales como el exceso de ruido, la casi nula relación vecinal donde se ubican.

Satisfacción y Tiempo de Vivir en el Barrio

Es representativa la familia que ostenta entre 1 a 10 años de residir en el barrio de ubicación de las viviendas expresan estar satisfechas con el mismo, lo cual indica que no tienen deseos de trasladarse a otro sector.

Tabla 39. Tiempo De Residencia Y Satisfacción Con El Barrio

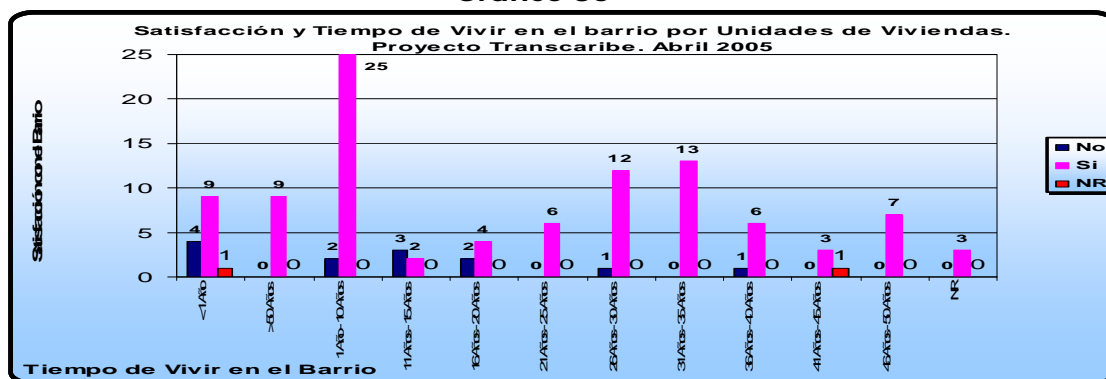
TIEMPO DE VIVIR EN EL BARRIO	SATISFACCIÓN CON EL BARRIO			
	No	Si	NR	Total
< 1 Año	4	9	1	14
> 50 Años	0	9	0	9
1 Año - 10 Años	2	25	0	28
11 Años - 15 Años	3	2	0	5
16 Años - 20 Años	2	4	0	6
21 Años - 25 Años	0	6	0	6

26 Años - 30 Años	1	12	0	13
31 Años - 35 Años	0	13	0	13
36 Años - 40 Años	1	6	0	7
41 Años - 45 Años	0	3	1	3
46 Años - 50 Años	0	7	0	7
NR	0	3	0	3
Total	13	99	2	114

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

En muchos casos, el mayor tiempo de vivir en el barrio lo tienen los Propietarios, pues toda su vida han vivido su propiedad y es lógico que los lazos que han creado con su entorno comunitario sean mas fuertes que aquellos que tienen un menor tiempo de habitación.

Gráfico 85



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Existencia de grupos comunitarios en los sectores de ubicación de las USH. Proyecto Transcaribe. Abril 2005

La avenida Pedro de Heredia, día a día se ha ido convirtiendo en uno de los epicentros para el desarrollo del comercio formal e informal, de allí que paulatinamente la vida comunitaria tiende a reducirse.

Tabla 40. Existencia de Grupos Comunitarios en el Barrio

GRUPOS COMUNITARIOS	SI	NO	TOTAL
JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL	43	71	114
COMITÉ CÍVICO	16	98	114
ASOC. PADRES DE FAMILIA	3	111	114
GRUPO CULTURAL	3	111	114
OTRO	2	112	114

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Sin embargo al interior de cada sector aún se reconoce la existencia de grupos comunitarios que en cierta forma se proyectan con el ánimo de crear un tejido social cohesionado para intervenir los problemas que aquejan a las comunidades. Es así como en un total de cuarenta y tres viviendas, afirman la presencia de Juntas de Acciones comunales (JAC); los comités cívicos existentes son apenas reconocidos por un total de diez y seis viviendas.

