



Cartagena de Indias, D. T. y C., 11 OCT. 2017

TC-SG-07.01- 1295 -2017

Asunto: RESPUESTA A DERECHO DE PETICION RAD. INT. 1970

Señora
MARY CRUZ RODRIGUEZ CHAR
Barrio Las Gaviotas 3 etapa Manzana 7 Lote 24
Ciudad

Apreciada Usuaría,

En atención a su solicitud de la referencia, en la cual se dirige a Transcaribe S.A. para que haga una revisión médica para valorar posibles secuelas tras un evento que según su relato ocurrió el día 11 de septiembre en la estación La Castellana, le informamos que nuestro personal en Portal y estaciones está debidamente autorizado para activar la cadena de llamadas cuando sucede un incidente relacionado con la salud de alguno de nuestros usuarios, de manera que sea atendido inmediatamente bien sea en el mismo sitio o trasladándolos a algún centro de salud.

Desafortunadamente el incidente que relata no fue conocido a tiempo, y revisadas las bitácoras de la estación no se halla evidencia alguna del mismo, motivo por el cual no es posible brindarle la atención que actualmente solicita.

Esperamos su pronta recuperación y seguiremos trabajando para garantizar un mejor servicio y comportamiento ciudadano en buses.

Cordial saludo,


TANIA ROSA DÍAZ SABBAGH
Secretaria General



PROYECTÓ: AMALIA TORO DIAGO, P.E Secretaria General



🏠 Urb. Anita, Diag. 35 # 71 - 77
☎ 641 1320
🌐 www.transcaribe.gov.co



TEMPO EXPRESS SAS

FECHA DE IMPRESIÓN: 14 de noviembre de 2017 18:17:14

Reporte de orden

Cliente:	TRANSCARIBE S.A.
Orden:	527035
Fecha de creación:	12 de octubre de 2017
Cantidad:	9
Cantidad cargada:	9
Cantidad en proceso:	0
Cantidad efectiva:	8
Cantidad devuelta:	1
Guías cargadas:	7

Devoluciones

Código de Barras	Tipo de devolución	Destinatario	Dirección	Producto
318562135476	Cerrado (CE)	MARY CRUZ RODRIGUEZ CHAR	LAS GAVIOTAS 3RA ETAPA MZ 7 LT 24	SOBRE

R01 - Reporte de orden Ver. 3 - Mayo 2010

Tc-56-07-01-1245-2017

Recibi

Pauls Gonzalez
15/11/2017

10:56 am



TEMPOEXPRESS S.A.S. NIT. 806.005.329-4
 Licencia N° 000576 Abril 3 de 2012 MinTIC
 Diag. 21A No. 48-83 Barrio Bosque - Cartagena

FECHA DEL ENVÍO
 12 | 10 | 17

GUÍA CRÉDITO No.
 EL PESO DE ESTE ENVÍO SERÁ VERIFICADO Y CORREGIDO
 POR NUESTROS FUNCIONARIOS.

TC-SG-J7-01-1295-2077



318562135476

ORIGEN
 C/6EUA

DESTINO
 C/6EUA

REMITENTE DE
 Dirección: TROUSSEURIBE S.A.
 Teléfono: NIT./CC.

DESTINATARIO PARA
 Dirección: MARY CRUZ RODRIGUEZ CHAR
 LAS GAUJOTAS, BR. STADA
 VZ9. 7 LOTE 24
 Teléfono: NIT./CC.

REC. EN TEMPOEXPRESS	ENT. TEMPOEXPRESS	DICE CONTENEDOR 07 folio	V O L	L	A	A	PESO (KILOS)	No. PIEZAS	CÓDIGO CLIENTE	COD. FACTURACIÓN	
REMITENTE NOMBRE LEGIBLE Y SELLO Francisco		EL DESTINATARIO RECIBIÓ A CONFORMIDAD		HORA		\$	V/R DECLARADO	\$	V/R FLETES	\$	V/R OTROS
NOMBRE LEGIBLE, C.C., FIRMA Y SELLO		FECHA		D M A		PRUEBA DE ENTREGA		V/R TOTAL			

Para la presentación de peticiones, quejas y recursos remitirse al portal web: www.tempoexpress.com o a la línea telefónica: (5) 6622900

PRUEBA DE ENTREGA

Derecho de petición

Handwritten notes and dates:
 17-10-17
 11:10 AM
 18-10-17
 14-10-17
 20-10-17
 27-10-17
 31-10-17