

## ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2026.

La participación ciudadana permite que los usuarios y grupos sociales sean protagonistas en la construcción de un sistema de transporte más **inclusivo, seguro y eficiente**. Escuchar, dialogar y co-crear con la comunidad garantiza que las soluciones y mejoras respondan a las verdaderas necesidades de Cartagena.

A continuación, señalaremos las actividades al detalle que se ejecutarán en los siguientes espacios de diálogo participativo:

- Mesas de caracterización
- ABC- Aulas TransCaribe
- Transcaribe Avanza Seguro – Seguridad Vial Social
- Seguridad a bordo del sistema con enfoques diferenciales (E.S.M.S)
- Laboratorios de Co- Creación del Manual del usuario
- Red CAU de Atención al usuario

Encuentros y jornadas de formación dirigidos a público:

- Jornadas de formación participativa sobre El decálogo del operador (sedes administrativas de concesionarios y patio portal).
- Jornadas ABC TransCaribe V.I.P a funcionarios (Dirigido a guardas de seguridad, personal de planta y contratistas de Transcaribe y del Distrito. Una (1) por mes).
- Encuentros y mesas de trabajo con la Población con discapacidad (De acuerdo a programación y articulación con la Secretaría de Participación y Desarrollo social)
- Encuentros y mesas de trabajo con la Población LGBTIQ+ conversatorio derechos humanos y diversidad (De acuerdo a programación y articulación con la Secretaría de Participación y Desarrollo social – tentativamente mes de junio)
- Encuentros/jornadas con la Población personas mayores articuladas con S.P.D.S. e IDER (30 agosto y 1 de octubre)
- Jornadas Transcaribe Kids: Población niños, niñas (meses de abril y octubre)

- Encuentros con juventudes (mes de agosto, sujeto a las actividades que lidera la comisión de concertación jóvenes del Distrito de Cartagena).
- Encuentros con estudiantes I.E.- primaria y bachillerato, Instituciones Técnicas y Universitarias) & personal administrativo de los mismos. (semestre 1: febrero a-junio y semestre 2: de julio – octubre).
- Encuentros con Líderes comunitarios, sociales, usuarios frecuentes, entre otros.

### **Encuestas de opinión ciudadana**

- Encuestas de Satisfacción Al Usuario (agosto)
- Encuesta ELLA SE MUEVE SEGURA (E.S.M.S) (septiembre)

### **Taller de Co-creación Comunitaria (Talleres Participativos):**

Grupos de valor: Líderes y niños, niñas y adolescentes, mujeres, operadores,

- Taller de co-creación comunitaria
- Talleres en articulación con Casas de Justicia para realizar los talleres con la comunidad. (un taller (1) en cada localidad, una por trimestre total 3: talleres)
- Talleres lúdicos articulados con DATT, policía de Infancia y adolescencia y/o Patrulla Púrpura y/o Escuela de Gobierno

### **Jornadas de personalización (permanente durante el año)**

- Stands informativos y pedagógicos en instituciones educativas, instituciones técnicas y Universales. (semestre 1: febrero a-junio y semestre 2: de julio – octubre).

### **Recorridos de Conocimiento Comunitario (Recorridos Guiados):**

- Recorridos programados y autorizados con Universidades como parte de las solicitudes que se radiquen en la entidad (Se realizan por solicitud)

- Recorridos pedagógicos autorizados por la entidad.

### **Seguridad vial Social.**

Simulacro de Respuesta Comunitaria (Simulacros): octubre mes de la seguridad

- Simulacro de seguridad vial mes de la seguridad octubre
- Talleres “Patrulla Kids” taller dirigido a niños en articulación con el Cuerpo de Bomberos de Cartagena.

### **Asistencia a jornadas participativas articuladas con el Distrito.**

- Participación en las mesas diálogos participativos del proceso de rendición de cuentas: De acuerdo a programación del Distrito
- Participación en las mesas diálogo de Súper ciudad (lidera EGL, participa TransCaribe) trimestral
- Participación en Foro de gobernanza territorial (lidera EGL, participa TransCaribe) trimestral.

### **Mesas de Trabajo Colaborativa (Mesas de Trabajo):**

**Diálogos por la movilidad:** dirigido a usuarios del sistema. (6 diálogos en el transcurso de año)

- Tomas pedagógicas e informativas de Espacios Públicos (Tomas de Estaciones y Paraderos):
- Se priorizan las solicitudes de PQRS y comentarios en redes de los usuarios relacionados con problemáticas en zonas o áreas específicas.
- Toma de paradas y/o de paraderos para informar, revisar, y otro de requerimientos del área de operaciones debido a cambios operacionales.



**Proyectó:**

**AMALIA TORO DIAGO**

Profesional Especializado Gestión Social

**Secretaría General**