✚ Participación de los integrantes de USH en las Organizaciones Comunitarias, Conocimiento de Lideres y Relaciones Vecinales

Tabla 41. Participación de las Unidades Familiares en Grupos Comunitarios

Participación en organizaciones comunitarias	SI	NO	TOTAL
CÍVICA	1	113	114
COMUNITARIA	1	113	114
GREMIAL	1	113	114
RELIGIOSA	3	111	114
OTRA	2	112	114

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Los integrantes de las Unidades familiares censadas, en un alto porcentaje, se encuentran desvinculados de las organizaciones sociales existentes en su barrio. Sólo un total de 8 personas del total censado (588), son seguidores pasivos en los grupos comunitarios. Se percibe cierto aislamiento entre las USH y su respectivo entorno comunitario; en la mayoría de los casos, lo anterior ocurre porque por lo general a los lados de las casas se encuentran locales comerciales, lo cual limita la relación, a un *buenos días, buenas noches y hasta luego*. No es común que las personas que viven sobre la avenida, objeto de nuestro estudio, se involucren en las actividades realizadas al interior del barrio.

Tabla 42. Tipo de Relaciones entre Unidades Familiares y su Comunidad Barrial

TIPO DE RELACIONES VECINALES	SI	NO	TOTAL
CÍVICAS	5	109	114
LABORALES	8	106	114
RECREATIVAS	18	96	114
RELIGIOSAS	10	104	114
OTRAS	6	108	114

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

De allí, que son altos los niveles de apatía y bajos los niveles de participación comunitaria, lo cual repercute en el desconocimiento de los grupos organizados en las comunidades y la desinformación sobre la cotidianidad en el sector.

Tabla 43. Conocimiento de Líderes Comunitarios por las Unidades Familiares

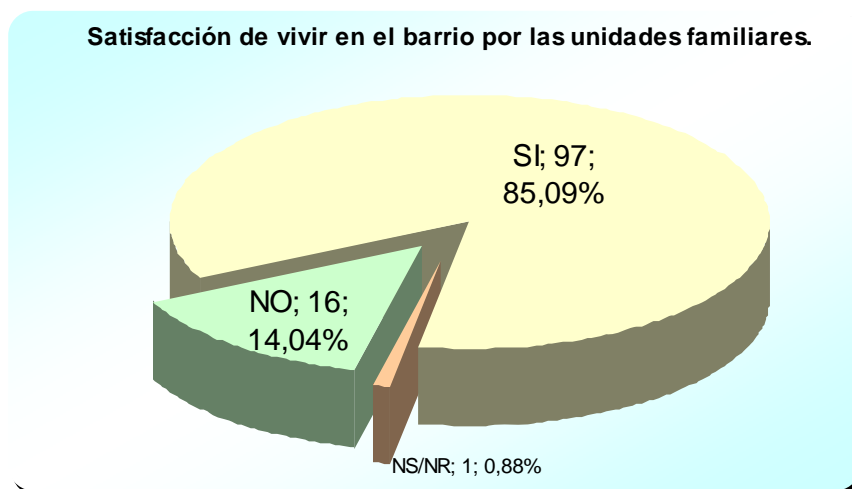
CONOCIMIENTO DE LIDERES EN EL BARRIO	Nº	%
SI	21	18,6
NO	94	81,4
TOTAL	114	100,0

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Sólo el 18,6% de las USH conocen los Líderes de su sector. Se deduce un alto desconocimiento de las personas que ejercen este rol en la comunidad esto lo valida el 81.4% del total de USH censadas.

Uno de los aspectos que nos permite cualificar, el sentir que tienen la mayoría de las familias en estudio, frente a la casi nulidad de sus relaciones vecinales, es el grado de satisfacción que tienen de vivir en el sector.

