

COMPONENTE B. Gestión Social en las actividades de construcción

Programa B4–Atención a la Comunidad

Ítem	Parámetros evaluados por actividad	Criterio de Calificación			
	Programa B4 – Atención a la Comunidad	100%	75%	50%	0%
	Instalación de la Oficina de Atención y Orientación a la Comunidad				
1	Dispuso de local para la adecuada atención a la comunidad vecina de la obra, con las siguientes especificaciones: Una recepción, escritorio, 10 sillas, tablero y un horario de atención establecido no inferior a 12 horas semanales.	Instaló la oficina con equipamiento y especificaciones señaladas.	No aplica	No aplica	No instaló la Oficina de Atención a la Comunidad con las especificaciones señaladas.
2	Creado un sistema de atención a la comunidad, dirigido por un residente social encargado de atender a la población interesada en el proyecto, en información de las etapas de la obra, recepción de las quejas y reclamos.	Se dispone de un profesional para la atención exclusiva de las quejas y reclamos de la ciudadanía.	No aplica	No aplica	No se dispuso de un profesional para la atención exclusiva de las quejas y reclamos
3	Atendió solicitudes, quejas y reclamos manifestados por la comunidad, de acuerdo al trámite requerido. Se hará a través de Formato B4-1.	Solucionó el 100% de las quejas y reclamos.	Solucionó el 75% de las quejas y reclamos.	Solucionó el 50% de las quejas y reclamos.	Solucionó menos del 50% de las quejas y reclamos.