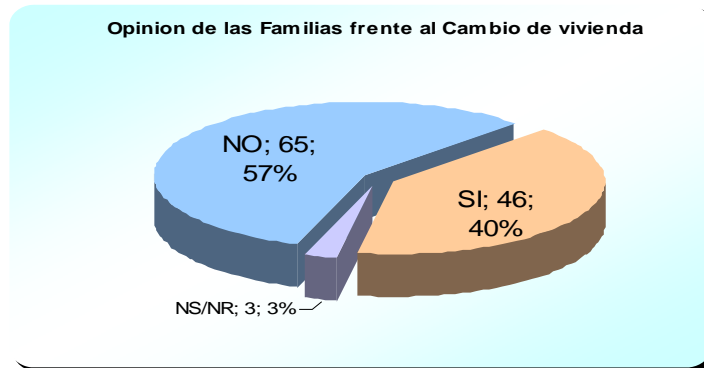
Gráfico 86



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

La gráfica nos muestra que el 85.09% de los habitantes, se encuentran satisfechos de vivir en estas condiciones. El hecho de tener vecinos, lo interpretan como tener la vida familiar vigilada, no lo perciben como una situación ventajosa sino perjudicial, consideran que por lo general hay vecinos que no saben vivir en comunidad, mejor prefieren no tenerlos. Lo anterior es más común en los sectores Pie de la Popa, Lo amador, Espinal, Chambacú y algunos de los arrendatarios en Propiedades horizontales; mientras tanto, en otros sectores populares tales como Escallón Villa, Boston y Camino del Medio, la mayoría de las USH pese a que no desean mudarse, extrañan las relaciones vecinales.

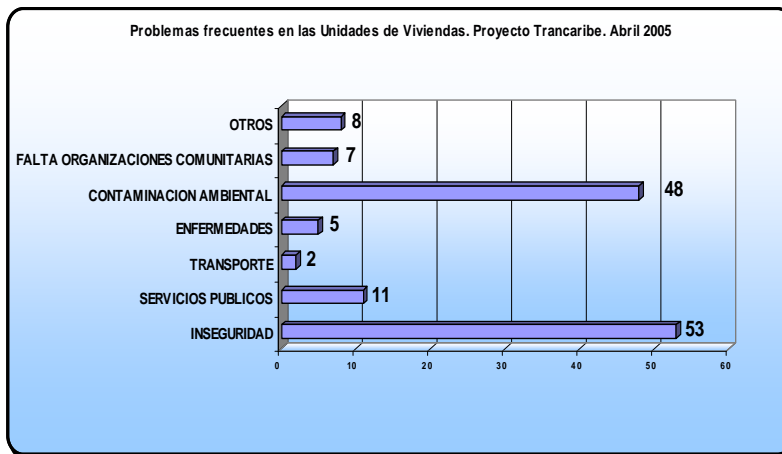
Gráfico 87



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Del total de viviendas censadas, sólo un 40% de sus integrantes desean mudarse, pero no precisamente por la falta de participación comunitaria sino por la existencia de problemas en el barrio tales como la inseguridad que se presenta en una mayor frecuencia, que se manifiesta en robos continuos, delincuencia común, tránsito permanente de niños y jóvenes de la calle. Seguidamente, la población censada afirma tener como segundo problema, la contaminación ambiental reflejada en el ruido generado por el constante tráfico vehicular que además expide monóxido de carbono que pinta de negra las fachadas de las viviendas; en una menor proporción se encuentran los altos costos en las facturas de los servicios públicos que no corresponden al consumo mensual.

Gráfico 88



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

✚ Casos de desplazamiento forzados presentes en las USH

Los casos que se registran en la tabla, sobre la vivencia de la experiencia de desplazamiento obedecen en el primer caso, al de una familia que fue obligada

a desocupar una casa militar como consecuencia de que el cónyuge los dejó en abandono; El segundo caso, se generó por causas naturales en un periodo invernal en la ciudad.

Tabla 44. Casos de Desplazamientos Forzados en las USH

VIVENCIA DESPLAZAMIENTO	Nº	%
SI	2	1.6
NO	112	98.3
TOTAL	114	100

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

PERCEPCIONES/PERSPECTIVAS DE LAS USH FRENTE AL PROYECTO TRANSCARIBE

Opiniones de las Unidades Familiares frente al proyecto Transcaribe

El proyecto de Transporte Masivo, en un 80.7% es conocido muy someramente por los residentes del total de USH censadas; a través de las reuniones convocadas por la Universidad de Cartagena y las visitas voluntarias realizadas por algunos integrantes de la familia a las oficinas de Transcaribe.

Tabla 45. Conocimiento del Proyecto USH

OPINIÓN	No.	%
SI	92	80,7
NO	22	19,3
TOTAL	114	100,0

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

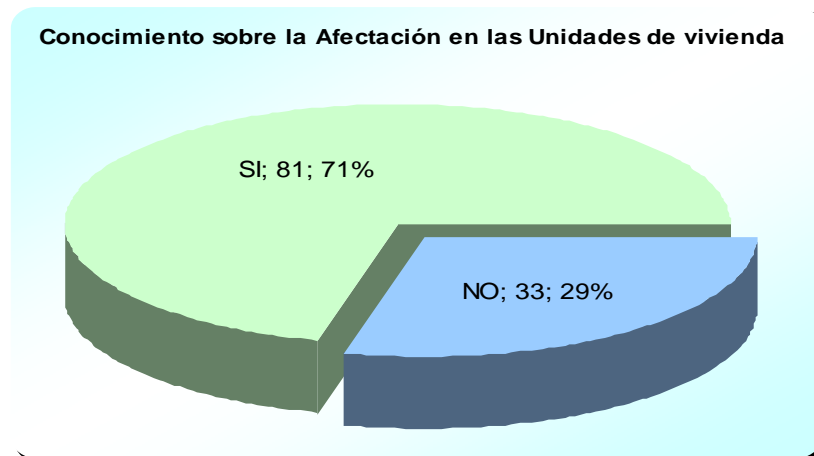
Las opiniones respecto del mismo, son muy subjetivas y diversas en cada Unidad de Vivienda pero, bien pudieran agruparse en el siguiente cuadro que recoge el sentir de la población objeto de estudio ante el proyecto:

Tabla 46. Opinión de las USH frente al proyecto

OPINIÓN RESPECTO AL PROYECTO	Nº	%
DESARROLLO Y PROGRESO DE LA CIUDAD	52	45,6
AUMENTO DEL COSTO DE VIDA, ES UN PROYECTO INNECESARIO	19	16,7
ORGANIZACIÓN DEL TRANSPORTE URBANO	14	12,3
EL PROYECTO NO TIENE CLARIDAD	8	7,0
NINGUNA	21	18,4
TOTAL	114	100,0

Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Gráfico 89



Fuente: Información recopilada en Censo realizado por la Universidad de Cartagena. Abril 2005

Finalmente, los residentes en las USH afirman tener conocimiento acerca de que el predio que habitan puede llegar ha afectarse con el desarrollo de las obras de infraestructura enmarcadas en el proyecto. Este grupo está representado en 81.71%. Un 33.29% constituye las USH que desconocen el proyecto como tal.

ACTUALIZACIÓN CUANTITATIVA DE UNIDADES SOCIALES Y PREDIOS.

El proceso de diseño del Plan de Reasentamiento, se llevo a cabo en el año de 2006 por la Universidad de Cartagena en Convenio con Transcaribe.

Debido a que los diseños han sufrido modificaciones y ajustes, fue necesario actualizar lo concerniente a las variaciones en cuanto al número definitivo de predios por tramo y número de unidades sociales totales. Esta revisión y sus ajustes fueron realizadas por el Equipo de Reasentamiento de Transcaribe en Julio de 2009, bajo la asesoría de la unidad Coordinadora del Ministerio de Transporte y como consecuencia de los ajustes en el Marco de Políticas de Reasentamiento de Mayo de 2009.

A continuación presentamos una relación de los tramos de acuerdo al cronograma actual de adquisición predial y breve situación cuantitativa por tramo en cuanto a predios y unidades sociales.

TRAMO	DESCRIPCION	Nº PREDIOS	Nº UNIDADES SOCIALES
1	India Catalina – Glorieta de la	N.A.	N.A.

	Santander.		
2	Amparo – Los Cuatro Vientos.	39	55
3	Los Cuatro Vientos - Bazarro	76	107
4	Amparo – Patio Portal.	62	79
5A	Bazarro (puente)- Pie de la Popa .	166	246
5B	Pie de la Popa – India Catalina.	79	179
6	Glorieta de la Santander – Hospital Naval.	N.A.	N.A.
Totales	Troncal SITM Transcaribe	422	666

En el siguiente aparte entramos a describir la situación Tramo a tramo.

TRAMO 1. INDIA CATALINA – GLORIETA DE LA SANTANDER.

Observaremos en las siguientes tablas que no aplican los conceptos cuantitativos debido a que en este tramo solo se produjo una afectación sobre espacio público.

Cuadro cuantitativo de Predios:

ADQUISICION PREDIAL N° DE PREDIOS TRAMO 1				
No. De Predios	Afectación predial		Afectación obra	
	Total	Parcial	Calzada	Espacio Público
N.A.				

Cuadro Cuantitativo de Unidades Sociales:

	TRAMO 1		
	US CENSADAS		
	USH	USE	USSE
TRAMO 2			

TOTAL	N.A.
--------------	------

TRAMO 2 BOMBA DEL AMPARO – LOS CUATRO VIENTOS

Cuadro cuantitativo de Predios:

ADQUISICION PREDIAL N° DE PREDIOS TRAMO 2				
No. De Predios	Afectación predial		Afectación obra	
	Total	Parcial	Calzada	Espacio Público
39	3	36	0	39

Cuadro Cuantitativo de Unidades Sociales:

TRAMO 2			
	US CENSADAS		
	USH	USE	USSE
TRAMO 2	4	45	6
TOTAL	55		

TRAMO 3 LOS CUATRO VIENTOS – BAZURTO (antes del Puente del Mercado de BAZURTO)

Cuadro cuantitativo de Predios:

ADQUISICION PREDIAL N° DE PREDIOS TRAMO 3				
No. De Predios	Afectación predial		Afectación obra	
	Total	Parcial	Calzada	Espacio Público
76	13	63	35	41

Cuadro Cuantitativo de Unidades Sociales:

TRAMO 3			
	US CENSADAS		
	USH	USE	USSE

El Alcalde Somos Todos

TRAMO 3	11	72	24
TOTAL	107		

TRAMO 4 AMPARO –PATIO PORTAL

Cuadro cuantitativo de Predios:

ADQUISICION PREDIAL N° DE PREDIOS TRAMO 2				
No. De Predios	Afectación predial		Afectación obra	
	Total	Parcial	Calzada	Espacio Público
62	25	37	44	21

Cuadro Cuantitativo de Unidades Sociales:

TRAMO 4			
	US CENSADAS		
	USH	USE	USSE
TRAMO 4	22	53	4
TOTAL	79		

TRAMO 5A BAZURTO (desde el puente del Mercado de Bazurto) – Pie de la Popa.

Cuadro cuantitativo de Predios:

ADQUISICION PREDIAL N° DE PREDIOS TRAMO 2				
No. De Predios	Afectación predial		Afectación obra	
	Total	Parcial	Calzada	Espacio Público
166	18	162	108	144

Cuadro Cuantitativo de Unidades Sociales:

TRAMO 5A			
	US CENSADAS		
	USH	USE	USSE

TRAMO 5A	34	212	N.A.
TOTAL	246		

TRAMO 5B PIE DE LA POPA – INDIA CATALINA

Cuadro cuantitativo de Predios:

ADQUISICION PREDIAL N° DE PREDIOS TRAMO 2				
No. De Predios	Afectación predial		Afectación obra	
	Total	Parcial	Calzada	Espacio Público
79	16	62	61	77

Cuadro Cuantitativo de Unidades Sociales:

TRAMO 5B			
	US CENSADAS		
	USH	USE	USSE
TRAMO 5B	42	137	N.A.
TOTAL	179		

TRAMO 6 GLORIETA DE LA SANTANDER – HOSPITAL NAVAL.

Observaremos en las siguientes tablas que no aplican los conceptos cuantitativos debido a que en este tramo solo se produjo una afectación sobre espacio público.

Cuadro cuantitativo de Predios:

ADQUISICION PREDIAL N° DE PREDIOS TRAMO 6				
No. De Predios	Afectación predial		Afectación obra	
	Total	Parcial	Calzada	Espacio Público
N.A.				

Cuadro Cuantitativo de Unidades Sociales:



TRAMO 6			
	US CENSADAS		
	USH	USE	USSE
TRAMO 6			
TOTAL	N.A.		

